

תקנון פעילות חגים קול ברמה ומוצרי אסם

תוכן עניינים

1.....	הגדרות	1
2.....	כללי ונספחים	2
2.....	השתתפות בפעילות	3
2.....	מהלך הפעילות ופרסים	4
3.....	מדיניות פרטיות	5
4.....	אחריות	6
4.....	קניין רוחני	7
4.....	שונות	8

1. הגדרות

"תקופת הפעילות" הפעילות תחל ביום 15 בספטמבר, 2024 בשעה 7:00, ותסתיים ביום 30 בספטמבר 2024 בשעה 23:59.

עורכת הפעילות רשאית לשנות את מועד תחילת הפעילות ו/או מועד סיומה, להאריך, לקצר או לקטוע את תקופת הפעילות או מועדים אחרים הקבועים בתקנון, ללא הודעה מראש, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. החליטה לעשות כן, תפרסם תקנון מעודכן באתר אסם ולא תידרש כל הודעה נוספת מצידה. האמור בסעיף זה בין היתר בהתחשב בהנחיות גופי המדינה ובמצב הבטחוני.

מובהר כי איסוף הפרס בהתאם לתקנון זה, יתאפשר עד למועד סיום הפעילות ובתיאום עם עורכת הפעילות. "עורכת הפעילות" או "קול ברמה": רדיו קול ברמה בע"מ מרח' ז'בוטינסקי 7 בני ברק "אסם": קבוצת אסם סחר, שותפות מוגבלת, רח' הרימון 2, ת"ד 934, שהם 60850.

"משתתף" ו/או "משתתפי הפעילות": בגיר מעל גיל 18 הרוכש בתקופת הפעילות מהמוצרים המפורטים בתקנון זה בסך 59.90 ₪ ומעלה בהתאם להוראות תקנון זה (ושומר את חשבונית הקניה, כהגדרתה להלן).

"המוצרים המשתתפים בפעילות" ו/או "המוצרים": מגוון מוצרים המשווקים תחת המותגים הבאים: "אסם", "נסטלה" (למעט מטרנה ולמעט מוצרי שוקולד, גלידות ושלגונים) וכן, בונז'ור, עסיס, ויטמינצ'ק, פיטנס, נסקפה, סטארבקס, טבעול וצבר.

"חשבונית הקניה" ו/או "החשבונית": כהגדרתה בסעיף 3.1 להלן.

"טלמסר": 08-3137044 או מספר אחר שיוקצה לצורך כך.

"הפרסים" ו/או "הפרס": המשתתפים הזכאים יזכו בפרס כמפורט בסעיף 4 להלן.

["אתר אסם": כתובת אתר האינטרנט של אסם.](#)

"נקודות קול ברמה": שדרך של רדיו קול ברמה שיוצב בבני ברק, ירושלים, אלעד, בית שמש וביתר עילית בחלק מתקופת הפעילות בהתאם להודעות המתעדכנות שיפורסמו בתקופת הפעילות ברדיו קול ברמה במהלך תקופת הפעילות. מובהר כי מיקום נקודות קול ברמה ושעות השידור עשויות להשתנות בהתאם להודעות שיפורסמו ברדיו קול ברמה במהלך התקופה.

2. כללי ונספחים

תקנון זה מסדיר את תנאי ההשתתפות בפעילות והינו חוזה לכל דבר ועניין. התקנון ממצה את זכויות וחובות הצדדים, ועצם ההשתתפות בפעילות מהווה הסכמה מלאה של המשתתף לכל האמור בו.

- 2.1. הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.
- 2.2. הוראות תקנון זה מנוסחות בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והן מתייחסות גם לנקבה.
- 2.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, רישומי קול ברמה או מי מטעמה, הם שיחייבו לצורך בחינת ההוראות הכלולות בתקנון זה.

