

תקנון "מבצע יעדים לקמעונאים טיול מאורגן - רמדאן 2021"

1	הגדרות	1
1	כללי	2
2	מטרות המבצע	3
2	תקופת המבצע	4
2	השתתפות במבצע	5
2	מהלך המבצע	6
3	הליך מסירת המתנות	7
4	מיסים	8
4	מדיניות הפרטיות	9
4	אחריות	10
5	הדין וסמכות השיפוט	11
5	שונות	12
7	רשימת המתנות	נספח א'
9	טופס אישור קבלת המתנה	נספח ב'

1. הגדרות

"**המבצע**": מבצע קידום מכירות לקמעונאים, מבוסס יעדים, הנערך בהתאם להוראות תקנון זה.

"**עורכת המבצע**" / "**אסם**": קבוצת אסם סחר, שותפות מוגבלת, רח' הרימון 2, ת"ד 934, שהם 60850.

"**אתר אסם**": אתר האינטרנט שכתובתו <https://www.osem-nestle.co.il>.

"**מוצרים המשתתפים במבצע**" / "**המוצרים**": מוצרים המשווקים באמצעות אסם סחר, שותפות מוגבלת, למעט מוצרי פסטה, גלידות, שוקולד והמוצרים הנמכרים תחת המותגים טבעול, מטרנה (לרבות גרבר), בונז'ור (למעט בונז'ור ולתנור), אשר אינם, בכל מקרה, בגדר מוצרים המשתתפים במבצע לצורך חישוב העמידה ביעד הרכישה.

"**משתתף**" / "**משתתפי המבצע**": קמעונאים אשר קיבלו מעורכת המבצע ו/או מי מטעמה הודעת השתתפות המאשרת את השתתפותם במבצע זה ונקבע להם יעד רכישה ואשר אינם מנויים ברשימת הקמעונאים הגדולים שפרסם ו/או יפרסם הממונה על ההגבלים העסקיים ו/או אינם "קמעונאי גדול" כהגדרתו בחוק קידום התחרות בענף המזון, התשע"ד-2014. בחירת הלקוחות אשר יוכלו להשתתף במבצע תהא לפי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע.

"**משתתף זכאי**": משתתף שעמד ביעד הרכישה בתקופת המבצע ומילא אחר כל ההוראות וההנחיות שהובאו בפניו כמפורט בתקנון זה.

"**רכישות**": רכישות בפועל של המוצרים מעורכת המבצע אשר נעשו על ידי משתתפי המבצע במהלך תקופת המבצע בלבד, כפי שיצוין בחשבונות העסקה שתוצאנה על ידי עורכת המבצע (לא כולל מע"מ).

"**יעדי רכישה**": יעד רכישת המוצרים שייקבע עבור כל משתתף באופן פרטני בידי עורכת המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעת ההשתתפות שיקבל כל משתתף כאמור בסעיף 6.1 לתקנון זה. למען הסר ספק יובהר כי יעד הרכישה לא כולל מע"מ.

"**מתנה / מתנות**": מתנות שיוענקו למשתתפי המבצע בהתאם למסלול שאליו שויכו בהודעת ההשתתפות, כמפורט **בנספח א'** לתקנון זה ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע. לעורכת המבצע שמורה זכות בלתי מוגבלת להחליף ו/או לשנות מעת לעת את סוג המתנות, לרבות יעדי הטיול המאורגן, ספקית הטיול המאורגן ושוי שוברי הקנייה, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לאמור בתקנון זה להלן. מובהר כי כל משתתף הזכאי למתנה על פי תקנון זה, היא זכאי למתנה אחת (1) בלבד. עוד מובהר כי ערך כל מתנה שתחולק עשוי להיות שונה ממתנה למתנה, ועורכת המבצע אינה נותנת כל התחייבות ביחס לשווי כל מתנה שתחולק.

2. כללי

2.1 תקנון זה מסדיר את תנאי ההשתתפות במבצע והינו חוזה לכל דבר ועניין. התקנון ממצה את זכויות וחובות הצדדים, וההשתתפות במבצע מהווה הסכמה מלאה לכל האמור בו.

- 2.2 הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.
- 2.3 הוראות תקנון זה מנוסחות בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והן מתייחסות גם לנקבה.
- 2.4 אין בתנאי המבצע שלהלן כדי לגרוע ו/או לשנות מכל הגנה ו/או זכות המוקנית לאסם על פי ההסכמים בינה לבין מי מהמשתתפים ו/או כל גורם אחר ו/או על פי כל דין, ואלו יחשבו כחלק בלתי נפרד מתקנון המבצע.
- 2.5 לתקנון זה מצורפים הנספחים שלהלן:
- נספח א'** - רשימת המתנות בהתאם למסלול אליו שויך המשתתף הזכאי;
- נספח ב'** - טופס אישור קבלת המתנה.

