

תקנון "מבצע יעדים לקמעונאים שוברי רכישה - רמדאן 2021"

1	הגדרות	1
1	כללי	2
2	מטרות המבצע	3
2	תקופת המבצע	4
2	השתתפות במבצע	5
2	מהלך המבצע	6
3	הליך מסירת המתנות	7
3	מיסים	8
4	מדיניות הפרטיות	9
4	אחריות	10
5	הדין וסמכות השיפוט	11
5	שוונות	12
6	רשימת המתנות	נספח א'
7	טופס אישור קבלת המתנה	נספח ב'

1. הגדרות

"**המבצע**": מבצע קידום מכירות לקמעונאים, מבוסס יעדים, הנערך בהתאם להוראות תקנון זה.

"**עורכת המבצע**" / "**אסם**": קבוצת אסם סחר, שותפות מוגבלת, רח' הרימון 2, ת"ד 934, שהם 60850.

"**אתר אסם**": אתר האינטרנט שכתובתו <https://www.osem-nestle.co.il>.

"**מוצרים המשתתפים במבצע**" / "**המוצרים**": מוצרים המשווקים באמצעות אסם סחר, שותפות מוגבלת, למעט מוצרי פסטה, גלידות, שוקולד והמוצרים הנמכרים תחת המותגים טבעול, מטרנה (לרבות גרבר), בונז'ור (למעט בונז'ור ולתנור), אשר אינם, בכל מקרה, בגדר מוצרים המשתתפים במבצע לצורך חישוב העמידה ביעד הרכישה.

"**משתתף**" / "**משתתפי המבצע**": קמעונאים אשר קיבלו מעורכת המבצע ו/או מי מטעמה הודעת השתתפות המאשרת את השתתפותם במבצע זה ונקבע להם יעד רכישה ואשר אינם מנויים ברשימת הקמעונאים הגדולים שפרסם ו/או יפרסם הממונה על ההגבלים העסקיים ו/או אינם "קמעונאי גדול" כהגדרתו בחוק קידום התחרות בענף המזון, התשע"ד-2014. בחירת הלקוחות אשר יוכלו להשתתף במבצע תהא לפי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע.

"**משתתף זכאי**": משתתף שעמד ביעד הרכישה בתקופת המבצע ומילא אחר כל ההוראות וההנחיות שהובאו בפניו כמפורט בתקנון זה.

"**רכישות**": רכישות בפועל של המוצרים מעורכת המבצע אשר נעשו על ידי משתתפי המבצע במהלך תקופת המבצע בלבד, כפי שיצוין בחשבוניות העסקה שתוצאנה על ידי עורכת המבצע.

"**יעדי רכישה**": יעד רכישת המוצרים שייקבע עבור כל משתתף באופן פרטני בידי עורכת המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעת ההשתתפות שיקבל כל משתתף כאמור בסעיף 6.1 לתקנון זה. למען הסר ספק יובהר כי יעדי הרכישה לא כוללים מע"מ.

"**מתנה / מתנות**": פרס כספי בסך 1000 (אלף) ש"ח אשר יוענק לכל משתתף זכאי באמצעות שוברי קנייה מתוך מגוון סוגי השוברים המפורטים **בנספח א'** לתקנון זה. האחריות לבדיקת תנאי השוברים, לרבות, אך לא רק, תוקף השוברים, כפל מבצעים ורשימת הסניפים בהם ניתן לממש השוברים, מוטלת על המשתתפים הזכאים. המפרט של כל שובר ותנאיו אינו באחריות עורכת המבצע. לעורכת המבצע שמורה זכות בלתי מוגבלת להחליף ו/או לשנות את המתנות, לרבות את רשימת ספקי המתנות (מנפיקות השוברים) המפורטות בנספח א' מעת לעת ו/או את שווי שוברי הקנייה שיינתנו, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לאמור בתקנון זה להלן. מובהר כי כל משתתף הזכאי למתנה על פי תקנון זה, יהא זכאי למתנה אחת (1) בלבד.

2. כללי

2.1 תקנון זה מסדיר את תנאי ההשתתפות במבצע והינו חוזה לכל דבר ועניין. התקנון ממצה את זכויות וחובות הצדדים, וההשתתפות במבצע מהווה הסכמה מלאה לכל האמור בו.

