



Good food, Good life

קוד ההתנהגות העסקית של נסטלה

עושים עסקים בדרך של נסטלה

Po

מדיניות
מחייבת

לשימוש כללי

המחלקה המנפיקה

משפטית וציות

קהל יעד

כל העובדים

גורם מאשר

דירקטוריון

הנהלה

תאריך אישור

אפריל 2025

מאגר

כל מסמכי העקרונות והמדיניות של נסטלה, נהלים והנחיות

זכויות יוצרים וסודיות

כל הזכויות שמורות ל - Societe de Produits Nestle S.A. וזה, שוויץ.
©2025, Societe de Produits Nestle S.A.

תוכן עניינים



4	הודעה מהיו"ר והמנכ"ל שלנו
5	מה אנחנו מייצגים
6	פרק 1: על הקוד שלנו
8	כיצד להשתמש בקוד שלנו
9	עשו את הדבר הנכון: מדריך לקבלת החלטות בדרך של נסטלה
10	ציות לקוד שלנו - ולחוק
11	התריעו
12	פרק 2: הצרכנים שלנו
13	אנו דוגלים באיכות ובבטיחות המוצר
14	אנו משווקים את מוצרינו באחריות
15	פרק 3: האנשים שלנו ושרשרת הערך שלנו
16	אנו מטפחים סביבת עבודה בטוחה ובריאה
17	אנחנו מכבדים אחד את השני
18	אנו מקדמים את כבוד האדם ומכבדים את זכויות האדם
19	אנו פועלים במיקור אחראי ופועלים כדי להגן על כדור הארץ
20	פרק 4: היושרה העסקית שלנו
21	אנו נמנעים מניגודי עניינים ומדווחים עליהם
23	אנחנו מתנהלים באחריות לגבי מתנות, בידור ואירוח
24	אנו אוסרים על שוחד ושחיתות
26	אנו שומרים על רישומים מדויקים ומונעים הונאות
27	אנו שומרים על נכסי החברה
28	אנו מגנים על מידע סודי
29	אנו מכבדים את כללי המסחר במידע פנים
30	אנו מונעים הלבנת הון ומימון טרור
31	אנו מצייתים לסנקציות סחר
32	אנחנו מתחרים בעוצמה אבל בצורה הוגנת
33	אנו מתקשרים ומסבירים את פעילותנו באחריות
34	אנו מנהלים מידע בצורה אתית
35	מקורות
36	מילון מונחים

הודעה מהיו"ר והמנכ"ל שלנו

עובדות ועובדים יקרים,

אנו נמצאים בתחילתו של פרק חדש ומרגש בנסטלה, ואנו ממוקדים יותר מאי פעם בהצבת הצרכנים, הלקוחות והאנשים שלנו בלב העשייה שלנו.

מונעים על ידי המטרה שלנו ומונחים על ידי הערכים שלנו, יש לנו הזדמנות להיות הטובים ביותר בתעשייה – לשמח את הצרכנים עם פורטפוליו המותגים האייקוני שלנו.

קוד ההתנהגות העסקית שלנו נמצא שם כדי לעזור לנו במסע הזה. הוא מספק הדרכה מעשית כיצד לשמור על הערכים והעקרונות העסקיים של נסטלה ולפעול בהתאם לסטנדרטים הגבוהים שאנו דורשים מעצמנו ואחד מהשני.

קראו את הקוד. שוחחו על כך עם עמיתים. שאלו את המנהל שלכם או חבר בצוות במחלקה המשפטית והציות אם יש משהו שאינכם מבינים. אנו פועלים בסביבה גלובלית מורכבת, וחשוב מאוד שעבודתנו תהיה מבוססת על יושרה וכבוד. יש לנו אחריות אישית וקולקטיבית לעשות את הדבר הנכון, בכל יום, בכל מקום בו אנו פועלים.

אם אתם מבחינים או חושדים בהתנהגות המפרה את הקוד שלנו או את החוק, עליכם להשמיע את קולכם. היו סמוכים ובטוחים שאם תעלו חששות כנים לגבי התנהגות בלתי הולמת בנסטלה, ישמעו אתכם.

זה תלוי בנו לעצב את ההצלחה העתידית של העסק שלנו. ביחד אנחנו עושים את נסטלה.



פול בולקה
יו"ר



לורן פרייקס
מנכ"ל





מה אנחנו מייצגים

הייעוד שלנו

לממש את העוצמה הטמונה במזון למען שיפור איכות החיים של כל אחת ואחד מאיתנו, היום ולדורות הבאים.

הערכים שלנו

ערכי הכבוד שלנו - לעצמנו, לאחרים, לגיוון ולעתיד - הם ההצהרה הפשוטה ביותר של מי אנחנו וכיצד אנו חיים את מטרותנו. הערכים שלנו הנחו והעניקו השראה לעבודתנו במשך יותר מ-150 שנה וממשיכים להוות השראה לכל מה שאנו עושים, בכל יום, בכל מקום שבו אנו נמצאים.

העקרונות שלנו

העקרונות העסקיים שלנו מסדירים את האופן שבו אנו עושים עסקים ומדגישים את האחריות שלנו כלפי בעלי המניות, הלקוחות, העובדים, השותפים העסקיים והחברה. הם מספקים מסגרת לאופן שבו אנו פועלים ביושרה, ויוצרים ערך משותף בכל שלב במסע.

הקוד שלנו

קוד ההתנהגות העסקית שלנו עומד בבסיס תוכנית הציות שלנו. הוא מגדיר את ההתנהגויות הנדרשות לכל מי שעובד בנסטלה ומנחה אותנו כיצד להתנהל, בדרך של נסטלה.



פרק 1: על הקוד שלנו

8	כיצד להשתמש בקוד שלנו
9	עשו את הדבר הנכון: מדריך לקבלת החלטות בדרך של נסטלה
10	ציות לקוד שלנו - ולחוק
11	מתריעים

אנחנו עושים את נסטלה

אנו חברת התזונה, הבריאות והרווחה המובילה בעולם, המספקת מוצרים יוצאי דופן לצרכנים וללקוחות שלנו ופועלת לשיפור החיים לאורך הדרך.

התשוקה והחדשנות שלנו בשילוב עם יושרה בלתי מתפשרת ועם הערכים שלנו תורמים ליצירת ערך מתמשך לבעלי המניות של נסטלה ולקהילה.

זו הדרך של נסטלה.



כיצד להשתמש בקוד שלנו

קוד התנהגות עסקית זה ("הקוד") מיועד לכל אחד מאיתנו וקובע את כללי ההתנהגות המצופים בכל מה שאנו עושים.

בעוד שהקוד אינו יכול לספק תשובות לכל מצב, הוא קובע מסגרת שתעזור לנו לפעול ביושרה ולקבל החלטות אתיות טובות. הוא גם מספק קישורים למקורות חשובים ומציע עם מי לדבר אם יש לנו חשש או אם אנו זקוקים להדרכה נוספת. הקוד שלנו נבחן מעת לעת ומתעדכן לפי הצורך.

אלו הם "כללי הזהב" של כל אחד מאיתנו בנסטלה:

- הכירו את הקוד והבינו כיצד הוא חל על התפקידים שלנו.
- התנהגו בכבוד, באתיקה ובכנות בכל מה שאנחנו עושים.
- הכירו את החוקים והתקנות החלים על העסק שלנו.
- הימנעו מכל התנהגות שעלולה לגרום נזק לנסטלה או למוניטין שלה.
- השלימו כל הדרכת חובה רלוונטית.
- התייעצו אם אינכם בטוחים לגבי החלטה או פעולה.
- התריעו אם אתם חושדים שמהו לא בסדר.

מנהלים

כמנהלים, מצופה מכם להוות דוגמה בכל מה שאתם עושים.