3. מטרות המבצע

- 3.1 אסם עורכת מבצע לעידוד רכישת המוצרים, במסגרתו ייקבע על ידי עורכת המבצע יעד רכישה עבור כל משתתף באופן פרטני, לפי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע. לאחר תום תקופת המבצע (ובכפוף להוראות תקנון זה), עורכת המבצע תיצור קשר עם המשתתפים הזכאים, לצורך בחירת המתנה כמפורט בנספח א' ובתקנון זה.
- 3.2 מוצהר בזאת במפורש, כי השתתפות במבצע נעשית על אחריות המשתתף בלבד, וכי בכל מקרה השתתפות במבצע לא תקים למשתתף כל עילה, טענה או תביעה הקשורה בעקיפין או במישרין עם המבצע, ניהולו, תוצאותיו ו/או כל הכרוך בו כלפי עורכת המבצע ו/או מי מטעמה.

4. תקופת המבצע

- 4.1 המבצע יחל ביום 1.3.2021 ויסתיים ביום 31.5.2021 (להלן: "תקופת המבצע").
- 4.2 עורכת המבצע רשאית לשנות את מועד תחילת המבצע ו/או את מועד סיום המבצע, לרבות להאריך, לקצר או לקטוע, ללא הודעה מראש. בכלל זה רשאית עורכת המבצע לקבוע, כי בתקופת המבצע לא יחולקו מתנות כלל.

5. השתתפות במבצע

- 5.1 ההשתתפות במבצע פתוחה בפני קמעונאים אשר קיבלו מעורכת המבצע הודעת השתתפות המאשרת את השתתפותם במבצע זה ונקבע להם יעד רכישה, הכל כאמור בסעיף 6.1 להלן.
- 5.2 המשתתף מצהיר כי אינו מנוי ברשימת הקמעונאים הגדולים שפרסם ו/או יפרסם הממונה על ההגבלים העסקיים ו/או אינו עולה לכדי "קמעונאי גדול" כהגדרתו בחוק קידום התחרות בענף המזון, התשע"ד-2014.
- 5.3 עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות למנוע ו/או להפסיק השתתפות של משתתף כלשהו ו/או קבוצת משתתפים כלשהי במבצע על פי שיקול דעתה הבלעדי. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות תקנון זה ו/או התחייבות מהתחייבויותיו כלפי עורכת המבצע, תהא עורכת המבצע רשאית לבטל את השתתפותו במבצע ו/או את זכייתו. המשתתף מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד עורכת המבצע בקשר עם האמור לעיל.

6. מהלך המבצע

- 6.1 טרם תקופת המבצע, תשלח או תמסור עורכת המבצע הודעה בכתב לכל משתתף המודיעה על השתתפות במבצע (להלן: "הודעת ההשתתפות"). בהודעת ההשתתפות יוגדר עבור כל משתתף יעד רכישה אשר הותאם לו באופן פרטני בידי עורכת המבצע בהתאם להשתייכותו על פי קביעת אסם למסלול מרוקו או למסלול באטומי (להלן בהתאמה: "מסלול מרוקו" ו-"מסלול באטומי"), והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה. בכל מקרה של ספק בדבר ההשתתפות במבצע (לרבות יעד הרכישה ומסלול המשתתף) יש לפנות לאיש הקשר הרלוונטי אצל עורכת המבצע לקבלת פרטים. עורכת

המבצע תהא רשאית להעביר או לצרף משתתף ממסלול מרוקו למסלול באטומי ולהיפך, בכל עת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

6.2 תוך 21 (עשרים ואחד) ימים מתום תקופת המבצע תחשב עורכת המבצע את עמידתו של כל משתתף ביעד הרכישה שנקבע לו בהודעת ההשתתפות. מובהר בזאת, כי לצורך חישוב העמידה ביעד הרכישה של כל משתתף יובאו בחשבון רכישות שהוזמנו בתוך תקופת המבצע בלבד. המשתתף יוכל להתעדכן במהלך תקופת המבצע באופן עמידתו ביעד הרכישה באמצעות פנייה בכתב לאיש הקשר הרלוונטי אצל עורכת המבצע. תשובת איש הקשר כאמור תינתן תוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד אישור עורכת המבצע את קבלת פניית המשתתף כאמור.