- 2.2 הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.
- 2.3 הוראות תקנון זה מנוסחות בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והן מתייחסות גם לנקבה.
- 2.4 אין בתנאי המבצע שלהלן כדי לגרוע ו/או לשנות מכל הגנה ו/או זכות המוקנית לאדם על פי ההסכמים בינה לבין מי מהמשתתפים ו/או כל גורם אחר ו/או על פי כל דין, ואלו יחשבו כחלק בלתי נפרד מתקנון המבצע.
- 2.5 לתקנון זה מצורפים הנספחים שלהלן:
- נספח א' - רשימת המתנות;**
נספח ב' - טופס אישור קבלת המתנה.

3. מטרת המבצע

- 3.1 אסם עורכת מבצע לעידוד רכישת המוצרים, במסגרתו ייקבע על ידי עורכת המבצע יעד רכישה עבור כל משתתף באופן פרטני, לפי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע. לאחר תום תקופת המבצע (ובכפוף להוראות תקנון זה), עורכת המבצע תיצור קשר עם המשתתפים הזכאים, לצורך בחירת המתנה כמפורט בנספח א' ובתקנון זה.
- 3.2 מוצהר בזאת במפורש, כי השתתפות במבצע נעשית על אחריות המשתתף בלבד, וכי בכל מקרה השתתפות במבצע לא תקים למשתתף כל עילה, טענה או תביעה הקשורה בעקיפין או במישרין עם המבצע, ניהולו, תוצאותיו ו/או כל הכרוך בו כלפי עורכת המבצע ו/או מי מטעמה.

4. תקופת המבצע

- 4.1 המבצע יחל ביום 1.3.2021 ויסתיים ביום 31.5.2021 (להלן: "תקופת המבצע").
- 4.2 עורכת המבצע רשאית לשנות את מועד תחילת המבצע ו/או את מועד סיום המבצע, לרבות להאריך, לקצר או לקטוע, ללא הודעה מראש. בכלל זה רשאית עורכת המבצע לקבוע, כי בתקופת המבצע לא יחולקו מתנות כלל.

5. השתתפות במבצע

- 5.1 ההשתתפות במבצע פתוחה בפני קמעונאים אשר קיבלו מעורכת המבצע הודעת השתתפות המאשרת את השתתפותם במבצע זה ונקבע להם יעד רכישה, הכל כאמור בסעיף 6.1 להלן.
- 5.2 עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות למנוע ו/או להפסיק השתתפות של משתתף כלשהו ו/או קבוצת משתתפים כלשהי במבצע על פי שיקול דעתה הבלעדי. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות תקנון זה ו/או התחייבות מהתחייבויותיו כלפי עורכת המבצע, תהא עורכת המבצע רשאית לבטל את השתתפותו במבצע ו/או את זכייתו. המשתתף מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד עורכת המבצע בקשר עם האמור לעיל.
- 5.3 המשתתף מצהיר כי אינו מנוי ברשימת הקמעונאים הגדולים שפרסם ו/או יפרסם הממונה על ההגבלים העסקיים ו/או אינו עולה לכדי "קמעונאי גדול" כהגדרתו בחוק קידום התחרות בענף המזון, התשע"ד-2014.

6. מהלך המבצע

- 6.1 טרם תקופת המבצע, תשלח או תמסור עורכת המבצע הודעה בכתב לכל משתתף המודיעה על השתתפות במבצע (להלן: "הודעת ההשתתפות"). בהודעת ההשתתפות יוגדר עבור כל משתתף יעד רכישה אשר הותאם לו באופן פרטני בידי עורכת המבצע, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה. בכל מקרה של ספק בדבר ההשתתפות במבצע (לרבות יעד הרכישה) יש לפנות לאיש הקשר הרלוונטי אצל עורכת המבצע לקבלת פרטים.

6.2 תוך 21 (עשרים ואחד) ימים מתום תקופת המבצע תחשב עורכת המבצע את עמידתו של כל משתתף ביעד הרכישה שנקבע לו בהודעת ההשתתפות. מובהר בזאת, כי לצורך חישוב העמידה ביעד הרכישה של כל משתתף יובאו בחשבון רכישות שהוזמנו בתוך תקופת המבצע בלבד. המשתתף יוכל להתעדכן במהלך תקופת המבצע באופן עמידתו ביעד הרכישה באמצעות פנייה בכתב לאיש הקשר הרלוונטי אצל עורכת המבצע. תשובת איש הקשר כאמור תינתן תוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד אישור עורכת המבצע את קבלת פניית המשתתף כאמור.