- דברו על הקוד והזכירו לצוות שלכם שתמיד יש להשיג תוצאות עסקיות ביושרה. האופן שבו אנו משיגים את המטרות שלנו חשוב לא פחות ממה שאנו משיגים.
- ודאו שהצוות שלכם מודע לסיכונים שהם עלולים להתמודד איתם בתפקידהם וכיצד לנהל אותם.
- ודאו שחברי הצוות שלכם משלימים את הדרכות החובה שלהם.
- טפחו תרבות של ציות על-ידי הנגשת החוקים והתקנות הרלוונטיים לצוות שלכם. היו זמינים לענות על שאלות ולדעת לאן לפנות לקבלת תשובות בעת הצורך.
- קדמו תרבות של כבוד, אמון והכלה שבה אנשים מרגישים בטוחים ונתמכים להשמיע את קולם.

על מי חל הקוד שלנו?

צוות לקוד הוא חובה לכל עובדי נסטלה, כולל חברי ההנהלה הראשית של נסטלה, מנהלים בכירים, מנהלים, עובדים ועובדי קבלן, לרבות עובדים זמניים. הקוד חל גם על הדירקטוריון שלנו ועל כל העובדים של **חברות הבת של קבוצת נסטלה.**

מצופה מהספקים ומהשותפים העסקיים שלנו לפעול לפי סטנדרטים מקבילים של פרקטיקה אתית כפי שנקבעו בדרישות הליבה של נסטלה למיקור אחראי (Nestle Responsible Sourcing Core Requirements) ובעקרונות העסקיים שלנו.



עשו את הדבר הנכון: מדריך לקבלת החלטות בדרך של נסטלה



בעוד שאנו תמיד שואפים להפעיל שיקול דעת נכון, יכולים להיות מצבים שבהם הדבר הנכון לעשות אינו ברור.

בעוד שאנו תמיד שואפים להפעיל שיקול דעת נכון, יכולים להיות מצבים שבהם הדבר הנכון לעשות אינו ברור.

01 האם ההחלטה שלי עולה בקנה אחד עם החוק?



01

02 האם ההחלטה שלי עולה בקנה אחד עם הערכים של נסטלה, העקרונות העסקיים, קוד ההתנהגות העסקית ומדיניות החברה?



02

03 האם יהיה לי נוח להסביר את החלטתי לעמית, משפחה או חבר?



03

04 האם אני בטוח שלהחלטה שלי לא תהיה השפעה שלילית על נסטלה?



04

05 האם יש לי סמכות לקבל החלטה זו?



05

אם התשובה לאחת מהשאלות הללו היא "לא" או "אני לא בטוח", כנראה שזה לא הדבר הנכון לעשות. עצרו ובקשו הדרכה מהמנהל שלכם, ממשאבי אנוש או מצוות המחלקה המשפטית והציות.

ציוד לקוד שלנו – ולחוק

אנו מתייחסים ברצינות רבה לציוד לקוד ולחוקים במדינות שבהן אנו פועלים.

להפרות של הקוד והחוק שלנו עלולות להיות השלכות חמורות – עבור הצרכנים, הלקוחות, העמיתים והשותפים העסקיים שלנו, החברה שלנו ועבורכם.

אי עמידה בקוד, בעקרונות העסקיים של החברה או במדיניות החברה עלולה להוביל לנקיטת צעדים משמעותיים, לרבות אפשרות לפיטורים. במקרים חמורים, ייתכנו גם סנקציות אזרחיות או פליליות ליחידים או לנסטלה.

עלינו לציית לחוקים ולתקנות החלים עלינו. במקרים שבהם חוקים ותקנות מקומיים עלולים להתנגש עם הקוד, או אם משהו לא ברור, התייעצו עם צוות המחלקה המשפטית והציות.



מתריעים

האחריות לפעול בסטנדרטים הגבוהים של יושרה שאנו דורשים מעצמנו היא האחריות הקולקטיבית שלנו. נסטלה מקדמת באופן פעיל תרבות שבה העובדים מרגישים בנוח לדבר בפתיחות על כל נושא.

אם אי פעם אנו נתקלים בהתנהגות הסותרת את הקוד שלנו, או אם אנו מתבקשים לעשות משהו שאינו עולה בקנה אחד עם הערכים שלנו, הקוד שלנו או העקרונות העסקיים, מדיניות החברה או החוק, עלינו להשמיע את קולנו.

ישנן מספר דרכים להשמיע קול בנסטלה:

שוחחו על כל נושא עם המנהל שלכם, עם משאבי אנוש או עם המחלקה המשפטית והציות.

דווחו על הדאגה שלכם באמצעות מערכת Speak Up החסויה של נסטלה. המערכת מופעלת על ידי צד שלישי עצמאי וזמינה 24 שעות ביממה, כל יום, מכל מקום. ניתן לדווח באופן אנונימי כאשר הדבר מותר על פי חוק.

אם אתם מדווחים, ייתכן שיצרו אתכם קשר לקבלת מידע נוסף. לאחר מכן תתקיים חקירה הוגנת וחסרת פניות, ותעודכנו תוך שמירה על סודיות ופרטיות. על העובדים לשתף פעולה בחקירות פנימיות בנוגע להתנהגות בלתי הולמת פוטנציאלית.

מערכת Speak Up שלנו פתוחה לעובדי נסטלה כמו גם לבעלי עניין חיצוניים.

חסוי וללא התנכלות

אם תדווחו על עוולה פוטנציאלית בתום לב, אנו נעשה כל שביכולתנו כדי להגן על החיסיון שלכם, כנדרש לניהול חקירה יסודית. לא תיענשו אם הדיווח שלכם יתברר כשגוי. אנו גם נגן על זכויותיו של כל אדם מעורב.

התנכלות נגד כל מי שמגיש דיווח בתום לב אסורה בהחלט. דיווח ביוזעין של מידע כוזב או מטעה אינו מקובל וכפוף לצעדים משמעתיים. דיווח כזה עלול גם להוביל לתביעה אזרחית או פלילית.

מהי התנכלות?

התנכלות היא כל התנהגות שלילית או יחס פחות אוהד כלפי אדם בתגובה לכך שהוא העלה חשש או השתתף בחקירה. זה יכול לבוא לידי ביטוי בדרך של איומים, סירוב להעניק העלאה בשכר או קידום, הורדה בדרגה או בידוד מצוות. אם אתם מאמינים שהתנכלו לכם או למישהו אחר על כך שהעליתם חשש, דווחו על כך. לנסטלה יש אפס סובלנות לכל צורה של התנכלות נגד מישהו שמעלה חשש בתום לב.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת Speak Up שלנו.





פרק 2: הצרכנים שלנו

13	אנו דוגלים באיכות ובבטיחות המוצר
14	אנו משווקים את מוצרינו באחריות

אנו דוגלים באיכות ובבטיחות המוצר



מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

הדרך של נסטלה

שמות המותגים של נסטלה אמורים להבטיח לצרכנים שלנו שהמוצרים שלנו בטוחים ובאיכות הגבוהה ביותר.

המחויבות שלנו למצוינות בבטיחות ואיכות המוצר מוטמעת בכל פינה בחברה שלנו: מפיתוח וייצור, דרך אספקת מוצרים ועד לחוויית הצרכן ואפילו שירות לאחר המכירה. אנו מקדמים ומטפחים תרבות חזקה של בטיחות ואיכות מוצרים בכל מקום בו אנו עושים עסקים.

איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ ציות, בטיחות ואיכות המוצר הם התוצאות של פעולותינו. הבינו ויישמו את כללי הבטיחות והאיכות שלנו, ואת המדיניות והנהלים שלנו, גם כשאף אחד לא מתבונן.
- ✓ לעולם אל תיקחו סיכונים ואל תתפשרו על בטיחות המוצרים שלנו. מה שעשוי להיראות חסר משמעות יכול להיות בעל השפעה קריטית על בטיחות המוצר.
- ✓ אם אתם רואים שמשהו לא בסדר, התריעו. על ידי פעולה למניעה או פתרון של בעיה, אתם עוזרים לשמור על אמון הצרכנים ולהגן על המוניטין של נסטלה.

העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: בתחילת המשמרת שלי, שמתי לב שלא בוצעו בדיקות גלאי מתכות בשלוש השעות האחרונות, למרות שעל פי הנהלים יש לבצען כל שעה. מה עלי לעשות?

תשובה: אי עמידה בתקנים או בנהלים שלנו עלולה להשפיע על בטיחות המוצר. דווח מיד על הממצאים שלך לממונה שלך לקבלת הדרכה לגבי פעולות נוספות שיש לנקוט.

שאלה: בשל אילוצי זמן, לא ניתן היה לבצע מחקרי חיי מדף נרחבים עבור הפרויקט שלי, ולכן קבעתי את חיי המדף על סמך נתונים ממוצרים דומים. תלונות צרכנים מצביעות על חיי מדף קצרים מהצפוי. מה עלי לעשות?

תשובה: בטיחות ואיכות המוצר מתחילים בשלב הפיתוח. עליך לפעול כדי לחקור את שורש התלונות ולקבוע אם הן קשורות לפגם בפיתוח המוצר כדי שנוכל למצוא פתרון.

אנו מקדמים ומטפחים תרבות חזקה של בטיחות ואיכות מוצרים בכל מקום בו אנו עושים עסקים.

אנו משווקים את מוצרינו באחריות

הדרך של נסטלה

המותגים, סימני המסחר והסלוגנים שלנו הם מהאהובים והמוכרים ביותר בארץ ובעולם. בעוד שלתקשורת השיווקית שלנו יש את הכוח להשפיע לטובה על חיי הצרכנים שלנו, זה מגיע עם אחריות גדולה.

אנו מחויבים לתקשורת שיווקית אחראית ואמינה כדי לאפשר לצרכנים שלנו לקבל החלטות מושכלות. הפרסום שלנו מייצג את קהל הצרכנים העולמי שלנו ומטרתו לשקף את החברה בכללותה. אנו מספקים מידע מועיל, מובן ורלוונטי על ההשפעות התזונתיות והבריאותיות של המוצרים שלנו.

אנו מקפידים מאוד על אופן שיווק מוצרים המיועדים לפעוטות וילדים בהתאם להנחיות הפנימיות שלנו ולחוקים ולתקנות המקומיים, ואנו משווקים מזון לתינוקות בהתאם למדיניות שלנו המיישמת את קוד השיווק של תחילפי חלב אם של ארגון הבריאות העולמי (WHO).

איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ תקשרו עם הצרכנים בצורה אותנטית ואחראית, בהתאם להתחייבויות של נסטלה ולהוראות הפרסום והשיווק החלות עלינו.
- ✓ שקפו את הגיוון של הצרכנים שלנו וצרו קמפיינים מכילים.
- ✓ שווקו וסמנו את מוצרי נסטלה ביושר ובשקיפות, תוך מתן מידע מדויק.
- ✓ היו מודעים במיוחד לתקשורת שיווקית לילדים ולקהלים צעירים יותר, עקבו אחר הנחיות פנימיות לקידום צריכה אחראית, אורח חיים בריא ובחירות מזינות, ועזרו להורים ולמטפלים לקבל החלטות אחראיות עבור הילדים שבטיפולם.

העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: אם מוצר אינו מכון לילדים, האם הוא כפוף למדיניות השיווק לילדים של נסטלה?

תשובה: כן. כל מוצרי נסטלה כלולים במדיניות התקשורת השיווקית שלנו לילדים. איננו מכוונים תקשורת שיווקית לילדים מתחת לגיל שש, איננו משתפים פעולה עם משפיענים מתחת לגיל 18, ואיננו אוספים נתונים אישיים מצעירים מתחת לגיל 18 לצורך שימוש בתקשורת שיווקית. קיימים מוצרים ספציפיים הכפופים לכללים נוספים, כגון האיסור לכוון פרסום לילדים מתחת לגיל 16 באמצעות פרסום ממומן.

מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

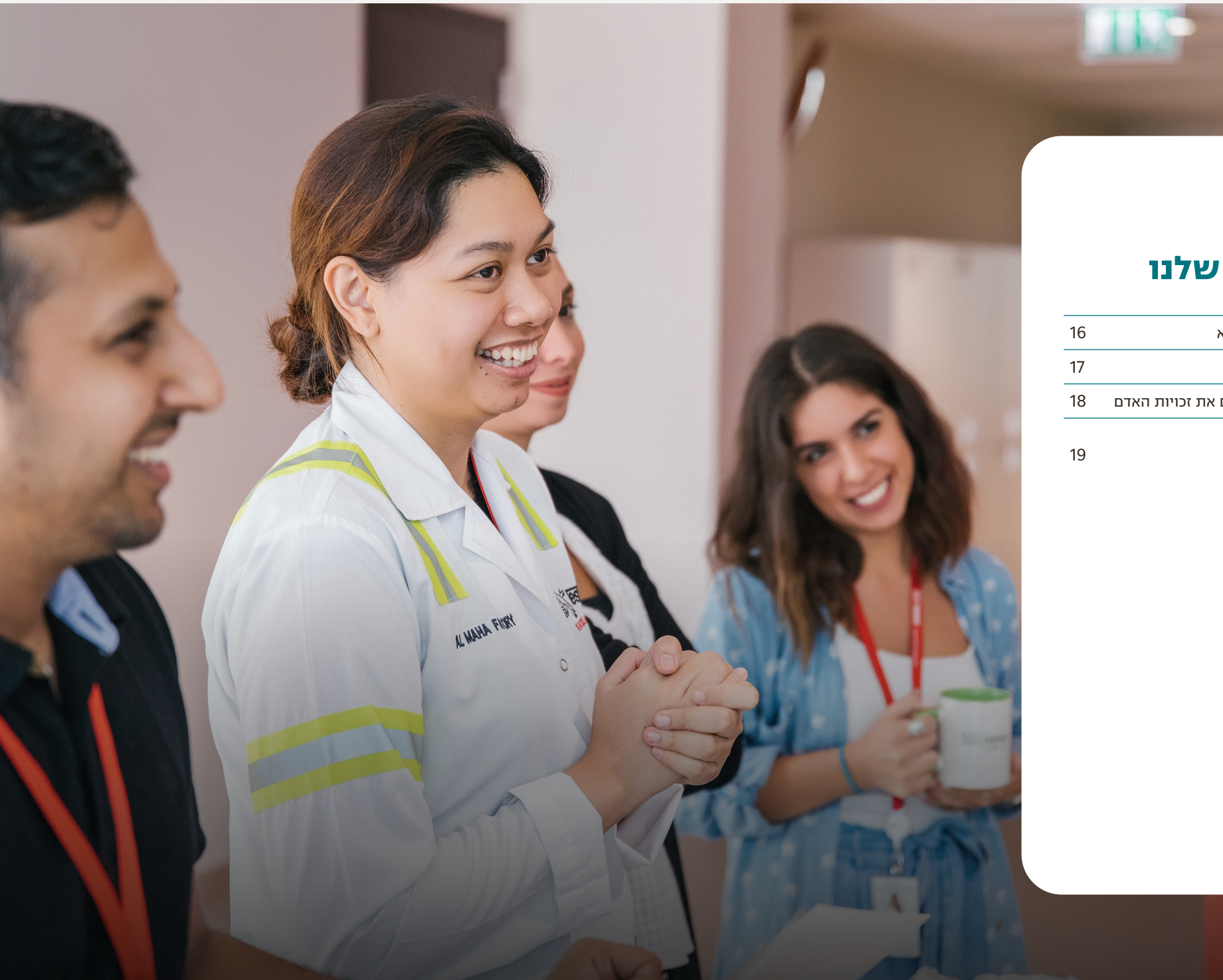
התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

אנו מחויבים לתקשורת שיווקית אחראית ואמינה כדי לאפשר לצרכנים שלנו לקבל החלטות מושכלות.