6.3 למען הסר ספק יובהר, כי רק הנתונים שנקלטו בפועל אצל עורכת המבצע הם אשר יחייבו אותה בהתאם לתקנון זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות במקרה של תקלות טכניות שימנעו, בין השאר, את עדכון נתוני הרכישות לזכות משתתף ו/או שיבוש ברישום נתונים אלו ו/או שיבוש חישוב העמידה ביעד הרכישה, לא ניתן לערער על תוצאות המבצע ו/או על כל עניין הנוגע אליו, וקביעתה של עורכת המבצע בעניין תהא סופית ומוחלטת ואין אחריה דבר.

6.4 משתתף שסך הרכישות שלו יעלו על יעד הרכישה הרלוונטי שנקבע לו בהודעת ההשתתפות, לא יהא זכאי לקבל כל מתנה מעבר למתנה בגין עמידה ביעד הרלוונטי במסלול המשוך לו, ולא תהא לו כל טענה ו/או תלונה בהקשר זה.

6.5 בכל מקרה כל משתתף יוכל להיות זכאי ולקבל מתנה אחת (1) בלבד, ללא תלות במתנה שבר.

6.6 מובהר, כי המתנה ניתנת כחלק אינהרנטי מרכישותיו של המשתתף ומהווה הנחת כמות לרכישות אלו, וכי חלק מהתמורה ששולמה על ידי הלקוח בתקופת המבצע תיחשב כתמורה ששולמה עבור "המתנה".

7. הליך מסירת המתנות

7.1 החל מ- 22 (עשרים ושניים) ימים מתום תקופת המבצע, עורכת המבצע ו/או מי מטעמה ייצרו קשר עם המשתתפים הזכאים אשר עמדו ביעדי הרכישה שנקבעו להם בהודעת ההשתתפות בכדי להודיע להם על זכיותם. כל משתתף זכאי יתבקש לבחור את המתנה בה הוא חפץ מתוך האופציות המפורטות בנספח א' בהתאם למסלול אליו הוא משויך, ולהודיע לאסם על בחירתו עד ליום 7.6.2021. קבלת המתנה תעשה בכפוף לחתימה על אישור קבלת מתנה כמפורט בנספח ב' לתקנון זה. מימוש מתנת הטיוח המאורגן תתאפשר בכפוף להוראות הדין ובהתאם להנחיות משרד הבריאות. יובהר, כי אסם תהא רשאית להתנות את מימוש המתנה בתנאים נוספים, לפי שיקול דעתה, כפי שאלו יימסרו על ידה.

למען הסר ספק מובהר, כי אסם אינה עורכת (ולא תערוך) כל ביטוח בקשר עם המתנה ו/או מימושה, וכי מימוש המתנה (לרבות עריכת ביטוח, הסדרת אשרת שהייה (ויזה) וכיו"ב) מצוי באחריותו הבלעדית של המשתתף הזכאי.

7.2 משתתף זכאי אשר מכל סיבה שהיא לא הגיב לפניית עורכת המבצע ו/או מי מטעמה עד ליום 7.6.2021 ו/או בחר שלא לקבל את המתנה מכל סיבה שהיא, לא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי ו/או הטבה בגין אי מימוש הזכייה.

7.3 במקרה בו אירע אירוע אשר איננו בשליטת עורכת המבצע (לרבות קיומה של מגיפה מכל סוג שהוא לרבות מגיפת הקורונה (Covid-19)) (להלן: "אירוע שאיננו בשליטת אסם") ועורכת המבצע סבורה כי הוא גורם למניעת האפשרות לממש את מתנת הטיוח המאורגן - למשתתף לא יהיו כל טענה או תביעה כתוצאה מכך ויינתן שיקול דעת מלא לעורכת המבצע להחליט האם ברצונה להחליף את מתנת הטיוח המאורגן בשוברי רכישה כאמור בנספח א' או לשנות את יעדי/ מועדי הטיוח המאורגן או לבצע כל פעולה אחרת בקשר למתנה כאמור.

7.4 מובהר, כי לאחר בחירת המתנה על ידי המשתתף הזכאי כאמור בסעיף 7.1 לעיל, לא תינתן אפשרות להחליף את המתנה, למעט בנסיבות סעיף 7.3 להלן. כן מובהר, כי לא ניתן להמיר

את המתנה בכסף, כי לא יינתן החזר כספי בגין אי מימוש המתנה או חלק ממנה וכי המתנות הן אישיות והמשתתף הזכאי לבדו רשאי לקבלן ולממשן.

7.5 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.3 לעיל, בכל עת תהא עורכת המבצע רשאית לספק למשתתף מתנה שונה, בהתאם לאילוצי מלאי או על פי שיקול דעתה הבלעדי. עורכת המבצע אינה מתחייבת להודיע על מתנות שאזלו מן המלאי.