3. השתתפות בפעילות

- 3.1. משתתף אשר ירכוש במהלך תקופת הפעילות אחד או יותר מהמוצרים המשתתפים בפעילות, במסגרת רכישה בודדת, בסכום השווה או העולה על 59.90 ₪ (להלן: **"הרכישה המינימלית"** או **"הרכישה המזכה"**), ויקבל חשבונית המעידה על הרכישה המינימלית עם פירוט המוצרים המשתתפים בפעילות שנרכשו על ידו במסגרת הרכישה כאמור (להלן: **"החשבונית"**) יוכל לגשת לאחר ביצוע הרכישה המינימלית לאחת מנקודות קול ברמה (במועדים שיפורסמו בקול ברמה), להציג את החשבונית המעידה על הרכישה המזכה ולהשתתף בשאלון טריוויה. לחילופין יוכל משתתף הרוצה בכך, להתקשר לטלמסר בתקופת הפעילות ולהשתתף בשאלון הטריוויה שם. המשתתפים שיענו נכונה ובאופן המהיר ביותר ביום השתתפות מסוים בתקופת הפעילות, יזכו בפרס. באחריות המשתתף לבדוק את מיקומי נקודות קול ברמה מראש ומועדם.
- 3.2. בעצם ההשתתפות בפעילות מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף כי הוא מקבל עליו את הוראותיו של התקנון וכי התקנון יחול עליו ויחייבו לכל דבר ועניין.
- 3.3. למען הסר ספק יובהר כי כל חשבונית מזכה מקנה זכאות להשתתפות אחת ולזכייה בפרס אחד בלבד, בלא קשר לסכום הרכישה המופיע בחשבונית.
- 3.4. ההשתתפות בפעילות על ידי משתתף נעשית על אחריותו הבלעדית, והוא מתחייב לשפות את קול ברמה ו/או את אסם, עובדיהן, מנהליהן או מי מטעמן בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להן בגין כל טענה, בקשר עם השתתפותו.
- 3.5. תנאי בסיסי להשתתפות בפעילות הוא כי המשתתף ישמור על חשבונית הקניה, לצורך הוכחת זכאותו לפרס במידה וזכה. מבלי לפגוע ביתר תנאי תקנון זה, משתתף שלא יציג את החשבונית כשהיא במצב תקין וקריא, לא יהיה זכאי לפרס והוא מוותר על כל טענה בשל כך.
- 3.6. בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות תקנון זה, תהא אסם רשאית לבטל את השתתפותו בפעילות ו/או את זכייתו.

4. מהלך הפעילות ופרסים

- 4.1. כל אחד מהמשתתפים אשר ביצעו רכישה מזכה של המוצרים המשתתפים בסך 59.90 ₪ או יותר במהלך תקופת הפעילות, יהיה זכאי להשתתף בשאלון הטריוויה באמצעות הטלמסר או בנקודות קול ברמה. 5 המשתתפים הראשונים שיענו נכונה על שאלון הטריוויה בכל יום בטלמסר וכן 4 המשתתפים שיענו נכונה וראשונים בנקודות קול ברמה בימים שבהם תתאפשר ההשתתפות בנקודות אלה, יזכו כל אחד בתווי קניה בסך 100 ₪ לאחת מהחנויות הבאות: "דאימונדס", אופנת נשים "זויה", "פוקס הום", "ארקוסטיל", "טויס אר אס" (להלן: **"הפרס"**).

- 4.2. סה"כ בתחרות יזכו 70 משתתפים.