6.3 למען הסר ספק יובהר, כי רק הנתונים שנקלטו בפועל אצל עורכת המבצע הם אשר יחייבו אותה בהתאם לתקנון זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות במקרה של תקלות טכניות שימנעו, בין השאר, את עדכון נתוני הרכישות לזכות משתתף ו/או שיבוש ברישום נתונים אלו ו/או שיבוש חישוב העמידה ביעד הרכישה, לא ניתן לערער על תוצאות המבצע ו/או על כל עניין הנוגע אליו, וקביעתה של עורכת המבצע בעניין תהא סופית ומוחלטת ואין אחריה דבר.

6.4 משתתף שסך הרכישות שלו יעלו על יעד הרכישה הרלבנטי שנקבע לו בהודעת ההשתתפות, לא יהא זכאי לקבל כל מתנה מעבר למתנה בגין עמידה ביעד הרלוונטי, ולא תהא לו כל טענה ו/או תלונה בהקשר זה.

6.5 בכל מקרה כל משתתף יוכל להיות זכאי ולקבל מתנה אחת (1) בלבד, ללא תלות במתנה שבר.

6.6 מובהר, כי המתנה ניתנת כחלק אינהרנטי מרכישותיו של המשתתף ומהווה הנחת כמות לרכישות אלו, וכי חלק מהתמורה ששולמה על ידי הלקוח בתקופת המבצע תיחשב כתמורה ששולמה עבור "המתנה".

7. הליך מסירת המתנות

7.1 החל מ- 22 (עשרים ושניים) ימים מתום תקופת המבצע, עורכת המבצע ו/או מי מטעמה ייצרו קשר עם המשתתפים הזכאים אשר עמדו ביעדי הרכישה שנקבעו להם בהודעת ההשתתפות בכדי להודיע להם על זכיותם. כל משתתף זכאי יתבקש לבחור את המתנה בה הוא חפץ מתוך האופציות המפורטות בנספח א' ולהודיע לאסס על בחירתו עד ליום 7.6.2021. קבלת המתנה תעשה בכפוף לחתימה על אישור קבלת מתנה כמפורט בנספח ב' לתקנון זה. יובהר, כי אסס תהא רשאית להתנות את מימוש המתנה בתנאים נוספים, לפי שיקול דעתה, כפי שאלו יימסרו על ידה.

7.2 משתתף זכאי אשר מכל סיבה שהיא לא הגיב לפניית עורכת המבצע ו/או מי מטעמה עד ליום 7.6.2021 ו/או בחר שלא לקבל את המתנה מכל סיבה שהיא, לא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי ו/או הטבה בגין אי מימוש הזכייה.

7.3 מובהר, כי לאחר בחירת המתנה על ידי המשתתף הזכאי כאמור בסעיף 7.1 לעיל, לא תינתן אפשרות להחליף את המתנה. כן מובהר, כי לא ניתן להמיר את המתנה בכסף וכי המתנות הן אישיות והמשתתף הזכאי לבדו רשאי לקבלן ולממשן.

7.4 בכל עת תהא עורכת המבצע רשאית לספק למשתתף מתנה שונה, בהתאם לאילוצי מלאי או על פי שיקול דעתה הבלעדי. עורכת המבצע אינה מתחייבת להודיע על מתנות שאזלו מן המלאי.

8. מיסים

8.1 משתתף זכאי שקיבל מתנה (להלן: "מקבל המתנה") יישא בכל העלויות, המיסים, ההוצאות והתשלומים הכרוכים בקבלתה, ויפעל לנקיטת כל ההליכים הדרושים מול הרשויות המתאימות בקשר לכך ולעורכת המבצע לא תהיה מחויבות כלשהי בקשר לכך.

8.2 עורכת המבצע תהא רשאית לדרוש ממקבל המתנה להעביר לרשותה את תשלום המס החל עליו בגין המתנה. לא שילם מקבל המתנה את המס כאמור, לא תימסר לו המתנה ולא תעמוד לו כל טענה בקשר עם כך.