7.6 ככל ששינוי או ביטול בהזמנת מתנה כרוך בדמי שינוי או ביטול בהתאם לנהלי ספק המתנה הרלוונטי, אזי עלות השינוי או הביטול כאמור תוטל על המשתתף הזכאי.

8. מיסים

8.1 משתתף זכאי שקיבל מתנה (להלן: "**מקבל המתנה**") יישא בכל העלויות, המיסים, ההוצאות והתשלומים הכרוכים בקבלתה, ויפעל לנקיטת כל ההליכים הדרושים מול הרשויות המתאימות בקשר לכך ולעורכת המבצע לא תהיה מחויבות כלשהי בקשר לכך.

8.2 עורכת המבצע תהא רשאית לדרוש ממקבל המתנה להעביר לרשותה את תשלום המס החל עליו בגין המתנה. לא שילם מקבל המתנה את המס כאמור, לא תימסר לו המתנה ולא תעמוד לו כל טענה בקשר עם כך.

9. מדיניות הפרטיות

9.1 המשתתף מאשר כי בעצם השתתפותו במבצע, הוא מסכים לכך שכל הפרטים אשר נמסרו ו/או יאספו במהלך המבצע, לרבות פרטיו האישיים (להלן: "**המידע**") ישמשו את עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לצורך ניהול המבצע והענקת המתנות, מבלי ששימוש שכזה ייחשב כפגיעה בפרטיות. המשתתף מאשר ומסכים לכך שמסירת המידע על ידו נעשית על פי רצונו החופשי ובידיעה שהמידע ישמש לצורך כאמור.

9.2 עורכת המבצע, ו/או מי מטעמה, עשויה לקבל או לאסוף את המידע כאמור ולאחסנו במאגרי מידע שלה. מובהר בהקשרים אלה, כי (א) לא מוטלת על המשתתפים כל חובה שבדין למסור או לחשוף את המידע (אך מובהר, כי מסירת/ חשיפת המידע כאמור מתחייבת לשם השתתפות במבצע); וכן כי (ב) ידוע למשתתף ומוסכם עליו, כי בנוסף לשימוש על פי תקנון זה, עורכת המבצע עשויה לעשות שימוש במידע שיתקבל ו/או שיאסף על ידה לצרכיה העסקיים, לאגור אותו במאגרי מידע (כהגדרת המונח בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981) וכן להעבירו לתאגידים קשורים לה (לרבות חברות אם וחברות אחיות) ולשותפים עסקיים, הכול כמפורט במדיניות הפרטיות של אסם (אותה ניתן למצוא באתר אסם) ובכפוף להוראות הדין; וכן כי (ג) עורכת המבצע תהא רשאית להעביר מידע שנתקבל אצלה ו/או נאסף על ידה אל מחוץ לגבולות המדינה.

9.3 עורכת המבצע מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לנתונים שיאספו ו/או יוחזק על ידיה, אין בהם כדי לשלול באופן מוחלט חדירה כאמור. לכן, עורכת המבצע אינה מתחייבת, כי השתתפות במבצע תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שייאסף ו/או יוחזק בהקשרים אלה.

10. אחריות

10.1 עורכת המבצע אינה מתחייבת כי המבצע יתקיים ללא תקלות, שגיאות, נפילת מערכות או טעויות ולמשתתף לא יהיו כל טענה או תביעה כתוצאה מכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו משתתף לא ישתתף במבצע ו/או לא יזכה במתנה עקב טעות של עורכת המבצע ו/או מי מטעמה, אשר אירעה בתום לב ו/או ברשלנות, לא תהיינה לו בגין כך כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כנגד עורכת המבצע ו/או מי מטעמה.

10.2 במקרה בו אירע אירוע שאינו בשליטת אסם ואשר יגרום לעיכובים ו/או תקלות ו/או יצריך לדעת עורכת המבצע את דחיית או הפסקת המבצע - למשתתף לא יהיו כל טענה או תביעה כתוצאה מכך ויינתן שיקול דעת מלא לעורכת המבצע להחליט האם ברצונה לבטל או לשנות או לקצר או לבצע כל פעולה בקשר למבצע לאחר תום האירוע האמור.

