



# יוצרים ערך משותף למען עתיד טוב יותר

דוח ערך משותף לשנת 2024



Nestlé®



אוכל טוב, חיים טובים

# על הפרק

התנהלות עסקית



תרומה לקהילה



קיימות ואיכות  
הסביבה



גיוון תעסוקתי  
ונגישות



## אודות אסם נסטלה

אסם-נסטלה היא קבוצת מזון ישראלית המייצרת ומשווקת מגוון רחב של מוצרים בסטנדרטים הגבוהים ביותר. במבה, ביסלי, פתיתים, שקדי מרק, קטשופ, פיטנס, טבעול ומטרנה הם חלק מהמותגים המוכרים והאהובים של הקבוצה, אותם אפשר למצוא בכל בית בישראל.

השותפות האסטרטגית עם חברת נסטלה העולמית מציבה את אסם נסטלה לא רק בחזית תעשיית המזון הישראלית, אלא בשורה ראשונה של יצרניות המזון העולמיות.

אנחנו פועלים מכוח העוצמה הטמונה במזון למען שיפור איכות החיים ויצירת עתיד טוב יותר עבור יחידים ומשפחות, עבור קהילות ועבור הסביבה באמצעות הפחתת פליטות ופלסטיק, שיפור מתמיד של הערכים התזונתיים של המוצרים שלנו ותרומה לקהילה.

העובדים שלנו מגיעים מכל קשת גווי החברה הישראלית כי אנחנו מציעים להם סביבת עבודה מגוונת, מתקדמת ותומכת. אנחנו דואגים לגייס את אנשי המקצוע הטובים ביותר, לשלב מומחיות מקומית עם שיטות עבודה גלובליות ולהתאים לכל עובד את מסלול ההתפתחות האישי שלו.

במדינת ישראל יש חשיבות גבוהה לשימור הייצור המקומי באמצעות תעשייה חזקה ומתקדמת, ואנחנו באסם נסטלה נמצאים בחזית העשייה בתחום זה ותומכים בחינוך טכנולוגי ופיתוח התעשייה, באמצעות קרן אסם שדרות.

מספר עובדי החברה: 3600 עובדים

מנהלת אחריות תאגידית: שמרית לב [OsemCSR@il.nestle.com](mailto:OsemCSR@il.nestle.com)

# גיוון תעסוקתי

פילוח מגדרי:

אחוז נשים בדרגי ניהול	אחוז נשים מבין 10% מקבלי השכר הגבוה בחברה	אחוז נשים בכלל כוח העבודה בארגון
43.6%	44%	45%

נתוני גיוון:

ערכים	חרדים	אנשים עם מוגבלויות	מעל גיל 64	יוצאי אתיופיה
אחוז מכלל המועסקים	2%	2%	5%	13%
אחוז עובדים בתת העסקה בדרגי ניהול	1%	קטן מ-1%	קטן מ-1%	2%

[דוח שכר שווה לגברים ולנשים](#)

## פעולות להבטחת נגישות באתרי החברה

אסם-נסטלה פועלת להנגשת מכלול שירותיה ומתקניה בהתאם לחוק שוויון לאנשים עם מוגבלויות ותקנות הנגישות השונות. ניתן לקבל התאמות בכל שירותי אסם-נסטלה, כולל:

- מוקדי שירות לקוחות – באמצעות הנגשת מידע (בכתב ובעל פה)
- דרכי התקשרות עם המוקדים, הנגשת נתבי השיחות ועוד.
- אתרי אינטרנט – באמצעות הנגשת האתר.
- משרדי החברה- באמצעות התאמות בשילוט, בריהוט ועוד.
- מסירת מידע בפורמט נגיש.

### נגישות אתר האינטרנט

אסם-נסטלה מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב, ולכן פעלה בהתאם להנחיות הנגישות בתקן הישראלי 5568 "קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט" והנגישה את התכנים באתר לרמת נגישות AA. תקן זה זהה למסמך הקווים המנחים של הארגון הבינלאומי שעוסק בתקינה ברשת Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0.

## קיימות ואיכות הסביבה

פליטות הפחמן בחברה עלו ב-1% ביחס שנה הקודמת בעיקר בשל עלייה בצריכת האנרגיה שנבעה מהעברת מפעל טבעול מצפון הארץ לדרומה. צריכת החשמל נשארה קבועה ביחס לשנה שעברה על אף מעבר המפעל לדרום הארץ.

אנו מבצעים פעילות קבועה לניטור פליטות הפחמן וצריכת האנרגיה במפעלים ולהפחתתן באופן שוטף, וכן ובוחנים טכנולוגיות חדשות על מנת לשפר את הביצועים.