9. מדיניות הפרטיות

- 9.1 המשתתף מאשר כי בעצם השתתפותו במבצע, הוא מסכים לכך שכל הפרטים אשר נמסרו ו/או יאספו במהלך המבצע, לרבות פרטיו האישיים (להלן: "המידע") ישמשו את עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לצורך ניהול המבצע והענקת המתנות, מבלי ששימוש שכזה ייחשב כפגיעה בפרטיות. המשתתף מאשר ומסכים לכך שמסירת המידע על ידו נעשית על פי רצונו החופשי ובידיעה שהמידע ישמש לצורך כאמור.
- 9.2 עורכת המבצע, ו/או מי מטעמה, עשויה לקבל או לאסוף את המידע כאמור ולאחסנו במאגרי מידע שלה. מובהר בהקשרים אלה, כי (א) לא מוטלת על המשתתפים כל חובה שבדין למסור או לחשוף את המידע (אך מובהר, כי מסירת/ חשיפת המידע כאמור מתחייבת לשם השתתפות במבצע); וכן כי (ב) ידוע למשתתף ומוסכם עליו, כי בנוסף לשימוש על פי תקנון זה, עורכת המבצע עשויה לעשות שימוש במידע שיתקבל ו/או שיאסף על ידה לצרכיה העסקיים, לאגור אותו במאגרי מידע (כהגדרת המונח בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981) וכן להעבירו לתאגידים קשורים לה (לרבות חברות אם וחברות אחיות) ולשותפים עסקיים, הכול בכפוף להוראות הדין, הכול כמפורט במדיניות הפרטיות של אסם (אותה ניתן למצוא באתר אסם) ובכפוף להוראות הדין; וכן כי (ג) עורכת המבצע תהא רשאית להעביר מידע שנתקבל אצלה ו/או נאסף על ידה אל מחוץ לגבולות המדינה.
- 9.3 עורכת המבצע מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לנתונים שיאספו ו/או יוחזקו על ידיה, אין בהם כדי לשלול באופן מוחלט חדירה כאמור. לכן, עורכת המבצע אינה מתחייבת, כי השתתפות במבצע תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שייאסף ו/או יוחזק בהקשרים אלה.

10. אחריות

- 10.1 עורכת המבצע אינה מתחייבת כי המבצע יתקיים ללא תקלות, שגיאות, נפילת מערכות או טעויות ולמשתתף לא יהיו כל טענה או תביעה כתוצאה מכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו משתתף לא ישתתף במבצע ו/או לא יזכה במתנה עקב טעות של עורכת המבצע ו/או מי מטעמה, אשר אירעה בתום לב ו/או ברשלנות, לא תהיינה לו בגין כך כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כנגד עורכת המבצע ו/או מי מטעמה.
- 10.2 במקרה בו אירע אירוע אשר איננו בשליטת עורכת המבצע (לרבות קיומה של מגיפה מכל סוג שהוא לרבות מגיפת הקורונה (Covid-19)) ואשר יגרום לעיכובים ו/או תקלות ו/או יצריך לדעת עורכת המבצע את דחיית או הפסקת המבצע - למשתתף לא יהיו כל טענה או תביעה כתוצאה מכך וינתן שיקול דעת מלא לעורכת המבצע להחליט האם ברצונה לבטל או לשנות או לקצר או לבצע כל פעולה בקשר למבצע לאחר תום האירוע האמור.
- 10.3 עורכת המבצע אינה אחראיות לפעילות התקינה של מערכות האינטרנט, הטלפון והתקשורת ו/או מערכות ממוחשבות כלשהן, ואין ולא תהיה לה שום אחריות בגין אי קליטה ו/או קליטה משובשת של שיחות ו/או הודעות ו/או נתונים ו/או שיבוש בקליטת ההודעה ו/או כל שיבוש אחר ו/או בגין כל תקלה אחרת הקשורה במערכות אלה, וכן לכל ציוד אחר אשר אינו בשליטתה והיא לא תישא באחריות להפסקות ו/או הפרעות במתן השירות אשר יגרמו לחלק מהמשתתפים בעיה בעת ההתקשרות.
- 10.4 במקרה של תקלה כלשהי אשר תפריע להתנהלות התקינה של המבצע יינתן שיקול דעת מלא לעורכת המבצע להחליט האם ברצונה לבטל או לשנות או לקצר או לבצע כל פעולה בקשר למבצע.
- 10.5 עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות כלפי משתתפי המבצע בקשר עם המתנות, תנאיהן, מפרטן, איכותן, תקינותן, אספקתן ו/או כל תכונה אחרת שלהם, ולא יהיו חייבים למשתתף כל פיצוי היה והמתנה אינה לשביעות רצונו מכל סיבה שהיא.
- 10.6 כל פנייה בקשר לשינוי כתובת ו/או טענה בקשר לתקלה ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או פגם ו/או חוסר שביעות רצון ו/או עוגמת נפש בקשר עם המתנות, תופנה במישרין לרשת שבה בחר מקבל המתנה לממש את המתנה ועורכת המבצע לא תהא צד לפניה ו/או לטיפול בה.