- 10.3 עורכת המבצע אינה אחראיות לפעילות התקינה של מערכות האינטרנט, הטלפון והתקשורת ו/או מערכות ממוחשבות כלשהן, ואין ולא תהיה לה שום אחריות בגין אי קליטה ו/או קליטה משובשת של שיחות ו/או הודעות ו/או נתונים ו/או שיבוש בקליטת ההודעה ו/או כל שיבוש אחר ו/או בגין כל תקלה אחרת הקשורה במערכות אלה, וכן לכל ציוד אחר אשר אינו בשליטתה והיא לא תישא באחריות להפסקות ו/או הפרעות במתן השירות אשר יגרמו לחלק מהמשתתפים בעיה בעת ההתקשרות.
- 10.4 במקרה של תקלה כלשהי אשר תפריע להתנהלות התקינה של המבצע ייתן שיקול דעת מלא לעורכת המבצע להחליט האם ברצונה לבטל או לשנות או לקצר או לבצע כל פעולה בקשר למבצע.
- 10.5 עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות כלפי משתתפי המבצע בקשר עם המתנות, תנאיהן, מפרטן, איכותן, תקינותן, אספקתן ו/או כל תכונה אחרת שלהם, ולא יהיו חייבים למשתתף כל פיצוי היה והמתנה אינה לשביעות רצונו מכל סיבה שהיא.
- מימוש המתנות יהיה כפוף לתנאי ספקי המתנות. כך, ובין היתר, מימוש מתנת הטיוול המאורגן יהיה כפוף לתנאי ספק המתנה הרלוונטי, כמו גם למפרט הטיוול המאורגן, למגבלות המועדים והיעדים, והכל כמפורט בנספח א לתקנון זה. עורכת המבצע לא תישא בכל אחריות לאיחור ו/או ביטול אספקת המתנות ו/או לשינוי כלשהו במפרט ו/או תנאי המתנות, ולא תהיה מחויבת לספק למשתתפים הזכאים כל הטבה חלופית.
- 10.6 כל פנייה בקשר לשינוי כתובת ו/או טענה בקשר לתקלה ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או פגם ו/או חוסר שביעות רצון ו/או עוגמת נפש בקשר עם המתנות, תופנה במישרין לספק המתנה הרלוונטית ועורכת המבצע לא תהא צד לפניה ו/או לטיפול בה.
- 10.7 ההשתתפות במבצע מהווה, לכל דבר ועניין, ויתור סופי ובלתי חוזר על כל טענה, דרישה ו/או תביעה נגד עורכת המבצע בקשר לתקלה ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או פגם ו/או חוסר שביעות רצון ו/או עוגמת נפש ו/או עיכוב באספקה ו/או מחסור במלאי בקשר עם המתנות, לרבות בקשר עם הזמנתן, רכישתן, מסירתן ומימושן.
- 10.8 עורכת המבצע לא תישא בכל אחריות לאיחור באספקת מתנות ו/או לביטול שליחות מתנות ו/או לשינוי בהזמנת המתנות, ולא תספק למשתתפים במבצע כל הטבה חלופית.

11. הדין וסמכות השיפוט

- 11.1 הדין החל על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו יהיה הדין הישראלי בלבד, ולא יחול כל דין אחר.
- 11.2 סמכות השיפוט בכל העניינים הנוגעים לתקנון זה ו/או הנובעים הימנו מוקנית לבתי המשפט המוסמכים של תל-אביב יפו בלבד.

12. שונות

- 12.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתתף מצהיר ומאשר, כי כל תקלה ו/או שיבוש ו/או איחור אשר מקורם באירוע שאינו בשליטתה של עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא ייחשבו הפרה של הוראות תקנון זה ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.
- 12.2 משתתף אשר יבטל רכישות ו/או יחזיר לעורכת המבצע מוצרים שנרכשו במהלך תקופת המבצע ו/או לא ישלם בגין רכישות כאמור, השתתפותו במבצע תופסק והוא יידרש להשיב מיידית כל מתנה שסופקה לו.
- 12.3 השתתפות במבצע אינה מקנה - ולא תקנה - למשתתף זכות להמשיך ולרכוש מוצרים מעורכת המבצע, ועורכת המבצע אינה מתחייבת להמשיך ולספק מוצרים למשתתף, בין במהלך תקופת המבצע ובין לאחר תומה.
- 12.4 עורכת המבצע תהא הפוסקת הסופית בכל עניין הקשור למבצע ובנוגע לכל שאלה שתעורר במהלכו ו/או בקשר עמו ובנוגע לכל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שיווצר במהלך המבצע, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו, ולא ניתן יהיה

לערער על החלטות עורכת המבצע והכרעותיה, שתהוינה ראייה מכרעת שאין אחריה דבר, ולמשתתף לא תהיה כל טענה בשל כך.