- 4.3. תווי הקניה בהם יזכה כל אחד מהמשתתפים הזוכים, אינם נתונים לבחירת המשתתף ואינה ניתנים להחלפה או לשינוי ו/או להמרה בכסף או בשווה כסף.
- 4.4. באחריות המשתתפים הזוכים לבחון את תנאי תווי הקניה, תוקפם ותנאי מימושם אל מול החנויות. מימוש תווי הקניה תהיה באחריותם הבלעדית של הזוכים.
- 4.5. קבלת הפרסים תיעשה על ידי המשתתף בתיאום עם קול ברמה. נציגי קול ברמה יצרו קשר עם המשתתפים הזוכים בהתאם לפרטים שנמסרו על ידם, ויתאמו עמם את מסירת הפרס לידיהם.
- 4.6. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לקול ברמה ו/ו לאסס, לא תהא כל מחויבות ו/או אחריות בכל צורה שהיא כלפי הזוכים לאחר מסירת הפרס לזוכים לרבות בגין אובדן הפרס, גניבתו ושלמותו, מימוש הפרס או שביעות רצונם של המשתתפים מהפרס ולא תשמע ו/או תתקבל כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כנגד עורכת הפעילות/או מי מטעמה בקשר לכך.
- 4.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מקרה בו הזוכה לא יצר קשר עם עורכת הפעילות, או לא השיב, מכל סיבה שהיא, תוך 7 ימים ממועד פניה בדואר אלקטרוני ו/או בטלפון ו/או באמצעות הודעה שתישלח באמצעות הכתובת שמסר המשתתף עם הודעה על זכייתו, מכל סיבה שהיא, יהיה לעורכת הפעילות שיקול דעת בלעדי לבטל את הזכייה ו/או לעשות בפרס כראות עיניה, לרבות בחירת זוכה חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת הפעילות ולא תשמע או תתקבל כל טענה מצד הזוכה אוכל משתתף אחר לעניין זה כנגד עורכת הפעילות.
- 4.8. קול ברמה תהא רשאית שלא למסור את הפרס לידי מי שפעל תוך כדי מעשה עבירה או במעשה שאינו כדיון/או שאינו על פי הוראות תקנון זה, מכל בחינה שהיא על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.9. מובהר כי הפרס כולל רק את השובר המוענק כפרס וכל יתר ההוצאות שיוציאו הזוכים במסגרת מימוש הפרס לרבות הוצאות נסיעות, ביטוח, דמי שינוי וכל הוצאה נוספת, תהיינה באחריות הזוכים בלבד ועל חשבונם.
- 4.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו משתתף הציג חשבונית קניה שהפרטים בה אינם מופיעים בשלמות, או שהמודפס עליה אינו ברור די צרכו בין אם כתוצאה מצילום לא ברור או מכל סיבה אחרת (להלן: "חשבונית קניה פגומה"), יהיה לקול ברמה שיקול דעת בלעדי לפסול את הזכייה, או לחילופין, להורות למועמד לזכייה להמציא את החשבונית פעם נוספת, ו/או לבקש מן המועמד לזכייה לגשת לסניף בו בוצעה הרכישה, לבקש שחזור חשבונית ולספק לאסס צילום חשבונית קניה תקינה. לא סיפק המועמד לזכייה חשבונית תקינה עד לתום תקופת הפעילות, זכאותו לפרס תיפסל. יובהר, כי שיקול דעתה הבלעדי של קול ברמה, כאמור לעיל, יהא בהתאם לכל מקרה לגופו ולמשתתפים או למי מטעמם לא תהא כל טענה בגין כך.
- 4.11. קול ברמה רשאית להחליף או לשנות את הפרס מכל סיבה שהיא ולזוכים לא תהיינה טענות לגבי פרס חלופי כאמור.

5. מדיניות פרטיות

- 5.1. קול ברמה ו/או אסס עשויה לקבל או לאסוף מידע אודות המשתתפים ולאחסנו במאגרי מידע שלה. מובהר בהקשרים אלה, כי (א) לא מוטלת על המשתתפים כל חובה שבדין למסור או לחשוף או למסור את פרטיהם (אך ייתכן כי מסירת / חשיפת פרטים כאמור מתחייבת לשם השתתפות בפעילות וקבלת פרס במקרה של זכאות); וכן כי (ב) ידוע למשתתף ומוסכם עליו, כי קול ברמה או אסס עשויה לעשות שימוש בפרטים שיתקבלו ו/או שיאספו על ידה לצרכיה העסקיים, לאגור אותם במאגרי מידע (כהגדרת המונח בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981) וכן להעבירם לתאגידים קשורים לה (לרבות חברות אם וחברות אחיות) ולשותפים עסקיים, הכול בכפוף להוראות הדין.

