

## תקנון "מבצע רמאדן כרים"

1.....	הגדרות	1.
1.....	כללי	2.
2.....	מטרות המבצע	3.
2.....	תקופת המבצע	4.
2.....	השתתפות במבצע	5.
2.....	מהלך המבצע	6.
3.....	הליך מסירת הפרסים	7.
4.....	מיסים	8.
4.....	מדיניות הפרטיות	9.
4.....	אחריות	10.
5.....	הדין וסמכות השיפוט	11.
5.....	שונות	12.
7.....	רשימת הפרסים	נספח א'
7.....	טופס אישור קבלת הפרס	נספח ב'

## 1. הגדרות

"**המבצע**": פעילות תחרותית למטרת קידום מכירות לקמעונאים, מבוסס יעדים, הנערך בהתאם להוראות תקנון זה.

"**עורכת המבצע**" / "**אסם**": קבוצת אסם סחר, שותפות מוגבלת, רח' הרימון 2, ת"ד 934, שהם 60850.

"**אתר אסם**": אתר האינטרנט שכתובתו <https://www.osem-nestle.co.il>.

"**מוצרים המשתתפים במבצע**" / "**המוצרים**": מוצרים המשווקים באמצעות אסם סחר שותפות מוגבלת, למעט גלילות, שוקולד מוצרים הנמכרים תחת מותג מטרנה, גרבר ובונז'ור (למעט בונז'ור ולתנור המשתתף במבצע), שהרכישות מהם אינן נספרות לצורך חישוב העמידה ביעד הרכישה כמפורט **בנספח א'** לתקנון זה.

"**משתתף**" / "**משתתפי המבצע**": קמעונאים אשר קיבלו מעורכת המבצע ו/או מי מטעמה הודעת השתתפות המאשרת את השתתפותם במבצע זה ואשר אינם מנויים ברשימת הקמעונאים הגדולים שפרסם ו/או יפרסם הממונה על התחרות ו/או אינם "קמעונאי גדול" כהגדרתו בחוק קידום התחרות בענף המזון, התשע"ד-2014. בחירת הלקוחות אשר יוכלו להשתתף במבצע תהא לפי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע ובהתאם לכל דין.

"**משתתף זכאי**": משתתף שעמד ביעד הרכישה בתקופת המבצע ומילא אחר כל ההוראות וההנחיות שהובאו בפניו כמפורט בתקנון זה.

"**רכישות**": רכישות בפועל של המוצרים מעורכת המבצע אשר נעשו על ידי משתתפי המבצע במהלך תקופת המבצע בלבד, כפי שיצוין בחשבוניות העסקה שתוצאנה על ידי עורכת המבצע (לא כולל מע"מ).

"**יעד/רכישה**": יעד רכישת המוצרים שייקבע על ידי עורכת הפעילות שיועבר למשתתפים על ידי עורכת הפעילות או מי מטעמה. למען הסר ספק יובהר כי יעד הרכישה לא כולל מע"מ.

"**סך הנחה המקסימלי**": סכום הנחה מקסימלי שיוכל לצבור משתתף על רכישות שביצע מאסם מעבר ליעד הרכישה במהלך תקופת המבצע, שייקבע על ידי עורכת הפעילות ויועבר למשתתפים על ידי עורכת הפעילות או מי מטעמה.

"**פרס / פרסים**": פרסים שיוענקו למשתתפי המבצע בהתאם לתקנון זה ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע. לעורכת המבצע שמורה זכות בלתי מוגבלת להחליף ו/או לשנות מעת לעת את סוג הפרסים, לרבות יעדי החופשה, ספקית החופשה וכיו"ב, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לאמור בתקנון זה להלן. מובהר כי כל משתתף הזכאי לפרס על פי תקנון זה, יהא זכאי לפרס אחד (1) בלבד (ככל שסך הנחה שצבר מסתכם לשווי הפרס). עוד מובהר כי הפרסים, תכולתם ושוויים עשויים להשתנות בהתאם לשיקולי עורכת המבצע.