12.5 עורכת המבצע היא הקובעת, בין היתר, את יעדי הרכישות; את זהות הרשאים להשתתף במבצע; את זהות הזוכים; את הזכאות למתנות; את סוג וטיב המתנות, מספרן ושווין; המכריעה באשר למסירת המתנות; הקובעת באשר לפרסום הזוכים ודבר זכייתם; וכו'. ברשימת תפקידי עורכת המבצע ו/או מי מטעמה המובאת לעיל אין כדי לגרוע מסמכויות אחרות המסורות לה.

12.6 עורכת המבצע רשאית, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבטל את זכאותו של משתתף למתנה ו/או את סך הרכישות הנזקף לזכותו, אם לדעתה קיים חשש סביר שהמשתתף הפר הוראות תקנון זה או את הוראות הדין.

12.7 עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות לפעול על פי תנאי תקנון זה ו/או לשנות את תנאיו מפעם לפעם ו/או להפסיק את המבצע בכל עת ו/או לקצרו ו/או להאריכו מעבר לתקופה שנקבעה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ובכפוף לכל דין. עורכת המבצע תעדכן את המשתתפים במקרה שתערוך שינוי לתקנון זה, כאשר פרסום התקנון המעודכן באתר אסם, אם וככל שיפורסם, ייחשב עדכון כאמור.

12.8 הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.

12.9 ניתן לעיין בתקנון המבצע באתר אסם ובכפוף לתיאום מראש גם במשרדי אסם.

12.10 אין בתנאי המבצע שלהלן כדי לגרוע ו/או לשנות מכל הגנה ו/או זכות המוקנית לעורכת המבצע ו/או מי מטעמה על פי ההסכמים בינה לבין לקוחותיה ו/או מפיציה ו/או על פי כל דין, ואלו יחשבו כחלק בלתי נפרד מתקנון המבצע.

נספח א' - רשימת המתנות בהתאם למסלול אליו שויך המשתתף הזכאי

רשימת המתנות למשתתף הזכאי ב"מסלול מרוקו"

סוג המתנה	אפשרות
טיול מאורגן למרוקו (קזבלנקה)*	1
שובר רכישה בסך 5,500 (חמשת אלפים וחמש מאות) ש"ח למימוש באמסלם טורס לנופש בארץ או בחו"ל**	2

* המפרט של הטיול המאורגן למרוקו, יהיה כדלקמן:

הטיול יתקיים בימים 13.10.2021 - 18.10.2021 (תאריכים משוערים ובכפוף לתקנון).
13.10.2021 - יום מס' 1 הגעה לקזבלנקה
טיסה מישראל לקזבלנקה (מרוקו) (טרם ידוע מספר/ שעת הטיסה);
נחיתה בקזבלנקה בשעות אחה"צ;
שעות הערב - ארוחת ערב בבית המלון ("Hotel Grand Mogador Casablanca");
לינה בקזבלנקה. מלון "Hotel Grand Mogador Casablanca".
14.10.2021 - יום מס' 2 - קזבלנקה/מרקש
ארוחת בוקר בבית המלון ("Hotel Grand Mogador Casablanca");
לאחר מכן, חצי יום סיור מודרך בקזבלנקה ומעבר למרקש;
ארוחת צהריים במסעדה (טרם ידוע שם/סוג המסעדה);
שעות הערב - ארוחת ערב במסעדה לא כולל משקאות (טרם ידוע שם/סוג המסעדה);
לינה בקזבלנקה. מלון "Hotel Grand Mogador Casablanca".
15.10.2021 - יום מס' 3 - מרקש והאטלס הגבוה
ארוחת בוקר בבית המלון ("Hotel Grand Mogador Casablanca");
טיול טרקטורונים ורכיבת גמלים בשמורות דקלים;
ארוחת צהריים במסעדת "Kasbah Le Mirage" (על האש) ותצפית על מטעי התמרים המרהיבים מנקודה גבוהה;
שעות הערב - ארוחת ערב חגיגית במסעדת "Bozin" כולל מופע פולקלור (לא כולל משקאות);
לינה בקזבלנקה. מלון "Hotel Grand Mogador Casablanca".
16.10.2021 - יום מס' 4 מרקש / אסואירה (מוגדור)
ארוחת בוקר בבית המלון ("Hotel Grand Mogador Casablanca");
ביקור בעיר אסואירה, או בשמה התנכי מוגדור, השוכנת לחופיו של האוקיינוס האטלנטי. כולל סיור מודרך באתריה המרכזיים של העיר וזמן פנוי להנות מנופיה היחודיים;
שעות הערב - ארוחת ערב חגיגית במסעדה (לא כולל משקאות) (טרם ידוע שם/סוג המסעדה);
לינה בקזבלנקה. מלון "Hotel Grand Mogador Casablanca".
17-18.10.2021 - יום מס' 5 ו-6 - מרקש וחזרה לארץ
ארוחת בוקר בבית המלון ("Hotel Grand Mogador Casablanca");
זמן חופשי;
בערב העברה לשדה תעופה;
טיסה מקזבלנקה (מרוקו) לישראל (טרם ידוע מספר/ שעת הטיסה);

מימוש מתנת הטיול המאורגן כפופה להוראות הדין והנחיות משרד הבריאות בקשר להתמודדות עם נגיף הקורונה (Covid-19).