פרק 3: האנשים שלנו ושרשרת הערך שלנו

- | | |
|----|--|
| 16 | אנו מטפחים מקום עבודה בטוח ובריא |
| 17 | אנחנו מכבדים אחד את השני |
| 18 | אנו מקדמים את כבוד האדם ומכבדים את זכויות האדם |
| 19 | אנו מבצעים מיקור אחראי ופועלים כדי להגן על כדור הארץ |

אנו מטפחים מקום עבודה בטוח ובריא



הדרך של נסטלה

האנשים שלנו נמצאים בלב העסק שלנו והבטיחות, הבריאות והבטחון שלהם נמצאים בראש סדר העדיפויות. אנו מקדמים תרבות של סביבת עבודה בטוחה ותומכת המושרשת בערכי הכבוד שלנו.

כל אחד מאיתנו אחראי לשמירה על תרבות הבטיחות והבריאות שלנו, למניעת תקריות ומחלות הקשורות לעבודה, ולהגנה על עצמנו, עמיתינו ועובדים חיצוניים באתרי נסטלה. אנו עוקבים אחר הביצועים שלנו ליצירת סביבת עבודה של 'אפס פגיעות' ושואפים לשיפור מתמיד בהתנהלות שלנו.

איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ הבינו ויישמו את כללי הצלת החיים שלנו ואת נהלי הבטיחות והבריאות החלים על הפעילויות שלכם. לעולם אל תנקטו בקיצורי דרך בכל הנוגע לבטיחות.
- ✓ זהו, העריכו, ונהלו באופן יזום סיכונים הניתנים למניעה ודווחו באופן מיידי על כל חשש בבטיחות, סכנה בריאותית או תקריות אבטחה למנהל שלכם, לצוות הבטיחות והבריאות או לצוות הביטחון.
- ✓ היו קשובים והגנו על בטיחותכם ובריאותכם, כמו גם על עמיתים. שימו לב אם מישהו מתקשה והראו שאכפת לכם על ידי הצעת עזרה.

העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: שמתי לב שמכונה במפעל שלי מתחממת מהר מהרגיל. אין שום אינדיקציה לכך שהדבר מטופל. מה עלי לעשות?

תשובה: לעולם אל תתכשרו על בטיחות. הפסיקו את המשימה שלכם וודאו שאף אחד באזור לא נמצא בסכנה מיידי. לאחר מכן, הודיעו לממונה שלכם, ואם אתם יכולים, הודיעו גם לחבר בצוות הבטיחות והבריאות באתר, כדי שניתן יהיה לנקוט במהירות אמצעי בטיחות מתאימים, במידת הצורך.

שאלה: בזמן האחרון, עמיתי נמצא במתח רב ומראה סימני חרדה. איך אני יכול לעזור?

תשובה: בריאות הנפש חשובה לא פחות מהבריאות הפיזית. גשו למצב ברגישות ובזהירות מכיוון שהוא יכול להיגרם על ידי מספר גורמים. שאלו מה שלומם. עודדו אותם לדבר עם המנהל שלהם ועם נציג משאבי האנוש שלהם וכבדו את הפרטיות שלהם לאורך כל הדרך.

מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

אנו עוקבים אחר הביצועים שלנו ליצירת סביבת עבודה של 'אפס פגיעות' ושואפים לשיפור מתמיד בהתנהלות שלנו.

אנחנו מכבדים אחד את השני

הדרך של נסטלה

לכבוד יש משמעות מיוחדת ועוצמתית בנסטלה. זה משפיע עמוקות על הדרך שבה אנו עובדים ומנהלים את העסק שלנו. אנו חוגגים את מגוון התרבויות ודרכי החשיבה בנסטלה, המסייעות לנו לממש את מלוא הפוטנציאל של האנשים והעסק שלנו. מקום העבודה המכיל שלנו הוא מקום שבו כולם יכולים לשגשג בסביבה שיתופית ומכבדת, ולהרגיש מוערכים ובטוחים. אנו מקדמים הכלה של כל הקהילות, התרבויות והגילאים בכוח העבודה שלנו, ופועלים ללא הרף לשיפור האיזון המגדרי ומתן שוויון הזדמנויות. יש לנו אפס סובלנות לכל צורה של אלימות, הטרדה או אפליה.



איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ תייחסו לכולם בכבוד. אמצו נקודות מבט מגוונות.
- ✓ שימו לב לאופן שבו המילים וההתנהגות שלכם עשויות להשפיע על אחרים, הן במקום העבודה והן מחוצה לו. אפילו בשוגג, פעולות, הערות וסוגי הומור מסוימים יכולים להיות לא מכבדים.
- ✓ לעולם אל תיקחו חלק בהתנהגות מפלה או הטרדה ואל תסבלו התנהגות כזו. התערבו בכבוד והציעו תמיכה, או בקשו הדרכה מהמנהל שלכם או מנציג משאבי האנוש שלך, או דווחו על כך באמצעות Speak Up.

אנו חוגגים את מגוון התרבויות ודרכי החשיבה של נסטלה.

העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: כמה עמיתים העירו הערות לא נעימות על עובד חדש בצוות שלנו, התבדחו על המבטא שלו והדירו אותו משיבות הצוות. כשהערתי על ההתנהגות הזו, הם אמרו שזו בדיחה ושאני צריך "להקליל". מה עלי לעשות?

תשובה: בדיחות על חשבונו של מישהו אחר עלולות להיות לא מכבדות ומזלזלות. הדירה של מישהו בדרך זו יכולה להיחשב גם כהטרדה. דברו עם המנהל שלכם או עם משאבי אנוש, או השתמשו ב-Speak Up. עודדו אחרים שחולקים את החששות שלכם לדבר גם כן.



רואים משהו? תגידו משהו.

אלימות והטרדה במקום העבודה עשויות ללבוש צורות רבות, חלקן כוללות:

- הערות משפילות
- איומים מילוליים או פיזיים
- בדיחות פוגעניות או משפילות
- תקיפה פיזית או הפרעה
- נגיעה לא רצויה
- הערות או התנהגויות מיניות
- בריונות

אפליה על בסיס מאפיינים מסויימים אסורה, כולל:

- לאום
- דת
- גזע
- מגדר
- גיל
- נכות
- נטייה מינית



מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת Speak Up שלנו.



אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

אנו מקדמים את כבוד האדם ומכבדים את זכויות האדם



מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

הדרך של נסטלה

כיבוד זכויות האדם הוא אחד הערכים הוותיקים והבסיסיים ביותר שלנו. מהחקלאי שמגדל את היבול, לעובדים בשרשראות האספקה שלנו, לעמיתים שלנו, לצרכנים וללקוחות שלנו, ולכל מי שעליו אנחנו משפיעים, אנחנו פועלים באופן שיאפשר לאנשים לפרנס את עצמם ואת משפחותיהם בצורה טובה יותר.

אנו מכבדים ומקדמים זכויות אדם לאורך שרשרת הערך שלנו בהתאם לעקרונות המנחים של האו"ם ועשרת העקרונות של האמנה הגלובלית של האו"ם. אנו שואפים לשמור על דיאלוג עם בעלי עניין לגבי מאמצינו להפחית ולתקן פגיעות, תוך התמקדות בקבוצות רגישות. אנו מצפים מהספקים ומהשותפים העסקיים שלנו לעמוד בסטנדרטים דומים ולנהל סיכונים לאורך שרשראות הערך שלהם.

איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ הכירו את המחויבויות שלנו לזכויות אדם כפי שמתוארות במדיניות זכויות האדם במפת הדרכים של נסטלה.
- ✓ אמצו נקודת מבט השומרת על זכויות אדם בפעילויות העבודה ובהחלטות שלכם. שימו לב לתנאי העבודה של אנשים שאתם פוגשים בתוך החברה ומחוצה לה, וכיצד החלטות עסקיות המתקבלות בפעילות שלכם בעסק עשויות להשפיע על אנשים וקהילות.
- ✓ זהו סיכונים ומדיניות של זכויות אדם שעלולים לחול על הפעילויות שלכם בעבודה, במיוחד כאשר אתם שוקלים ספקים, מוצרים, תהליכים עסקיים או שותפויות חדשים.

העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: במהלך ביקור אצל ספק, הבחנתי בכמה עובדים שנראים צעירים באופן מפתיע. הם עשויים להיות קטינים. מה עלי לעשות?

תשובה: עבודת ילדים היא דאגה רצינית. אם אתם חושדים שמהו לא תקין אצל אחד הספקים, הלקוחות או השותפים העסקיים שלנו, התייעצו עם המנהל שלכם או עם המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על כך דרך **Speak Up**. כל אחד מאיתנו חייב לתרום את חלקו כדי לשמור על זכויות האדם בנסטלה ולהבטיח שכל אחד לאורך שרשרת הערך שלנו יזכה ליחס מכבד.

סוגיות זכויות האדם הנמצאות בראש סדר העדיפויות שלנו

- עבודת ילדים וגישה לחינוך
- עבודת כפייה וגיוס אחראי
- הכנסה ושכר מחיה
- שוויון מגדרי, אי אפליה ואי הטרדה
- בטיחות וגהות בעבודה
- חופש ההתאגדות והמשא ומתן הקיבוצי
- הזכות למים ותברואה
- זכויות הקרקע של הילידים והקהילות המקומיות
- הגנה על מידע אישי ופרטיות
- הזכות למזון וגישה לתזונה מזינה, ברת השגה והולמת

אנו פועלים במיקור אחראי ופועלים כדי להגן על כדור הארץ



מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

הדרך של נסטלה

מעמדה הייחודי של נסטלה כחברת המזון והמשקאות הגדולה בעולם מעניק לנו את ההזדמנות להשפיע לטובה על אנשים, קהילות, אקלים ועתיד מערכות אקולוגיות של מזון.

בעסק שלנו, אנו שואפים להשפיע לטובה על כדור הארץ על ידי עבודה לקראת אפס פליטות גזי חממה, כלכלה מעגלית יותר עם אריזות הניתנות למחזור ושימוש יעיל במשאבים. אנו גם מיישמים את דרישות הליבה שלנו למיקור אחראי לאורך שרשרת הערך שלנו, ומקדמים למען הסביבה מעבר לקידום מערכות מזון מתחדשות בקנה מידה גדול.

איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ שימו לב לאופן שבו הפעולות שלכם בעבודה תורמות לטביעת הרגל הפחמנית שלנו ומשפיעות על הסביבה הטבעית. צמצמו, עשו שימוש חוזר ומחזרו במידת האפשר ונקטו בצעדים כדי להפחית את ההשפעות השליליות במידת האפשר.
- ✓ ודאו שאנו יודעים עם מי אנו עובדים על ידי מעקב אחר תהליכי הבחירה ותהליכי המכרז שלנו לשותפים עסקיים.
- ✓ יש לפעול בכל מקרה של הפרת הנהלים שלנו. הספקים והשותפים העסקיים שלנו חייבים לעמוד בדרישות הליבה של נסטלה למיקור אחראי כדי לעשות איתנו עסקים.

העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: שמעתי שמועות שספק מקומי מרחיב את הייצור שלו אל תוך אזור שאותו ספק הפך מיער טבעי לאזור יצור. אני לא בטוח שזה נכון; האם אני צריך לעשות משהו בנדון?

תשובה: כן, יש לפעול. הספקים שלנו חייבים לעמוד בדרישות הליבה שלנו למיקור אחראי ולהודיע לנסטלה ישירות על כל אי עמידה בהתחייבויות אלה. אם הספק לא עמד בדרישות האמורות, עליך לדווח על כך למנהל שלך או למחלקה המשפטית והציות, או להשתמש ב-Speak Up, כדי שניתן יהיה לחקור זאת כראוי.

אנו שואפים להשפיע לטובה על כדור הארץ על ידי פעולות לקראת אפס פליטות גזי חממה



פרק 4: יושרה עסקית

21	אנו נמנעים מניגודי עניינים ומדווחים עליהם
23	אנחנו מתנהלים באחריות לגבי מתנות, בידור ואירוח
24	אנו אוסרים שוחד ושחיתות
26	אנו מקפידים על רישומים מדויקים ומונעים הונאות
27	אנו שומרים על נכסי החברה
28	אנו מגנים על מידע סודי
29	אנו מכבדים את כללי המסחר במידע פנים
30	אנו מונעים הלבנת הון ומימון טרור
31	אנו מצייתים לסנקציות סחר
32	אנחנו מתחרים בעוצמה אבל בצורה הוגנת
33	אנו מתקשרים ומסבירים את פעילותנו באחריות
34	אנו מנהלים מידע בצורה אתית

אנו נמנעים מניגודי עניינים ומדווחים עליהם



מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

הדרך של נסטלה

נסטלה היא חברה מלאה באנשים נמרצים ומלאי מוטיבציה עם מערכות יחסים ומעורבות מחוץ לחיי העבודה שלנו.

עם זאת, אם האינטרסים האישיים שלנו מתחרים עם האינטרסים של נסטלה, עלולים להיווצר ניגודי אינטרסים. במצבים כאלה, זה יכול להיות קשה למלא את האחריות שלנו לפעול באופן מלא לטובת נסטלה. אפילו מראית עין של קונפליקט בין האינטרסים שלנו לאלו של נסטלה עלולה לפגוע במוניטין של נסטלה ולפגוע באמון של אחרים בחברה שלנו.

איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ היו שקופים וכנים לגבי מצבים של ניגוד אינטרסים. במקרה של ניגוד אינטרסים או כאשר ניגוד אינטרסים עלול להתפתח, עליכם לחשוף זאת מיד בפני המנהל שלכם או בפני המחלקה המשפטית והציות, בהתאם לנהלים המקומיים כדי שניתן יהיה לנהל את ניגוד האינטרסים.
- ✓ אל תתנו להחלטות שלכם בנסטלה להיות מושפעות משיקולים אישיים, כגון פעילויות חיצוניות, אינטרסים פיננסיים או יחסים אישיים. עליכם להימנע מכל תהליך קבלת החלטות אם אתם חושבים ששיקול הדעת שלכם עלול להיפגע.
- ✓ המשיכו בפעילויות חיצוניות רק אם הן אינן מפריעות לתחומי האחריות שלכם בנסטלה או שאינן יוצרות סיכון לחברה.

העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: נפתחה משרה פנויה במחלקה שלי ובן דודי מתאים לכך באופן אידיאלי. האם אוכל להמליץ עליו לתפקיד?

תשובה: אם לבן דודך יש את הכישורים, היכולות והניסיון הנדרש לתפקיד, אז כן, ניתן להציע אותו לתפקיד. הקפידו לחשוף את מערכת היחסים שלכם כדי למנוע כל מראית עין של ניגוד עניינים ולוודא שאינכם מעורבים בתהליך הגיוס. אם הוא מקבל את המשרה, עליכם גם לוודא שאין לכם קשר דיווח ישיר או עקיף.

אפילו מראית עין של ניגוד עניינים עלולה לפגוע במוניטין של נסטלה ולפגוע באמון של אחרים בחברה שלנו.

אנו נמנעים מניגודי עניינים וחושפים אותם

מידע נוסף

ישנם מצבים רבים שעלולים להוות ניגוד עניינים פוטנציאלי. למדו לזהות ניגודי עניינים כדי שתוכלו להימנע מהם ואם הם מתרחשים, חשפו אותם מיד באמצעות נוהל ניגוד העניינים.

דירקטורים חיצוניים או תפקידים חיצוניים: אלו עשויים לכלול תפקיד בארגונים אחרים כחבר דירקטוריון, נושא משרה, עובד, שותף או יועץ.

תפקידים אלה עשויים להיות מקובלים כל עוד הם אינם מפריעים לתחומי האחריות שלנו או יוצרים סיכונים למוניטין ולאינטרסים של נסטלה, ובאישור מראש של מנהל השוק, או מנהל עסק המנוהל גלובאלי (GMB), או מנהל היחידה שלכם. חברות בדירקטוריון בחברות ציבוריות זקוקה לאישור מראש של מנכ"ל נסטלה. חברי הנהלת נסטלה חייבים לבקש אישור מראש ממנכ"ל נסטלה, מיו"ר נסטלה ומועדת המינויים של הדירקטוריון.