## 2. כללי

2.1 תקנון זה מסדיר את תנאי ההשתתפות במבצע והינו חוזה לכל דבר ועניין. התקנון ממצה את זכויות וחובות הצדדים, וההשתתפות במבצע מהווה הסכמה מלאה לכל האמור בו.

- 2.2. הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.
- 2.3. הוראות תקנון זה מנוסחות בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והן מתייחסות גם לנקבה
- 2.4. אין בתנאי המבצע שלהלן כדי לגרוע ו/או לשנות מכל הגנה ו/או זכות המוקנית לאסם על פי ההסכמים בינה לבין מי מהמשתתפים ו/או כל גורם אחר ו/או על פי כל דין, ואלו יחשבו כחלק בלתי נפרד מתקנון המבצע.

לתקנון זה מצורפים הנספחים שלהלן:

**נספח א'** - רשימת הפרסים;  
**נספח ב'** - טופס אישור קבלת הפרס.

### **3. מטרות המבצע**

- 3.1. אסם עורכת מבצע לעידוד רכישת המוצרים, במסגרתו ייקבע על ידי עורכת המבצע יעד רכישה ללקוח כך שכל רכישה של הלקוח מעבר ליעד תזכה אותו בהנחה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע. עוד ייקבע על ידי עורכת המבצע סכום הנחה מקסימאלי שלקוח שיגיע אליו יהיה רשאי להמיר אותו בחופשה כמפורט בתקנון זה. לאחר תום תקופת המבצע (ובכפוף להוראות תקנון זה), עורכת המבצע תיצור קשר עם המשתתפים הזכאים שצברו את סכום ההנחה המקסימלי ולפיכך הם רשאים להמיר סכום זה בפרס, כמפורט בנספח א' ובתקנון זה.
- 3.2. מוצהר בזאת במפורש, כי השתתפות במבצע נעשית על אחריות המשתתף בלבד, וכי בכל מקרה השתתפות במבצע לא תקים למשתתף כל עילה, טענה או תביעה הקשורה בעקיפין או במישורין עם המבצע, ניהולו, תוצאותיו ו/או כל הכרוך בו כלפי עורכת המבצע ו/או מי מטעמה.

### **4. תקופת המבצע**

- 4.1. המבצע יחל ביום **1.3.2023** ויסתיים ביום 31.5.2023 (להלן: "תקופת המבצע").
- 4.2. עורכת המבצע רשאית לשנות את מועד תחילת המבצע ו/או את מועד סיום המבצע, לרבות להאריך, לקצר, לבטל או לקטוע, ללא הודעה מראש תוך שהודעה על האמור תועבר למשתתפים.

### **5. השתתפות במבצע**

- 5.1. ההשתתפות במבצע פתוחה בפני קמעונאים אשר קיבלו מעורכת המבצע הודעת השתתפות המאשרת את השתתפותם במבצע זה בצירוף יעד רכישה, הכל כאמור בסעיף 6.1 להלן.
- 5.2. בעצם השתתפותו במבצע, המשתתף מצהיר כי אינו נמנה כחלק מרשימת הקמעונאים הגדולים שפרסם ו/או יפרסם הממונה על התחרות ו/או אינו עולה לכדי "קמעונאי גדול" כהגדרתו בחוק קידום התחרות בענף המזון, התשע"ד-2014.
- 5.3. עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות למנוע ו/או להפסיק השתתפות של משתתף כלשהו ו/או קבוצת משתתפים כלשהי במבצע על פי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות תקנון זה ו/או התחייבות מהתחייבויותיו כלפי עורכת המבצע, תהא עורכת המבצע רשאית לבטל את השתתפותו במבצע ו/או את זכיייתו. המשתתף מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד עורכת המבצע בקשר עם האמור לעיל.

### **6. מהלך המבצע**

- 6.1. עורכת המבצע תשלח או תמסור הודעה בכתב לכל משתתף המודיע על אפשרותו להשתתף במבצע (להלן: "הודעת ההשתתפות"). בהודעת ההשתתפות יפורט יעד הרכישה שמעבר לו יהיה זכאי המשתתף להנחה, שיעור ההנחה כאמור וסך ההנחה המקסימלי שיכול לצבור המשתתף, ושאותו יהיה רשאי להמיר בחופשה. מובהר כי סך ההנחה המקסימאלי למשתתף ויעד הרכישה ייקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת המבצע והפעילות ובהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה. בכל מקרה של ספק בדבר ההשתתפות במבצע על המשתתף לפנות לאיש הקשר הרלוונטי אצל עורכת המבצע לקבלת פרטים.