** האחריות לבדיקת תנאי השובר, לרבות, אך לא רק, תוקף השובר, כפל מבצעים ורשימת היעדים בהם ניתן לממש את השובר, מוטלת על המשתתפים הזכאים. המפרט של השובר אינו באחריות עורכת המבצע.

רשימת המתנות למשתתף הזכאי ב"מסלול באטומי"

סוג המתנה	אפשרות
טיול מאורגן לבאטומי (גיאורגיה)*	1
שובר רכישה בסך 2000 (אלפיים) ש"ח למימוש באמסלם טורס לנופש בארץ או בחו"ל**	2

* המפרט של הטיול המאורגן, יהיה כדלקמן:

הטיול יתקיים בימים 2.9.2021 - 5.9.2021 (תאריכים משוערים ובכפוף לתקנון).
 2.9.2021 - יום מס' 1 - הגעה לבאטומי וסיור פנורמי
 טיסה מישראל לבאטומי (גיאורגיה) (טרם ידוע מספר/ שעת הטיסה);
 נחיתה בבאטומי בשעות הבוקר;
 סיור להכרת באטומי "הלאס ווגאס של הים השחור" (משך הסיור כשעתיים וחצי). נטייל בעיר המוארת בשלל צבעים ונכיר את אתריה המרכזיים.
 העברה למלון "HILTON BATUMI HOTEL" קבלת חדרים וארוחת ערב במלון;
 לינה בבאטומי. מלון "HILTON BATUMI HOTEL".
 3.9.2021 - יום מס' 2 - יום בטבע כולל ארוחת ערב ומופע פולקלור
 ארוחת בוקר בבית המלון ("HILTON BATUMI HOTEL");
 יציאה להרי אג'ירה המיוערים בעלי נופים ירוקים ומפלי מים גועשים. ניסע לאורך נהר האג'ירה צחאלי, גשר תמר, מפלי מחונצטי ומעבר הגבול התורכי לצד מצוקי הקווקז הקטן. במהלך הטיול נקבל מידע מרתק על אורח החיים בגיאורגיה;
 ארוחת ערב אצל משפחה מקומית בכפר עם מופע פולקלור וריקודים.
 (יציאה לטיול בשעה 11:00 וחזרה בערב בסיום החגיגה, הטיול אינו כרוך בנסיעות ארוכות).
 לינה בבאטומי. מלון "HILTON BATUMI HOTEL".
 4.9.2021 - יום מס' 3 - טיול לשער הקווקז הגדול
 ארוחת בוקר בבית המלון ("HILTON BATUMI HOTEL");
 יום טיול מלא לשער הקווקז הגדול דרך העיר זוגדידי. במהלך הנסיעה נעבור דרך כפרים עם מראות מרתקים ונופים ייחודיים. נבקר באגם אנגורי ונצפה על התחנה ההידרואלקטרית אדירת המימדים. נחלוף בין הרי הקווקז הגדול בסוונטי ונהנה מנוף מרהיב.
 ארוחת צהריים עצמאית (לא כלולה) בעיר זוגדידי.
 (יציאה לטיול בשעה 09:00, חזרה משוערת בשעה 19:00).
 לינה בבאטומי. מלון "HILTON BATUMI HOTEL".
 5.9.2021 - יום מס' 4 - זמן חופשי בבאטומי וחזרה לארץ
 ארוחת בוקר בבית המלון ("HILTON BATUMI HOTEL");
 זמן חופשי;
 טיסה מבאטומי (גיאורגיה) לישראל (טרם ידוע מספר/ שעת הטיסה);

מימוש מתנת הטיול המאורגן כפופה להוראות הדין והנחיות משרד הבריאות בקשר להתמודדות עם נגיף הקורונה (Covid-19).