בני משפחה ושותפים קרובים: אלו עשויים לכלול העסקה או קידום של בני משפחה, שותפים או מקורבים, או אם אנו מתקשרים, או רוצים להתקשר, עם שותף עסקי שאחד מאלה עובד בו או שיש לו אינטרס כלכלי בו. זה יכול להתרחש גם כאשר מישהו קרוב אלינו עובד עבור מתחרה ישיר.

כל החלטה שאנו מקבלים בנסטלה צריכה להיות הוגנת ושקופה, בהתאם לנהלים מאושרים ללא יחס מועדף המבוסס על אינטרסים אישיים, לרבות אינטרסים של בני משפחה או מקורבים. הצהירו על מצבים אלה והימנעו מכל החלטה הנוגעת ליחסים כאלה.

הזדמנויות עסקיות: אלו עשויות לכלול עבודה בתשלום עם מתחרה, לקוח, ספק או שותף עסקי או ניצול אישי של הזדמנויות עסקיות עם נסטלה, או מיזמים אחרים שהתגלו במהלך ההעסקה בנסטלה.

כל אחד מאיתנו חייב להיות מחויב לחלוטין לקידום עסקיה של נסטלה. בשום מקרה אסור לנו לעסוק במיזמים המתחרים בחברה, במישרין או בעקיפין. עליכם להודיע למנהל שלכם על כל הזדמנות עסקית חדשה שהתגלתה במהלך עבודתכם בנסטלה. ייתכן שתהיו רשאים להמשיך בכך באופן עצמאי אם נסטלה תוותר על זכותה להזדמנות העסקית ואם פעולה זו לא תתנגש עם תחומי האחריות הקיימים שלכם, או אם פעולה זו לא תתחרה בנסטלה. אתם חייבים להודיע למנהל שלכם אם ברצונכם להיחשב כספק של נסטלה באמצעות עסק אישי נפרד.

אינטרסים פיננסיים: אלו עשויים לכלול אינטרסים פיננסיים משמעותיים במתחרה, ספק או שותף עסקי אחר של נסטלה. לפני שאתם לוקחים חלק באינטרס כספי מסוג זה, הצהירו על כך ובקשו אישור.

פעילויות חיצוניות אחרות: אלו עשוי לכלול קבלת תשלומים או עמלות מספקים, לקוחות, שותפים עסקיים או **צדדים שלישיים** אחרים עבור מסירת מידע, או השתתפות באירועים או הרצאות.

המומחיות, הידע והניסיון שלנו הם בין הנכסים היקרים ביותר שלנו בנסטלה. בעוד שהשתתפות באירועים והרצאות יכולה להשפיע לטובה על המוניטין של נסטלה ומאפשרת לנו לתקשר עם אחרים בנושאים חשובים, הימנעו מקבלת הטבה או תשלום עבור הופעות כאלה כאשר אתם משתתפים כנציג נסטלה. אם אתם משתתפים באירוע הקשור לעסקי נסטלה כאדם פרטי ולא כעובדי החברה, הודיעו למנהל שלכם וודאו שהשתתפותכם אינה יוצרת סיכוני מוניטין עבור נסטלה. לעולם אל תשתפו מידע חסוי.

שאלו את עצמכם

שאלו את עצמכם את השאלות הבאות אם אינכם בטוחים אם אתם נמצאים במצב פוטנציאלי של ניגוד עניינים:

האם אני, בני משפחה או מקורבים שלי נקבל הטבה או יתרון ממצב זה?

האם זה יכול להיראות כמו ניגוד אינטרסים למישהו אחר?

האם המצב הזה יכול להשפיע על השיפוט שלי בדרך כלשהי?

האם ארגיש לא בנוח אם הקולגות שלי, המנהל שלי או הציבור ידעו על המצב הזה?

אם התשובה לאחת מהשאלות הללו היא "כן" או "אני לא בטוח", דברו עם המנהל שלכם.

אנחנו מתנהלים באחריות לגבי מתנות, בידור ואירוח



מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

הדרך של נסטלה

אנו מאמינים בניהול עסקינו בשקיפות, כנות ויושרה. מערכות היחסים שלנו עם שותפים עסקיים צריכות להיות תמיד נקיות מהשפעות לא ראויות.

מתנות, בידור או אירוח לא נאותים יכולים לגרום לאחרים לפקפק בערכים שלנו. גם אם אין כוונה רעה, הצעת מתנות או החלפת מתנות עלולות להיתפס כסוג של שוחד ועלולות להיות להן השלכות חמורות.



איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ אנחנו לא מעודדים מתן או קבלה של מתנות, בידור ואירוח.
- ✓ אם מנהלים מקומיים או תרבותיים מצדיקים מתן או קבלה של מתנות, בידור או אירוח, השתמשו בשיקול דעת וודאו שהם צנועים, סבירים וקשורים למטרה לגיטימית.
- ✓ צייתו למדיניות המקומית ולסכומים המותרים בנהלים שלכם ופעלו לפי הכללים לגילוי ורישום של מתנות, בידור ואירוח. אם אין מדיניות כזו, יש לפעול לפי דרישות המינימום שלנו והנוהג המקומי המחמיר ביותר.
- ✓ לעולם אל תציעו ואל תקבלו כל מתנה, בידור או אירוח בצורת מזומן, הלוואות, שוחד או שווה ערך מזומן אחר, ללא קשר לערכם.

העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: קיבלתי הזמנה מאחד הספקים שלנו להצטרף אליהם לתא האירוח היוקרתי באירוע ספורט חשוב. ערך הכרטיסים עולה על מגבלת הסכום המותר למתנות כפי שנקבע בשוק שלי, אך אם אסרב למתנה, אני עלול לפגוע בספק שלנו. מה עלי לעשות?

תשובה: אם ערך המתנה עולה על מגבלת הסכום המותר שנקבעה במדיניות המתנות המקומית, שקול לסרב לה. אם אתה סבור שהדבר עלול להשפיע על מערכת היחסים העסקית, התייעץ עם המנהל שלך ועם המחלקה המשפטית והציות כיצד להמשיך ולפעול בהתאם לנהלים המקומיים.

מה לגבי מתנות ובידור לפקיד ציבור?

מתנות ובידור הניתנים לפקיד ציבור יכולים להתפרש בקלות כשוחד ועל כן חייבים להיות מפקחים בצורה קפדנית. עליכם לציית לכללים ולקבל אישור מראש ממנהל השוק או מנהל בכיר אחר שנתמנה לצורך זה, לפני שתציע מתנה כלשהי לפקיד ממשל, לבני משפחותיהם או למקורבים אחרים.

אין להציע מתנות מכל סוג שהוא, לרבות מוצרי נסטלה, לרשות או לפקיד ממשלתי כלשהו בהקשר של החלטה תלויה ועומדת המשפיעה על נסטלה.

אנו אוסרים על שוחד ושחיתות

הדרך של נסטלה

לנסטלה יש אפס סובלנות לשוחד ושחיתות. אנו דבקים בחוקים נגד שוחד ובהתחייבויות שלנו נגד שחיתות במסגרת האמנה הגלובלית של האו"ם. אנו מצליחים על סמך ערך המותג שלנו, איכות המוצרים שלנו, התחרותיות שלנו וביצועי הקיימות שלנו, ולא על ידי ניסיון להשיג יתרונות לא ראויים.

איננו מציעים או מבטיחים לשלם שוחד, ואיננו מאפשרים לסוכנים, מתווכים או צדדים שלישיים אחרים לעשות זאת בשמנו. באופן דומה, אנחנו אף פעם לא מקבלים שום דבר בעל ערך בתמורה ליחס מועדף. השותפים העסקיים שלנו חייבים לציית לחוקים נגד **שוחד** ולהישמע לנהלי בדיקת הנאותות שלנו, בהתאם לדרישות הליבה של נסטלה למיקור אחראי ולעקרונות העסקיים שלנו.

