

נספח לקוד ההתנהלות העסקית

הנחיות בנושא מחויבות אסם-נסטלה למניעת שוחד ושחיתות

"קבוצת אסם-נסטלה מגנה מעשי שוחד ושחיתות מכל סוג. החברה מקדמת את מוצריה על בסיס הערך, האיכות, המחיר, התחרותיות והקיימות שלהם, ולא על סמך יתרונות לא ראויים".

מסמך זה מספק הנחיות נוספות ומשלימות לשני הסעיפים של קוד ההתנהלות העסקית, שהם אבני היסוד למחויבותה של נסטלה למניעת שוחד ושחיתות: "שוחד ושחיתות" (סעיף 10) ו"מתנות, ארוחות, בידור" (ס 11). הן חלות בכל שוק, אפילו אם החוק המקומי סלחני יותר. חוקים או נהלים מקומיים מחמירים יותר זוכים תמיד לקדימות, וייתכן כי ייקבעו חוקים מקומיים כדי לפרט מגבלות ונהלים מקומיים ספציפיים.

המאבק בשחיתות

שוחד ושחיתות מנציחים עוני, פוגעים בפיתוח כלכלי, ומעוותים תחרות. נסטלה מחויבת למאבק הבינלאומי בשוחד ושחיתות, ושותפה ביוזמת Global Compact של האו"ם, המאחדת את כל הגורמים החברתיים הרלוונטיים.

אסם-נסטלה מחויבת למוסר עבודה גבוה, ואוסרת בפירוש על עובדיה, ספקי שירותים וסוכניה כל מעורבות במעשי שוחד ושחיתות, וכן אוסרת כל התנהלות שעלולה ליצור מראית עין או להעלות חשד לפעילויות אסורות מסוג זה. שוחד מוגדר כהצעה או קבלה של כל מתנה, הלוואה, עמלה, תגמול או תועלת אחרת לכל אדם או ממנו, כתמריץ לביצוע מעשים לא ישרים, לא חוקיים או כאלו המפרים את האמון באופן ניהול עסקיו של הארגון.

מתנות

מתנות המוצעות לגורמי צד שלישי (כגון לקוחות, מפיצים, ספקים, נותני שירותים, פקידי ממשלה, רופאים או בעלי מקצוע אחרים) חייבות להיות סבירות, צנועות והולמות תחת הנסיבות, ואסור להן ליצור מראית עין של השפעה לא נאותה או השגת יתרון לא לגיטימי. יש להציע מתנות בדרך כלל רק לרגל אירועים עסקיים או תרבותיים נהוגים, ואל להן לכלול לעולם כסף מזומן או שווה ערך מזומן.

בנוסף לעמידה בקריטריון שצוין לעיל, מתנות של מוצרים שאינם מוצרי אסם-נסטלה לפקידי ממשלה חייבות לקבל אישור מראש גם מצדו של מנכ"ל החברה בשוק או מנהל בכיר אחר שיועד למשימה. אין להציע כל מתנה, מכל סוג, בהקשר של החלטה שתשפיע על אסם-נסטלה, התלויה ועומדת או צפויה להתקבל בקרוב על ידי רשות או פקיד ממשלה רלוונטיים.

נספח לקוד ההתנהלות העסקית

ארוחות, אירוח ובידור

אסם-נסטלה רשאית להציע ארוחות ולינה בבתי מלון במידה סבירה והולמת, לגורמי צד שלישי המשתתפים בפגישות עסקיות, ועידות או אירועים שאסם-נסטלה מארחת, תומכת בהם או מעניקה להם חסות, בתנאי שאלו תורמים ופרופורציונליים למטרה הלגיטימית הבסיסית.

ניתן להציע לגורמי צד שלישי בידור סביר והולם, סיורים מקומיים, אירועי תרבות וספורט וכיו"ב, רק כשהם שלובים בפגישות עסקיות, ועידות או אירועים לגיטימיים שנסטלה מארחת, תומכת בהם או מעניקה להם חסות. אין לספק אף פעם תמורות מסוג זה על בסיס עצמאי.

תשלומי זירוז

לעובדי אסם-נסטלה אסור אף פעם לשלם או להיעזר בגורמי צד שלישי כדי לשלם מענק לא רשמי לפקידי ממשלה או עובדים, על מנת להבטיח או לזרז פעולות אדמיניסטרטיביות שגרתיות, כגון אישורי מכס, ויזות, היתרים או רישיונות.