- 6.2. משתתף שעבר את יעד הרכישה יהיה זכאי להנחה נוספת עבור כל סכום בו רכש מוצרים משתתפים מעבר ליעד הרכישה במהלך תקופת המבצע ועד לסכום ההנחה המקסימלי שנקבע ללקוח ההנחה כאמור תינתן ללקוח באמצעות זיכוי בגין מוצרים שנרכשו על ידו במהלך תקופת המבצע.
- 6.3. משתתף שהגיע לסך ההנחה המקסימלי יוכל לקבל חופשה בחו"ל חלף הזיכוי הכספי, כמפורט בנספח א' לתקנון (להלן: "החופשה").
- מובהר כי אפשרות המשתתף שהגיע לסך ההנחה המקסימלי להמיר את ההנחה בחופשה, תלוי במלאי החופשות הקיים בעת הודעת המשתתף על החלטתו ובהתאם למלאי החופשות שרכשה אסם מספק הפרס.
- 6.4. מובהר כי על המשתתף להודיע לעורכת הפעילות בכתב על רצונו להמיר את ההנחה בחופשה בתוך 7 ימים מיום שתקבל בידו הודעה על עמידתו ביעד המקסימלי.
- 6.5. עוד יובהר כי רכישות שיבוצעו על ידי משתתף מעבר ליעד המקסימלי במהלך תקופת הפעילות (וגם לאחריה) לא יזכו את המשתתף בהנחה ו/או בפרס כלשהו מעבר לסך ההנחה המקסימאלית או החופשה (ככל ותחת התנאים בתקנון זה המשתתף בחר להמיר את ההנחה שצבר בפרס בדמות חופשה).
- 6.6. בתוך 30 ימים מתום תקופת המבצע תחשב עורכת המבצע את עמידתו של כל משתתף ביעד הרכישה. מובהר בזאת, כי לצורך חישוב העמידה ביעד הרכישה יובאו בחשבון רכישות שהוזמנו בתוך תקופת המבצע בלבד ולא יילקחו בחשבון רכישות שהוזמנו טרם תקופת המבצע גם אם מדובר במוצרים שהתקבלו אצל המשתתף במהלך תקופת המבצע. המשתתף יוכל להתעדכן במהלך תקופת המבצע באופן עמידתו ביעד הרכישה באמצעות פנייה לאיש הקשר הרלוונטי אצל עורכת המבצע. תשובת איש הקשר כאמור תינתן בהקדם ככל הניתן ובתוך 2 ימי עסקים ממועד אישור עורכת המבצע את קבלת פניית המשתתף כאמור.
- 6.7. למען הסר ספק יובהר, כי רק הנתונים שנקלטו בפועל אצל עורכת המבצע הם אשר יחייבו אותה בהתאם לתקנון זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות במקרה של תקלות טכניות שימנעו, בין השאר, את עדכון נתוני הרכישות לזכות משתתף ו/או שיבוש ברישום נתונים אלו ו/או שיבוש חישוב העמידה ביעד הרכישה, לא ניתן לערער על תוצאות המבצע ו/או על כל עניין הנוגע אליו, וקביעתה של עורכת המבצע בעניין תהא סופית.
- 6.8. בכל מקרה כל משתתף יוכל להיות זכאי ולקבל פרס אחד (1) בלבד, ללא תלות בפרס שבר.