חברת אסם נסטלה מחויבת למדיניות אפס הטמנה. כלל הפסולות מהמפעלים מועברות לטיפול המשך. בנוסף, החברה דוגלת בקידום מדיניות הטיפול בפסולת בארץ, באמצעות שיתוף פעולה עם תאגיד המחזור "תמיר". במפעלים קיימת ירידה מתמידה בכמויות הפסולת לאורך השנים. בשנת 2023 הייתה ירידה של כ-5% בכמות הפסולת במפעלים.

במהלך שנת 2023 לא היו אירועים חריגים בתחומי איכות הסביבה, מפעלי אסם נסטלה שמים דגש על שמירה על הסביבה ומונעים אירועים סביבתיים על ידי ביצוע פעולות יזומות מונעות, מעקב מתמיד, ושיפור המדדים הסביבתיים.

היעדים הסביבתיים של אסם נסטלה מותאמים ליעדים הכלליים של חברת נסטלה ומפת הדרכים להגעה לאפס פליטות של התאגיד. בנוסף אנו מציבים יעדים להפחתת כמויות הפסולת במפעלים, הפחתת צריכות המים והאנרגיה, וכן יעדי קיימות בכל שרשרת הערך של החברה- הגעה לאריזות הניתנות למחזור (בהינתן מפעלי מחזור ייעודיים במדינת ישראל), שינוי חומרי הגלם על מנת להפחית פליטות, ומעבר לביצים ללא כלובים.

אסם-נסטלה עומדת בתקנים בינלאומיים מתקדמים:

- בטיחות עובדים-ISO 45,001
- איכות הסביבה -ISO 14001
- איכות - ISO 9001
- בטיחות מזון- FSSC 22,000

[מפת הדרכים של חברת נסטלה בתחום הקיימות](#)

# פרמטרים חברתיים וסביבתיים בבחירת ספקים

בהליך בחירת הספקים אסם נסטלה מתעדפת ספקים העונים לקריטריונים הבאים:

- ספקים המציעים תוצרת "כחול לבן"
- ספקים בעלי ביצועים סביבתיים משופרים – בהתאם לשאלון דיווח אודות ההשפעה הסביבתית של הספק
- עסקים בעלי תווים חברתיים (כגון ה"תו הגאה", ה"תו החברתי", ה"תו הירוק" וכו')
- עסקים שמעסיקים אוכלוסיות בתת תעסוקה

## מדיניות תשלום לספקים:

החברה מציעה מדיניות תשלום דיפרנציאלית לספקים, בהתאם לאופי הספק והיקף העסקה.

## תרומה לקהילה

בשנה החולפת אסם נסטלה תרמה לקהילה מוצרי מזון מעל 23 מיליוני שקלים.

בהתאם למדיניות התרומות של אסם נסטלה, תרומות המזון ממוקדות במתן מענה לאי בטחון תזונתי ובהענקת סעד ליחידים, משפחות ואוכלוסיות מוחלשות בישראל.

מעבר לתרומות המזון, אסם נסטלה תומכת בקהילה בעזרת עובדיה המתנדבים במגוון רחב של פעילויות. בשנת 2023 מעובדי החברה השתתפו בפעילויות התנדבות.

סך שעות ההתנדבות בשנת 2023 עמד על 8,040 שעות.

[למידע על מדיניות התרומות ופרויקטים נבחרים](#)

## התנהלות עסקית ודיווח על התנהלות לא הולמת

מאז היוסדה ניהלה קבוצת אסם נסטלה את עסקיה ביושר ובהגינות ותוך ציות לחוק. עובדי קבוצת אסם שותפים להתחייבות זו, ובזכותם המוניטין של קבוצת אסם הוא אחד מנכסיה החשובים ביותר.

אנו רואים חשיבות עליונה להציג ולהטמיע בפני כל אחד מעובדי הקבוצה את הקודים הברורים להתנהלות נאותה, על מנת להציג דפוסים ברורים לעבודה ועל מנת להיות חלק מהמערך העולמי של קבוצת נסטלה אסם. מסמכים אלו, מהווים חלק בלתי נפרד בעבודה השוטפת של כל עובדי הקבוצה בזכות תכנית הדרכה מקיפה, בקרב כלל עובדי ומנהלי החברה.

[לצפייה בקוד התנהלות עסקית](#)

לפניות בנושא התנהלות עסקית, בטחות, איכות סביבה ניתן לפנות [לשירות הצרכנים](#) או לדווח אנונימית על [התנהלות בלתי הולמת](#)