מלגות, מענקים, תרומות לצדקה וחסויות לא-מסחריות

אסם-נסטלה רשאית להציע מלגות, מענקים, תרומות לצדקה וחסויות לא-מסחריות במטרה לסייע בקידום ידע במדע, תזונה, בריאות, או לתמוך במטרות אחרות בעלות תועלת חברתית. לעולם אין להציע על מנת להשיג לאסם-נסטלה יתרון לא הולם, או להינתן כתנאי להסכמתו של אדם או ארגון להמליץ או לקדם מוצרים של נסטלה.

כאשר עסק ייתן תמיכה כלכלית מסוג זה, עליו ליישם נהלי בדיקה ואישור הולמים, כולל הערכת המוניטין של הצד המקבל, הישגי עבר, מידת התאמתו למטרה המיועדת, והתועלת האחרת מבחינה חברתית, במונחי תזונה, מדע, רפואה ורווחת הציבור.

יחידת Global Affairs (יחידת מטה השיווק הקונצרני) חייבת להיות מעורבות בתהליך הבדיקה והבחירה. כל מלגות, מענקים, תרומות לצדקה וחסויות לא-מסחריות חומרות חייבים לקבל את אישורו של המנכ"ל בשוק או מנהל בכיר אחר שיועד למשימה, ולהיות מתועדים בכתב.

תרומות פוליטיות

נסטלה אימצה מדיניות כללית האוסרת על גופים מסונפים של נסטלה (ובכלל כך קבוצת אסם-נסטלה) להעביר תרומות פוליטיות למפלגות או מועמדים פוליטיים. כל חריגה מהמדיניות הכללית הזו חייבת לקבל את אישורו של המנכ"ל נסטלה ויו"ר נסטלה, בהתאם לחוקים החלים, ועל פי עקרונות של ממשל תאגידי תקין.

המדיניות הכללית הזו אינה מונעת מגופים המסונפים לנסטלה לארגן ולנהל ועדות פעילות פוליטית, הממומנות על ידי עובדי נסטלה, תוך ציות מלא לחוק החל.

נספח לקוד ההתנהלות העסקית

ציות של גורמי צד שלישי ובדיקת נאותות של אסם-נסטלה

אסם-נסטלה פועלת בזהירות בעסקיה מול צדדים שלישיים, ולעולם לא תנצלם לתשלום שוחד או לקידום נהלים מושחתים. אסם-נסטלה דורשת מספקים, נותני שירותים, מפיצים וצדדים שלישיים הפועלים מטעמה, לפעול ביושרה ולציית לחוקים למניעת שוחד.

ההחלטה לרכוש מספק מסוים, להתקשר עם נותן שירותים, או למנות סוכן או מפיץ מסחרי, חייבת להתקבל לאחר תהליך בדיקת נאותות הולם, העולה בקנה אחד עם העקרונות העסקיים של אסם-נסטלה. אם במהלך ההתקשרות נראה סביר כי גורם צד שלישי מעורב במעשים לא-הולמים או אסורים, יש להתייעץ מיידית עם המחלקה המשפטית ו/או מנהל הציות על מנת לקבל הנחיות.

רשומות ותיעוד

כחלק מהבקורות הפנימיות שלנו למאבק בשחיתות, אסם-נסטלה דורשת כי כל הטרנזקציות העסקיות ותזרימי הכספים יירשמו, יסווגו ויתועדו כראוי, כולל אלו שנוגעות למתן מתנות, אירוח, נסיעות, בידור, מלגות, מענקים ותרומות לצדקה מטעם החברה.

*מסמך זה הינו נספח לחוברת הקוד התנהלות העסקית של אסם נסטלה, הכולל גם תקציר של הייעוד של אסם נסטלה ותקציר העקרונות העסקיים של נסטלה. להרחבה בנושאים אלו לעיין במסמך המלא באתר האינטרא-נט של החברה (Nest). עובדים שאינם מקוונים, יכולים לפנות למנהל/ת משאבי אנוש באתר לקבלת הנוסח המלא. הוראות ; המסמך המלא הן אלה המחייבות אותנו.