## **7. הליך מסירת הפרסים**

- 7.1. החל מ- 30 ימים מתום תקופת המבצע, עורכת המבצע ו/או מי מטעמה ייצרו קשר עם המשתתפים הזכאים אשר עמדו ביעדי הרכישה ותודיע להם על זכייתם בהתאם להיקף הרכישות שלהם מעבר ליעד הרכישה. קבלת הפרס תעשה בכפוף לחתימה על אישור קבלת פרס כמפורט בנספח ב' לתקנון.
- 7.2. מימוש החופשה תתאפשר בכפוף להוראות הדין ובין היתר בהתאם להנחיות משרד הבריאות. יובהר, כי אסם תהא רשאית להתנות את מימוש הפרס בתנאים נוספים, לפי שיקול דעתה, כפי שאלו יימסרו על ידה.
- 7.3. מובהר, כי הפרס בדמות הנחה ימומש באמצעות הנחת כמות לרכישות שבוצעו על ידי המשתתף בתקופת המבצע. למען הסר ספק, לא יתאפשר שימוש עתידי בהנחה ו/או שימוש בהנחה לתשלום חובות עבר, ככל וישנם למשתתף.
- 7.4. למען הסר ספק מובהר, כי הפרס כולל רק את ההנחה או את החופשה (בהתאם לבחירת המשתתף וככל והגיע ליעד המקסימלי) וכי כל יתר הוצאות שיוציאו המשתתפים לצורך ההשתתפות ו/או במסגרת מימוש הפרס לרבות הוצאות נסיעות, ביטוח נסיעות או כל ביטוח אחר, וכל הוצאה נוספת, תהיה על חשבון המשתתפים בלבד ובאחריותם. כן מובהר כי אסם אינה עורכת הסדרת אשרות שהייה (ויזה) וכיוצא בזה ואישור כאמור, ככל ויידרשו, יהיו באחריות המשתתפים ועל חשבונם.
- 7.5. ככל ששינוי או ביטול בהזמנת חופשה כרוך בדמי שינוי או ביטול בהתאם לנהלי ספק הפרס הרלוונטי, אזי עלות השינוי או הביטול כאמור תוטל על המשתתף הזכאי והכל בכפוף לתנאי ספק החופשה.

7.6. משתתף זכאי אשר מכל סיבה שהיא בחר שלא לקבל את הפרס, לא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי ו/או הטבה בגין אי מימוש הזכייה (בין שזכה בהנחה בלבד ובין שהגיע ליעד המקסימלי).

7.7. במקרה בו אירע אירוע אשר איננו בשליטת עורכת המבצע (לרבות קיומו של אירוע בטחוני או מצב בטחוני מסוים ו/או קיומה של מגיפה מכל סוג שהוא לרבות מגיפת הקורונה (Covid-19)) (להלן: "אירוע שאיננו בשליטת אסם") ועורכת המבצע סבורה כי הוא גורם למניעת האפשרות לממש את פרס החופשה - למשתתף לא יהיו כל טענה או תביעה כתוצאה מכך וינתן שיקול דעת מלא לעורכת המבצע להחליט האם ברצונה להחליף את מתנת החופשה כאמור בנספח א' או לשנות את יעדי/מועדי החופשה או לבצע כל פעולה אחרת בקשר לפרס כאמור.

מובהר, כי לאחר בחירת הפרס על ידי המשתתף הזכאי ככל והגיע ליעד המקסימלי, לא תינתן אפשרות להחליף את הפרס בכסף או בשווה כסף. כן מובהר כי לא יינתן חוזר כספי בגין אי מימוש הפרס או חלק ממנה וכי הפרסים הם אישיים והמשתתף הזכאי לבדו רשאי לקבלם ולממשם.

7.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל עת תהא עורכת המבצע רשאית לספק למשתתף פרס שונה, בהתאם לאילוצי מלאי או על פי שיקול דעתה הבלעדי.

## **8. מיסים**

8.1. משתתף זכאי שקיבל פרס (להלן: "מקבל הפרס") יישא בכל העלויות, המיסים, ההוצאות והתשלומים הכרוכים בקבלתו ומימושו, ויפעל לנקיטת כל ההליכים הדרושים מול הרשויות המתאימות בקשר לכך ולעורכת המבצע לא תהיה מחויבות כלשהי בקשר לכך. האמור מתייחס הן לפרסים המהווים הנחה לרכישת מוצרי עורכת הפעילות והן ביחס לחופשה (ככל והמשתתף הגיע לסך ההנחה המקסימלי ובחר להמירה בחופשה).