**** האחריות לבדיקת תנאי השובר, לרבות, אך לא רק, תוקף השובר, כפל מבצעים ורשימת היעדים בהם ניתן לממש את השובר, מוטלת על המשתתפים הזכאים. המפרט של השובר אינו באחריות עורכת המבצע.**

נספח ב' - טופס אישור קבלת המתנה

____ בחודש _____ 2021

לכבוד
קבוצת אסם סחר, שותפות מוגבלת
רח' רימון 2
איזור התעשייה חמ"ן

הנדון: כתב קבלת מתנה - "מבצע יעדים לקמעונאים טיול מאורגן - רמדאן 2021" (להלן: "המבצע")

1. אני הח"מ _____, נושא ת"ז מספר _____, מאשר/ת בזאת כי לאחר שבחרתי באפשרות מספר _____ במסלול מרוקו/ באטומי, כאמור בנספח א' לעיל, קיבלתי היום מידיכם _____ (להלן: "המתנה").
2. ידוע לי, כי חברת אמסלם תיירות ונופש בע"מ (להלן: "הספקית") היא ספקית המתנה והנושאת באחריות הבלעדית בכל הקשור בו, לרבות בכל האמור במימושו. נהיר לי ומוסכם עלי, בהקשר זה, כי חברתכם, התאגידים הקשורים לה (לרבות קונצרן "נסטלה" העולמי והתאגידים הקשורים בו; להלן: "תאגידים קשורים") וכל מי מטעמם לא יישאו באיזו אחריות שהיא בקשר עם המתנה (לרבות לעניין טיבה, התאמתה, מימושה או תנאיה) וממילא גם לא יישאו בכל אחריות להפסד או הוצאה או אבדן הכנסה או נזק שייגרמו לי (אם חלילה יגרמו לי) או למי מטעמי, במישרין או בעקיפין, בעטיה.
3. ידוע לי, בהקשר זה, כי לא אוכל לבקשכם להכניס שינויים כלשהם בתנאי המתנה, כי אינכם מחויבים להיענות לבקשות אלה, וממילא גם ייתכן שכלל לא יהא בידכם להכניס את השינוי המבוקש במתנה.
4. ידוע לי היטב, כי קבלת המתנה ומימושה כפופה לשורה ארוכה של תנאים ומגבלות (לרבות תקנוני ונהלי הספקית, הדינים והנהלים החלים ועוד כהנה וכהנה הוראות ונהלים שתוקפם יפה ביחס למימוש המתנה וכל הקשור בה), ובכלל כך הוראות הדין והנחיות משרד הבריאות בקשר להתמודדות עם נגיף הקורונה (Covid-19), וכי אין לחברתכם כל שליטה על תנאים, נהלים וחיקוקים אלה (וודאי שאין ביכולתה להבטיח את עמידתי בהם).
5. הנני מתחייב/ת לשפותכם, מיד עם דרישתכם הראשונה, בגין כל הפסד, נזק, הוצאה או חסרון כיס שייגרמו לכם או לתאגידים קשורים לכם או לכל מי מטעמכם בקשר עם האמור במכתבי זה ובקשר עם המתנה.
6. בחתימתי על מסמך זה הנני מוותר/ת מראש על כל טענה, דרישה, תלונה ותביעה כלפיכם בכל הנוגע למבצע ולמתנה.
7. ידוע לי, כי אינכם עורכים (ולא תערכו) כל ביטוח בקשר עם המתנה ו/או מימושה, וכי מימוש המתנה (לרבות עריכת ביטוח, הסדרת אשרת שהייה (ויזה) וכיו"ב) מצוי באחריותי הבלעדית ובחתימתי על מסמך זה הנני מוותר/ת מראש על כל טענה, דרישה, תלונה ותביעה כלפיכם בכל הנוגע לעריכת ביטוח כאמור.
8. הנני מאשר/ת לכם לעשות, לפי שיקול דעתכם הבלעדי, כל שימוש שהוא בשמי, בפרטי או בתמונותיי, בין היתר לצרכים שיווקיים שלכם או של תאגידים קשורים לכם, כמפורט בתקנון המבצע.
9. מבלי לגרוע מהאמור, ידוע לי כי (א) איני מחוייב/ת לפי דין למסור לכם פרטים אודותי; וכן כי (ב) חברתכם והתאגידים הקשורים לה עשויים לשמר את פרטי במאגרי מידע שלהם; וכן כי (ג) חברתכם והתאגידים הקשורים לה עשויים לעשות שימוש בפרטי לצרכיהם העסקיים כמפורט במדיניות הפרטיות של חברתכם, כמו גם להעבירם לגורמים אחרים (לרבות לשותפים עסקיים שלהם ולמאגרי מידע המצויים מחוץ לגבולות ישראל), הכל בכפוף להוראות הדין.

בכבוד רב,