- 5.2. אסם מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לנתונים שיאספו על ידה, אין בהם כדי לשלול באופן מוחלט חדירה כאמור. לכן, אסם אינה מתחייבת, כי השתתפות בפעילות תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שייאסף בהקשרים אלה.
- 5.3. מתן הפרסים או ההטבות נשוא תקנון זה עשוי להיות מסוקר באמצעי תקשורת שונים, לרבות לצורך קידום מכירות. בהשתתפותו בפעילות מביע המשתתף את הסכמתו הבלתי חוזרת והבלתי מותנית לפרסום שמו ולסיקור מסירת הפרס לידי אמצעי תקשורת שונים, ללא כל תמורה.

6. אחריות

- 6.1. קול ברמה ו/או אסם ו/או מי מטעמה, אינה מתחייבת, כי הפעילות תתקיים ללא תקלות, שגיאות, נפילת מערכות או טעות ולמשתתף לא יהיו כל טענה או תביעה כתוצאה מכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו משתתף לא ישתתף בפעילות ו/או לא יזכה בפרס עקב טעות של קול ברמה, אשר אירעה בתום לב ו/או ברשלנות, לא תהיינה לו בגין כך טענות.
- 6.2. קול ברמה או אסם או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות כלפי משתתפי הפעילות בקשר עם הפרסים, איכותם, שביעות רצונם של הזוכים מהפרס ומאופן מימושו, ולא תהא חייבת למשתתף כל פיצוי היה והפרס אינו לשביעות רצונו מכל סיבה שהיא.

7. קניין רוחני

- 6.3. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני המופיעות במסגרת הפעילות, הם קניינה של קול ברמה או של אסם או קניינו של צד שלישי בו רשאית אסם לעשות שימוש. המשתתפים בפעילות אינם רשאים לעשות כל שימוש בזכויות היוצרים והקניין הרוחני כאמור, לרבות להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לשנות, ליצור יצירות נגזרות, על ידם או בשיתוף עם צד שלישי, בכל אמצעי שהוא, שלא בקבלת הסכמת קול ברמה או אסם, לפי העניין, מראש וכתב.

8. שונות

- 8.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתתף מצהיר ומאשר, כי כל תקלה ו/או שיבוש ו/או איחור אשר מקורם באירוע שאינו בשליטתה של קול ברמה או מי מטעמה לא ייחשבו הפרה של הוראות תקנון זה ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.
- 8.2. לא ישתתפו בפעילות עובדי קול ברמה או אסם ובני משפחותיהם מדרגה ראשונה.
- 8.3. קול ברמה שומרת לעצמה את הזכות לפעול על פי תנאי תקנון זה ו/או לשנות את תנאיו מפעם לפעם ו/או להפסיק את הפעילות בכל עת ו/או להאריכה מעבר לתקופה שנקבעה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ובכפוף לכל דין. קול ברמה תעדכן את משתתפי הפעילות בדבר שינוי התקנון כפי שיתפרסם מעת לעת באתר אסם.
- 8.4. קול ברמה רשאית, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבטל אישור זכאות לפרס, אם לדעתה קיים חשש סביר שהמשתתף הפר הוראות תקנון זה או את הוראות הדין.
- 8.5. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסום אחר כלשהו של הפעילות, תגברנה הוראות תקנון זה.
- 8.6. מובהר כי התנהלותה התקינה של הפעילות וקבלת הפרס בהתאם להוראות התקנון תלויות בין היתר בהשלכות המצב הבטחוני.