8.2. עורכת המבצע תהא רשאית לדרוש ממקבל הפרס להעביר לרשותה את תשלום המס החל עליו בגין הפרס. לא שילם מקבל הפרס את המס כאמור, לא תימסר לו הפרס ולא תעמוד לו כל טענה בקשר עם כך.

## **9. מדיניות הפרטיות**

9.1. המשתתף מאשר כי בעצם השתתפותו בפעילות, הוא מסכים לכך שכל הפרטים אשר נמסרו על ידו במהלך הפעילות (להלן: "המידע") ישמשו את אסם או מי מטעמה לצורך ניהול הפעילות ומסירת ההטבה, מבלי ששימוש שכזה ייחשב כפגיעה בפרטיות.

9.2. המשתתף מאשר ומסכים לכך שמסירת המידע על ידו נעשית על פי רצונו החופשי ובידיעה שהמידע ישמש לצורך כאמור.

9.3. אסם עשויה לקבל או לאסוף מידע אודות המשתתפים ולאחסנו במאגרי מידע שלה. מובהר בהקשרים אלה, כי (א) לא מוטלת על המשתתפים כל חובה שבדין למסור או לחשוף או למסור את פרטיהם (אך מובהר, כי מסירת / חשיפת פרטים כאמור מתחייבת לשם השתתפות בפעילות וקבלת הטבה במקרה של זכיה); וכן כי (ב) ידוע למשתתף ומוסכם עליו, כי אסם עשויה לעשות שימוש בפרטים שיתקבלו ו/או שיאספו על ידה לצרכיה העסקיים, לאגור אותם במאגרי מידע (כהגדרת המונח בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981) וכן להעבירם לתאגידים קשורים לה (לרבות חברות אם וחברות אחיות) ולשותפים עסקיים, הכול בכפוף להוראות הדין; וכן כי (ג) אסם תהא רשאית להעביר פרטים שנתקבלו אצלה ו/או נאספו על ידה אל מחוץ לגבולות המדינה.

9.4. אסם מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לנתונים שיאספו על ידה, אין בהם כדי לשלול באופן מוחלט חדירה כאמור. לכן, אסם אינה מתחייבת, כי השתתפות בפעילות תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שייאסף בהקשרים אלה.

9.5. מתן הפרטים נשוא תקנון זה עשוי להיות מסוקר באמצעי תקשורת שונים, לרבות לצורך קידום מכירות. בהשתתפותו בפעילות מביע המשתתף את הסכמתו הבלתי חוזרת והבלתי מותנית לפרסום שמו ולסיקור מסירת ההטבה לידי באמצעי תקשורת שונים, ללא כל תמורה.

## **9.6. אחריות**

9.7. עורכת המבצע אינה מתחייבת כי המבצע יתקיים ללא תקלות, שגיאות, נפילת מערכות או טעויות ולמשתתף לא יהיו כל טענה או תביעה כתוצאה מכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו

משתתף לא ישתתף במבצע ו/או לא יזכה בפרס עקב טעות של עורכת המבצע ו/או מי מטעמה, אשר אירעה בתום לב ו/או ברשלנות, לא תהינה לו בגין כך כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כנגד עורכת המבצע ו/או מי מטעמה.

9.8. במקרה בו אירע אירוע שאינו בשליטת אסם ואשר יגרום לעיכובים ו/או תקלות ו/או יצריך לדעת עורכת המבצע את דחיית או הפסקת המבצע - למשתתף לא יהיו כל טענה או תביעה כתוצאה מכך ויינתן שיקול דעת מלא לעורכת המבצע להחליט האם ברצונה לבטל או לשנות או לקצר או לבצע כל פעולה בקשר למבצע לאחר תום האירוע האמור.

9.9. עורכת המבצע אינה אחראיות לפעילות התקינה של מערכות האינטרנט, הטלפון והתקשורת ו/או מערכות ממוחשבות כלשהן, ואין ולא תהיה לה שום אחריות בגין אי קליטה ו/או קליטה משובשת של שיחות ו/או הודעות ו/או נתונים ו/או שיבוש בקליטת ההודעה ו/או כל שיבוש אחר ו/או בגין כל תקלה אחרת הקשורה במערכות אלה, וכן לכל ציוד אחר אשר אינו בשליטתה והיא לא תישא באחריות להפסקות או הפרעות במתן השירות ככל ויגרמו למי מהמשתתפים בעיה בהתקשרות.