10.7 ההשתתפות במבצע מהווה, לכל דבר ועניין, ויתור סופי ובלתי חוזר על כל טענה, דרישה ו/או תביעה נגד עורכת המבצע בקשר לתקלה ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או פגם ו/או חוסר שביעות רצון ו/או עוגמת נפש ו/או עיכוב באספקה ו/או מחסור במלאי בקשר עם המתנות, לרבות בקשר עם הזמנתן, רכישתן, מסירתן ומימושן.

10.8 עורכת המבצע לא תישא בכל אחריות לאיחור באספקת מתנות ו/או לביטול שליחות מתנות ו/או לשינוי בהזמנת המתנות, ולא תספק למשתתפים במבצע כל הטבה חלופית.

11. הדין וסמכות השיפוט

11.1 הדין החל על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו יהיה הדין הישראלי בלבד, ולא יחול כל דין אחר.

11.2 סמכות השיפוט בכל העניינים הנוגעים לתקנון זה ו/או הנובעים הימנו מוקנית לבתי המשפט המוסמכים של תל-אביב יפו בלבד.

12. שונות

12.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתתף מצהיר ומאשר, כי כל תקלה ו/או שיבוש ו/או איחור אשר מקורם באירוע שאינו בשליטתה של עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא ייחשבו הפרה של הוראות תקנון זה ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.

12.2 משתתף אשר יבטל רכישות ו/או יחזיר לעורכת המבצע מוצרים שנרכשו במהלך תקופת המבצע ו/או לא ישלם בגין רכישות כאמור, השתתפותו במבצע תופסק והוא יידרש להשיב מיידית כל מתנה שסופקה לו.

12.3 השתתפות במבצע אינה מקנה - ולא תקנה - למשתתף זכות להמשיך ולרכוש מוצרים מעורכת המבצע, ועורכת המבצע אינה מתחייבת להמשיך ולספק מוצרים למשתתף, בין במהלך תקופת המבצע ובין לאחר תומה.

12.4 עורכת המבצע תהא הפוסקת הסופית בכל עניין הקשור למבצע ובנוגע לכל שאלה שתעורר במהלכו ו/או בקשר עמו ובנוגע לכל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שיווצר במהלך המבצע, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו, ולא ניתן יהיה לערער על החלטות עורכת המבצע והכרעותיה, שתהווה ראייה מכרעת שאין אחריה דבר, ולמשתתף לא תהיה כל טענה בשל כך.

12.5 עורכת המבצע היא הקובעת, בין היתר, את יעדי הרכישות; את זהות הרשאים להשתתף במבצע; את זהות הזוכים; את הזכאות למתנות; את סוג וטיב המתנות, מספרן ושווין; המכריעה באשר למסירת המתנות; הקובעת באשר לפרסום הזוכים ודבר זכייתם; וכו'. ברשימת תפקידי עורכת המבצע ו/או מי מטעמה המובאת לעיל אין כדי לגרוע מסמכויות אחרות המסורות לה.

12.6 עורכת המבצע רשאית, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבטל את זכאותו של משתתף למתנה ו/או את סך הרכישות הנזקף לזכותו, אם לדעתה קיים חשש סביר שהמשתתף הפר הוראות תקנון זה או את הוראות הדין.

12.7 עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות לפעול על פי תנאי תקנון זה ו/או לשנות את תנאיו מפעם לפעם ו/או להפסיק את המבצע בכל עת ו/או לקצרו ו/או להאריכו מעבר לתקופה שנקבעה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ובכפוף לכל דין. עורכת המבצע תעדכן את המשתתפים במקרה שתערוך שינוי לתקנון זה, כאשר פרסום התקנון המעודכן באתר אסם, אם וככל שיפורסם, ייחשב עדכון כאמור.

12.8 הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.

12.9 ניתן לעיין בתקנון המבצע באתר אסם ובכפוף לתיאום מראש גם במשרדי אסם.

12.10 אין בתנאי המבצע שלהלן כדי לגרוע ו/או לשנות מכל הגנה ו/או זכות המוקנית לעורכת המבצע ו/או מי מטעמה על פי ההסכמים בינה לבין לקוחותיה ו/או מפיציה ו/או על פי כל דין, ואלו יחשבו כחלק בלתי נפרד מתקנון המבצע.