9.10. במקרה של תקלה כלשהי אשר תפריע להתנהלות התקינה של המבצע יינתן שיקול דעת מלא לעורכת המבצע להחליט האם ברצונה לבטל או לשנות או לקצר או לבצע כל פעולה בקשר למבצע.

9.11. עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות כלפי משתתפי המבצע בקשר עם פרסי החופשה, תנאיהם, מפרטם, איכותם, תקינותם, אספקתם ו/או כל תכונה אחרת שלהם, ולא יהיו חייבים למשתתף כל פיצוי היה והפרס אינה לשביעות רצונו מכל סיבה שהיא. כן לא תהיה עורכת המבצע אחראית למימוש ההנחות על ידי משתתפים שזכו בהנחה ואי מימוש הנחות יהיה על אחריותם הבלעדית של המשתתפים שלא מימשו את ההנחה או מימשו הנחה באופן חלקי ולא יזכה את המשתתפים בכל סעד שהוא.

מימוש החופשה (ככל שבחר בכך המשתתף) יהיה כפוף לתנאי ספק הפרס הרלוונטי, כמו גם למפרט החופשה, למגבלות המועדים והיעדים, והכל כמפורט בנספח א לתקנון זה. עורכת המבצע לא תישא בכל אחריות לאיחור ו/או ביטול אספקת החופשה ו/או לשינוי כלשהו במפרט ו/או תנאי הפרסים לרבות מועדם, ייעדם, תנאי וזמני הטיסות וכו', ולא תהיה מחויבת לספק למשתתפים הזכאים כל הטבה חלופית.

כל פנייה בקשר או טענה בקשר לתקלה ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או פגם ו/או חוסר שביעות רצון ו/או עוגמת נפש בקשר עם החופשה, תופנה במישרין לספק הפרס הרלוונטי ועורכת המבצע לא תהא צד לפניה ו/או לטיפול בה.

9.12. מובהר למען הסר ספק כי עורכת הפעילות לא תהיה אחראית במקרה בו תבוטל החופשה ו/או אחד או יותר מרכיבי החופשה לרבות טיסות וכי אלה יהיו באחריותם הבלעדית של ספקי הפרסים או רכיביהם.

9.13. ההשתתפות במבצע מהווה, לכל דבר ועניין, ויתור סופי ובלתי חוזר על כל טענה, דרישה ו/או תביעה נגד עורכת המבצע בקשר לתקלה ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או פגם ו/או חוסר שביעות רצון ו/או עוגמת נפש ו/או עיכוב באספקה ו/או מחסור במלאי בקשר עם הפרסים.

9.14. עורכת המבצע לא תישא בכל אחריות לאיחור באספקת פרסים ו/או לביטול שליחות פרסים ו/או לשינוי בהזמנת הפרסים, ולא תספק למשתתפים במבצע כל הטבה חלופית.

## **10. הדין וסמכות השיפוט**

10.1. הדין החל על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו יהיה הדין הישראלי בלבד, ולא יחול כל דין אחר.

10.2. סמכות השיפוט בכל העניינים הנוגעים לתקנון זה ו/או הנובעים הימנו מוקנית לבתי המשפט המוסמכים של תל-אביב יפו בלבד.

## **11. שונות**

11.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתתף מצהיר ומאשר, כי כל תקלה ו/או שיבוש ו/או איחור אשר מקורם באירוע שאינו בשליטתה של עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא ייחשבו הפרה של הוראות תקנון זה ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.

11.2. משתתף אשר יבטל רכישות שנעשו במהלך תקופת המבצע ו/או יחזיר לעורכת המבצע מוצרים שנרכשו במהלך תקופת המבצע ו/או לא ישלם בגין רכישות כאמור – לא ייספרו רכישות אלה

לצורך בחינת עמידתו של המשתתף ביעד הרכישות, לא תינתן כנגדן הנחה, וככל שכבר ניתנה - הוא יידרש להשיב מיידית את סך ההנחה היחסי של המוצרים כאמור שבגינם ניתן למשתתף הנחה .

11.3. השתתפות במבצע אינה מקנה - ולא תקנה - למשתתף זכות להמשיך ולרכוש מוצרים מעורכת המבצע, ועורכת המבצע אינה מתחייבת להמשיך ולספק מוצרים למשתתף, בין במהלך תקופת המבצע ובין לאחר תומה.

11.4. עורכת המבצע תהא הפוסקת הסופית בכל עניין הקשור למבצע ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכו ו/או בקשר עמו ובנוגע לכל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שיווצר במהלך המבצע, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו, ולא ניתן יהיה לערער על החלטות עורכת המבצע והכרעותיה, שתהווה ראייה מכרעת שאין אחריה דבר, ולמשתתף לא תהיה כל טענה בשל כך.

11.5. עורכת המבצע היא הקובעת, בין היתר, את יעד הבסיס; את ההנחה הנוספת שתינתן למשתתף מעבר ליעד הבסיס על כל פריט שיקנה מאסם; את סך ההנחה המקסימלי שיכול לצבור המשתתף; את זהות הרשאים להשתתף במבצע; את זהות הזוכים (בכפוף לכל דין); את הזכאות לפרסים; את סוג וטיב הפרסים, מספרם ושווים; המכריעה באשר למסירת הפרסים; הקובעת באשר לפרסום הזוכים ודבר זכייתם.

11.6. עורכת המבצע רשאית, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבטל את זכאותו של משתתף לפרס ו/או את סך הרכישות הנזקף לזכותו, אם לדעתה קיים חשש סביר שהמשתתף הפר הוראות תקנון ו/או נהג באופן שיש בו חשש למרמה או להפרת הוראות הדין.

11.7. עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות לפעול על פי תנאי תקנון זה ו/או לשנות את תנאיו מפעם לפעם ו/או להפסיק את המבצע בכל עת ו/או לקצרו ו/או להאריכו מעבר לתקופה שנקבעה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ובכפוף לכל דין. עורכת המבצע תעדכן את המשתתפים במקרה שתערוך שינוי לתקנון זה, כאשר פרסום התקנון המעודכן באתר אסם, אם וככל שיפורסם, ייחשב עדכון כאמור.

11.8. הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.

11.9. ניתן לעיין בתקנון המבצע באתר אסם ובכפוף לתיאום מראש גם במשרדי אסם

11.10. אין בתנאי המבצע שלהלן כדי לגרוע ו/או לשנות מכל הגנה ו/או זכות המוקנית לעורכת המבצע ו/או מי מטעמה על פי ההסכמים בינה לבין לקוחותיה ו/או מפיציה ו/או על פי כל דין, ואלו יחשבו כחלק בלתי נפרד מתקנון המבצע.

\*\*\*

## נספח א' – פירוט הפרסים

### ההנחה

ההנחה שיקבל המשתתף תהיה בגובה ההפרש שבין יעד הרכישה ובין היעד המקסימלי ותחול על הרכישות שבוצעו על ידי המשתתף בתקופת המבצע.

מובהר כי לא ניתן יהיה לעשות שימוש בהנחה לרכישות עתידיות ו/או לתשלום חובות עבר ו/או להמיר את ההנחה בכסף או בפרסים אחרים.

### חופשה

ככל ובחר משתתף שהגיע ליעד ההנחה המקסימלי להמיר את ההנחה בחופשה, יקבל המשתתף הזוכה חופשה בחו"ל בשווי היעד המקסימלי.

פרטי החופשה יועברו למשתתף הזוכה על ידי אסם או מי מטעמה.

מובהר כי פרטי החופשה, הרכבה, מועדיה, יעדה, אורכה (לרבות הקביעה כי החופשה תיעשה באמצעות טיול מאורגן) וכל פרט אחר יקבע על ידי אסם ובכפוף לתנאי ספק החופשה ו/או רכיביה השונים ולא יהיה ניתן לשינוי.