נספח א' - רשימת המתנות

סוג השובר*	סכום השובר	אפשרות
שובר אמסלם טורס לנופש בארץ או בחו"ל	1000 ש"ח	1
שובר רשת וואלה שופס	1000 ש"ח	2
DREAM CARD - GIFT CARD	1000 ש"ח	3
שובר לקבוצת GOLF	1000 ש"ח	4

* האחריות לבדיקת תנאי השוברים, לרבות, אך לא רק, תוקף השוברים, כפל מבצעים ורשימת הסניפים בהם ניתן לממש את השוברים, מוטלת על המשתתפים הזכאים. המפרט של השוברים אינו באחריות עורכת המבצע.

נספח ב' - טופס אישור קבלת המתנה

בחודש _____ 2021

לכבוד
קבוצת אסם סחר, שותפות מוגבלת
רח' רימון 2
איזור התעשייה חמ"ן
ת"ד 934 שהם 60850

גא"נ;

הנדון: כתב קבלת מתנה - "מבצע יעדים לקמעונאים שוברי רכישה - רמזאן 2021" (להלן: "המבצע")

1. אני הח"מ _____, נושא ת"ז מספר _____, מאשר/ת בזאת כי לאחר שבחרתי באפשרות מספר _____ כאמור בנספח א' לעיל, קיבלתי היום מידיכם שובר על סך 1000 ש"ח מסוג _____ (להלן: "המתנה").
2. ידוע לי, כי חברת _____ (להלן: "הספקית") היא ספקית המתנה והנושאת באחריות הבלעדית בכל הקשור בו, לרבות בכל האמור במימושו. נהיר לי ומוסכם עלי, בהקשר זה, כי חברתכם, התאגידים הקשורים לה (לרבות קונצרן "נסטלה" העולמי והתאגידים הקשורים בו; להלן: "תאגידים קשורים") וכל מי מטעמם לא יישאו באיזו אחריות שהיא בקשר עם המתנה (לרבות לעניין טיבה, התאמתה, מימושה או תנאיה) וממילא גם לא יישאו בכל אחריות להפסד או הוצאה או אבדן הכנסה או נזק שייגרמו לי (אם חלילה יגרמו לי) או למי מטעמי, במישרין או בעקיפין, בעטיה.
3. ידוע לי, בהקשר זה, כי לא אוכל לבקשכם להכניס שינויים כלשהם בתנאי המתנה, כי אינכם מחויבים להיענות לבקשות אלה, וממילא גם ייתכן שכלל לא יהא בידכם להכניס את השינוי המבוקש במתנה.
4. ידוע לי היטב, כי קבלת המתנה ומימושה כפופה לשורה ארוכה של תנאים ומגבלות (לרבות תקנוני ונהלי הספקית, הדינים והנהלים החלים ועוד כהנה וכהנה הוראות ונהלים שתוקפם יפה ביחס למימוש המתנה וכל הקשור בה), וכי אין לחברתכם כל שליטה על תנאים, נהלים וחקיקים אלה (וודאי שאין ביכולתה להבטיח את עמידתי בהם).
5. הנני מתחייב/ת לשפותכם, מיד עם דרישתכם הראשונה, בגין כל הפסד, נזק, הוצאה או חסרון כיס שייגרמו לכם או לתאגידים קשורים לכם או לכל מי מטעמכם בקשר עם האמור במכתבי זה ובקשר עם המתנה.
6. בחתימתי על מסמך זה הנני מוותר/ת מראש על כל טענה, דרישה, תלונה ותביעה כלפיכם בכל הנוגע למבצע ולמתנה.
7. ידוע לי, כי אינכם עורכים כל ביטוח בקשר עם המתנה ו/או מימושה, וכי מימוש המתנה על ידי מצוי באחריותי הבלעדית.
8. הנני מאשר/ת לכם לעשות, לפי שיקול דעתכם הבלעדי, כל שימוש שהוא בשמי, בפרטי או בתמונותיי, בין היתר לצרכים שיווקיים שלכם או של תאגידים קשורים לכם, כמפורט בתקנון המבצע.
9. מבלי לגרוע מהאמור, ידוע לי כי (א) איני מחויב/ת לפי דין למסור לכם פרטים אודותי; וכן כי (ב) חברתכם והתאגידים הקשורים לה עשויים לשמר את פרטי במאגרי מידע שלהם; וכן כי (ג) חברתכם והתאגידים הקשורים לה עשויים לעשות שימוש בפרטי לצרכיהם העסקיים כמפורט במדיניות הפרטיות של חברתכם, כמו גם להעבירם לגורמים אחרים (לרבות לשותפים עסקיים שלהם ולמאגרי מידע המצויים מחוץ לגבולות ישראל), הכל בכפוף להוראות הדין.

בכבוד רב,