## נספח ב' - טופס אישור קבלת הפרס

בחודש \_\_\_\_\_ 2023

לכבוד  
קבוצת אסם סחר, שותפות מוגבלת  
רח' רימון 2  
איזור התעשייה חמ"ן

הנדון: כתב קבלת פרס - "מבצע יעדים לקמעונאים - רמדאן 2022" (להלן: "המבצע")

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת"ז מספר \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי קיבלתי היום מידיכם (להלן: "הפרס").
2. ידוע לי, כי חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "הספקית") היא ספקית הפרס והנושאת באחריות הבלעדית בכל הקשור בו, לרבות בכל האמור במימושו. נהיר לי ומוסכם עלי, בהקשר זה, כי חברתכם, התאגידים הקשורים לה (לרבות קונצרן "נסטלה" העולמי והתאגידים הקשורים בו; להלן: "תאגידים קשורים") וכל מי מטעמם לא יישאו באיזו אחריות שהיא בקשר עם החופשה (לרבות לעניין טיבה, התאמתה, מימושה או תנאיה) וממילא גם לא יישאו בכל אחריות להפסד או הוצאה או אבדן הכנסה או נזק שייגרמו לי (אם חלילה יגרמו לי) או למי מטעמי, במישרין או בעקיפין, בעטייה.
3. ידוע לי, בהקשר זה, כי לא אוכל לבקשכם להכניס שינויים כלשהם בתנאי החופשה, כי אינכם מחויבים להיענות לבקשות אלה, וממילא גם ייתכן שכלל לא יהא בידכם להכניס את השינוי המבוקש בפרס.
4. ידוע לי היטב, כי קבלת הפרס ומימושו כפופה לשורה ארוכה של תנאים ומגבלות (לרבות תקנוני ונהלי הספקית, הדינים והנהלים החלים ועוד כהנה וכהנה הוראות ונהלים שתוקפם יפה ביחס למימוש הפרס וכל הקשור בה), ובכלל כך הוראות הדין והנחיות משרד הבריאות בקשר להתמודדות עם נגיף הקורונה (Covid-19), וכי אין לחברתכם כל שליטה על תנאים, נהלים וחיקוקים אלה (וודאי שאין ביכולתה להבטיח את עמידתי בהם).
5. הנני מתחייב/ת לשפותכם, מיד עם דרישתכם הראשונה, בגין כל הפסד, נזק, הוצאה או חסרון כס שייגרמו לכם או לתאגידים קשורים לכם או לכל מי מטעמכם בקשר עם האמור במכתבי זה ובקשר עם הפרס.
6. בחתימתי על מסמך זה הנני מוותר/ת מראש על כל טענה, דרישה, תלונה ותביעה כלפיכם בכל הנוגע למבצע ולפרס.
7. ידוע לי, כי אינכם עורכים (ולא תערכו) כל ביטוח בקשר עם החופשה ו/או מימושה, וכי מימוש הפרס (לרבות עריכת ביטוח, הסדרת אשרת שהייה (ויזה) וכיו"ב) מצוי באחריותי הבלעדית ובחתימתי על מסמך זה הנני מוותר/ת מראש על כל טענה, דרישה, תלונה ותביעה כלפיכם בכל הנוגע לעריכת ביטוח כאמור.
8. הנני מאשר/ת לכם לעשות, לפי שיקול דעתכם הבלעדי, כל שימוש שהוא בשמי, בפרטי או בתמונותיי, בין היתר לצרכים שיווקיים שלכם או של תאגידים קשורים לכם, כמפורט בתקנון המבצע.
9. מבלי לגרוע מהאמור, ידוע לי כי (א) איני מחויב/ת לפי דין למסור לכם פרטים אודותי; וכן כי (ב) חברתכם והתאגידים הקשורים לה עשויים לשמר את פרטי במאגרי מידע שלהם; וכן כי (ג) חברתכם והתאגידים הקשורים לה עשויים לעשות שימוש בפרטי לצרכיהם העסקיים כמפורט במדיניות הפרטיות של חברתכם, כמו גם להעבירם לגורמים אחרים (לרבות לשותפים עסקיים שלהם ולמאגרי מידע המצויים מחוץ לגבולות ישראל), הכל בכפוף להוראות הדין.

בכבוד רב,