לא משנה היכן אנו פועלים או מהן הנסיבות, אנו מנהלים עסקים ביושרה מירבית. אפס הסובלנות שלנו לשוחד ושחיתות חל גם כאשר החוק המקומי מקל יותר, ומאידך, חוקים או נהלים מקומיים נוקשים יותר מקבלים עדיפות היכן שהם קיימים.

השותפים העסקיים שלנו חייבים לציית לחוקים נגד שוחד ולהיות כפופים להליכי בדיקת הנאותות שלנו.

איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ היו מודעים לסיכוני שוחד ושחיתות בחלק שלכם בעסק והישארו ערניים לאינטראקציות שעלולות להיראות לא אתיות לאחרים.
- ✓ לעולם אל תציעו ואל תבטיחו כל יתרון אישי או יתרון בלתי הולם, כספי או אחר, כדי להשפיע על החלטה של צד שלישי, ואל תקבלו שום דבר בעל ערך בתמורה לטובה לא ראויה. זה כולל שוחד עקיף או תשלומים לבני משפחה או מקורבים אחרים.
- ✓ ודאו שכל ההתקשרויות העסקיות והפיננסיות מתועדות, מסווגות ומתועדות כראוי. זה כולל מתנות, בידור, אירוח, מלגות, מענקים, חסויות ותרומות לצדקה.
- ✓ היזהרו כשאתם מתמודדים עם פקידי ממשלה או עובדי המגזר הציבורי. **תשלומי סיוע** במטרה להבטיח פעולות מנהליות שגרתיות או לזרז אותן, עלולים גם הם להיות שוחד ואינם מקובלים.

העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: המחלקה שלי שכרה חברת ייעוץ כדי לספק ייעוץ אסטרטגי על הסביבה הרגולטורית בשוק חדש שאנו נכנסים אליו. השירותים המתוארים בחוזה הם מינימליים וגנריים ללא תוצרים ספציפיים או לוח זמנים, אך דמי ההצלחה הם משמעותיים ויש לשלם אותם באופן לא סדיר. מה עליי לעשות?

תשובה: הסכמי ייעוץ מעורפלים עלולים לשמש הסוואה לתשלומים לא חוקיים. ללא תוצרים ברורים, קשה למדוד את השירות הניתן בפועל, מה שמקל על התנהגות לא אתית ובלתי חוקית שלא להתגלות. דווח על החששות שלך למנהל שלך, למחלקה המשפטית וצוות או באמצעות מערכת Speak Up.

שומעים משהו? תגידו משהו

"בואו נשמור את זה בינינו".

"אנחנו יכולים לפתור את זה עם הסדר מיוחד".

"אני אצטרך משהו נוסף כדי לזרז את התהליך הזה".

"תרומה תציב אותך בראש הרשימה".

עמלות סודיות, טובות הנאה כספיות, הצעות עבודה, מתנות או תרומות פוליטיות יכולות להיות שוחד בתחפושת. אם זה נשמע כמו עשיית טובה לא ראויה, כנראה שמדובר בעשיית טובה לא ראויה. דווחו על כך, מיד.

מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו



דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת Speak Up שלנו.

אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

אנו אוסרים על שוחד ושחיתות (המשך)



מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

מידע נוסף

שאלה: האם אנחנו יכולים לתרום תרומות פוליטיות?

תשובה: חוקי הבחירות בתחומי שיפוט רבים אוסרים על תרומות פוליטיות של תאגידים למפלגות פוליטיות או למועמדים. נסטלה אוסרת על תרומות כאלה, למעט תרומות שבוצעו על ידי חברת האם בשווייץ. כל תרומה או חריגה ממדיניות זו חייבת להיות מאושרת על ידי המנכ"ל והיו"ר של נסטלה.

שאלה: מה לגבי מלגות, חסויות לא מסחריות, תרומות צדקה או מענקים?

תשובה: מעת לעת, נסטלה עשויה להציע מלגות, מענקים, תרומות צדקה או חסויות לא מסחריות לתמיכה במדע, תזונה, בריאות או מטרות חברתיות אחרות.

אסור להשתמש באלו כדי להשיג יתרון לא ראוי לנסטלה או להתנות אותם בקידום המוצרים שלנו. יש להקפיד על הליכי בדיקה ואישור מתאימים, כולל הערכת המוניטין של המקבל, הרקורד וההתאמה למטרה המיועדת כמו גם ההטבות הסוציאליות.

מחלקת אחריות תאגידית (Corporate Affairs) חייבת להיות מעורבת בתהליך הבדיקה והבחירה. תשלומים משמעותיים חייבים להיות מאושרים על ידי מנהל השוק או מנהל בכיר אחר שמונה לצורך כך וחייבים להיות מתועדים בכתב.

אנו מקפידים על רישומים מדויקים ומונעים הונאות



הדרך של נסטלה

כאשר אנחנו מתכננים את העתיד שלנו; כאשר משקיעים מקבלים החלטות; כאשר בעלי עניין מעריכים את השפעתה של נסטלה על חייהם של אנשים ועל עתיד המזון: יש צורך במידע שקוף ומדויק כדי לספק תמונה אמיתית של הדוחות והחשבונות שלנו, של הפעילות שלנו, ושל ההזדמנויות והאתגרים העומדים בפנינו כחברה.

על כל אחד מאיתנו מוטלת האחריות להבטיח את הדיוק של הרשומות העסקיות, הפיננסיות והלא פיננסיות שאנו מנהלים, כולל חשבונות, מלאי, הזמנות רכש, חשבונות מכירה, הודעות על סחורות שהתקבלו, חוזים, תחזיות מכירות, דוחות הוצאות, מדדי KPI, גיליונות זמנים ועוד. מצג שווא או התנהגות לא ישרה הכרוכה בשמירת רשומות או דיווח כוזבים אסורים.

איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ עלינו לפעול בהתאם לתהליכים ומדיניות פנימיים כך שהרשומות ישקפו עסקאות בצורה ברורה, מדויקת ומלאה.
- ✓ לעולם אל תצהירו הצהרות כוזבות, אל תציגו את האמת באופן שגוי ואל תעסקו בפעילות הונאה שבה מעורבים נסטלה או צד שלישי כלשהו.
- ✓ אם יש לכם אחריות לדיווח על נתונים פיננסיים או לא פיננסיים, ודאו שהם הוגנים ומדויקים ותואמים את המדיניות והנהלים הרלוונטיים של נסטלה.

העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: קיבלתי משלוח מספק ותיק וחלק מההזמנה היה חסר בטעות. הם שאלו אם אני מוכן לחתום על תעודת המשלוח, והסבירו שהם יספקו את שאר ההזמנה תוך שבוע. מה עלי לעשות?

תשובה: חתימה ביודעין על חשבונות או תעודות משלוח לא מדויקות היא הונאה. זה יכול לפגוע במוניטין של נסטלה ולהעמיד אתכם בסיכון לצעדים משמעותיים והשלכות משפטיות פוטנציאליות. אנא בקשו מהספק למלא תעודת משלוח המתאימה לכמויות שנמסרו. אם יש לכם סיבה להאמין שהספק מנסה בכוונה להונות את נסטלה, העלו זאת בפני המנהל שלכם או בפני צוות המחלקה המשפטית והציות.

מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



לכל אחד מאיתנו יש אחריות להבטיח את הדיוק של הרשומות העסקיות, הפיננסיות והלא פיננסיות שאנו מנהלים.

אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

אנו שומרים על נכסי החברה

הדרך של נסטלה

בעבודתנו בנסטלה, אנו מופקדים על השימוש בנכסי נסטלה כדי לאפשר לנו לעשות כמיטב יכולתנו בכל יום. זה כולל:

- נכסים פיזיים, כגון מלאי המוצרים שלנו, מחשבים ניידים, טלפונים, כלי רכב וכן ציוד מפעלי ציוד למחקר ופיתוח.
- נכסים דיגיטליים ואלקטרוניים, לרבות תוכנה ומערכות מידע, מאגרי מידע של לקוחות וצרכנים ונתוני שיווק ופרסום; וכן
- קניין רוחני, כגון סימני המסחר, הפטנטים, הסודות המסחריים, הרעיונות וההמצאות שלנו.

על כל אחד מאיתנו מוטלת האחריות לעשות שימוש נכון ויעיל בנכסי החברה – זהו המפתח ליכולתה של נסטלה להתרחב ולהצליח. נסטלה שומרת לעצמה את הזכות לפקח ולבדוק את אופן השימוש בנכסיה על ידי עובדיה, במידה המותרת על פי החוק החל.



איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ התייחסו לנכס של נסטלה באותה זהירות כאילו היה זה נכס שלכם והגנו עליו מפני אובדן, נזק, שימוש לרעה, גניבה או הונאה.
- ✓ השתמשו בנכסי החברה למטרה המיועדת להם. אין להשתמש ברכוש או בטכנולוגיה של נסטלה לפעילויות בלתי חוקיות או לא אתיות, לרבות גישה או הפצה של תוכן פוגעני.
- ✓ זכרו שנכסי החברה שייכים לנסטלה. אל תשתמשו ברכוש החברה לרווח אישי, וודאו שכל הרכוש והמידע הקנייני יוחזרו בעת עזיבתכם את החברה. הורדה או העתקה של מידע ללא אישור מהוה הפרה של מדיניות החברה ועלולה להוביל להשלכות משמעותיות או משפטיות.

העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: במהלך נסיעת עסקים המחשב הנייד שלי נגנב. מה עלי לעשות?

תשובה: עליכם לנקוט תמיד בזהירות הראויה ולאחסן מכשירים בצורה בטוחה ומאובטחת. דווחו מיד על המכשיר שאבד למנהל שלכם ולמחלקת מערכות מידע.

לכל אחד מאיתנו יש אחריות לעשות שימוש נכון ויעיל בנכסי החברה – זה המפתח ליכולתה של נסטלה להתרחב ולהצליח.



מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

אנו מגנים על מידע סודי

הדרך של נסטלה

החל מפיתוח מתכונים וטעמים חדשים ועד לשיפור הקיימות והיתרונות התזונתיים, אנו מותחים את הגבולות של משמעות היותה של נסטלה חברת 'אוכל טוב, חיים טובים'. זה דורש ניהול זהיר של מידע סודי ומידע אחר שאינו ציבורי כדי להגן על היתרון התחרותי של נסטלה.

שיתוף מידע סודי ללא אישור מהווה הפרה של מדיניות החברה ועלול להוביל להשלכות משפטיות. נסטלה לעולם לא תבקש להשיג או להשתמש במידע קנייני או סודי מעובדים שייתכן שהושג במהלך עבודתם הקודמת.



איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ הבינו את סוגי המידע שאתם מנהלים ואת הכללים החלים. התייעצו אם אינכם בטוחים.
- ✓ שתפו מידע סודי אך ורק אם אתם מורשים לעשות זאת. זה כולל שיתופים במדיה החברתית, ושיתופים עם חברים ובני משפחה ותקף גם לאחר תקופת העבודה שלכם בנסטלה. הפעילו שיקול דעת גם כשאתם משתפים מידע בתוך הארגון.
- ✓ הפגינו את אותה מידה של אכפתיות וכבוד למידע הסודי של השותפים העסקיים, הספקים והלקוחות שלנו.
- ✓ בעת שימוש בנתוני החברה במחשביה ומכשיריה, השתמשו אך ורק בתוכנות, טכנולוגיה ומערכות מידע שאושרו על ידי נסטלה. פעלו לפי נוהלי אבטחת מידע ראויים והגנו על כל המכשירים האלקטרוניים.
- ✓ הימנעו מדיון במידע סודי במקומות ציבוריים שבהם אתם עלולים להישמע.

העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: אנחנו עומדים להשיק מוצר חדש שאני עובד עליו כבר כמה חודשים. במהלך פגישה חברית עם עמיתים לשעבר, עולה נושא המוצר בשיחה. אני יכול לדבר על זה?

תשובה: אם אתם מדברים עם אנשים מחוץ לחברה או במקום ציבורי, כולל עמיתים לשעבר, היזהרו מאוד לא לדון במידע סודי כולל מידע על פיתוח מוצרים והשקעות מוצרים חדשים. ככלל, הימנעו מחשיפת מידע שלא פורסם על ידי נסטלה.

ישנן דוגמאות רבות למידע סודי. הנה כמה מהן:

- רעיונות הנדסיים וייצור
- מתכוני מוצרים
- סימני מסחר ומדגמים
- מידע על שכר
- נתונים פיננסיים שלא פורסמו
- סודות מסחריים
- ידע
- תוכניות עסקיות
- פיתוחי מו"פ
- אסטרטגיות שיווק ותמחור
- תובנות צרכנים



מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

אנו מכבדים את כללי המסחר במידע פנים



מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

הדרך של נסטלה

במהלך עבודתך בנסטלה, ייתכן שתהיה לך גישה למידע סודי או מידע לא פומבי על החברה שלנו, או מידע על הספקים והשותפים העסקיים שלנו, שיש לו פוטנציאל להשפיע על מחיר המניה של החברה שלנו, או של חברה אחרת. זה יכול לכלול מיזוגים ורכישות פוטנציאליים, שינויים בצוות ההנהלה, השקעות מוצרים, התדיינות משפטית משמעותית או מכירות ותוצאות פיננסיות. כל זה מהווה 'מידע פנים' ואין זה חוקי להשתמש בו לרווח אישי על ידי מסחר במניות.

נסטלה אוסרת על רכישה ומכירה של מניות או ניירות ערך על סמך מידע רלוונטי פוטנציאלי למחיר המניה שעדיין אינו פומבי. אי ציות לכך עלול לגרום צעדים משמעותיים כולל פיטורים ועלול גם לגרום לאישומים פליליים.



איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ הבינו את הכללים לגבי מסחר במידע פנים ואל תקנו או תמכרו מניות או ניירות ערך על סמך מידע פנים.
- ✓ שמרו על סודיות מידע הפנים. חשיפה, העברה או מסירה של מידע פנים לאדם אחר אסורה מכיוון שאותו אדם יוכל להשתמש בו כדי לקבל החלטות השקעה.
- ✓ כבדו את הכללים של נסטלה לגבי "תקופות שקטות". עמיתים המעורבים בהכנה ותקשורת של דוחות כספיים ונתוני מכירות חייבים להבין ולציית לכללים הנוספים החלים בתקופות אלה.

העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: עמית מתכוון להשיק מותג חדש שאני יודע שיצליח מאוד בשוק. אני יודע שאני לא יכול לקנות מניות בעצמי, אבל האם אני יכול להודיע לבת הזוג שלי ולעודד אותה לקנות מניות?

תשובה: אם המידע על המותג החדש עדיין לא פומבי, מדובר במידע פנים, כך ששיתוף שלו והמלצה לאדם אחר לקנות את המניות הללו עלול להוות שימוש אסור במידע פנים. זה אסור על פי חוק, גם אם אתם לא מרוויחים מזה שום דבר באופן אישי.

שאלו את עצמכם

אם אינכם בטוחים אם יש לכם מידע פנים, **שאלו את עצמכם:**

האם מידע זה אינו ידוע לציבור?

האם אני, או משקיע, מחשיב מידע זה כרלוונטי להחלטה האם לקנות או למכור מניות או ניירות ערך?

אם כן, ייתכן שמדובר במידע פנים.

אנו מונעים הלבנת הון ומימון טרור

הדרך של נסטלה

בכל מקום שבו אנו עושים עסקים, נסטלה מצייתת לחוקים החלים על מניעת הלבנת הון ומימון טרור ושואפת לעשות עסקים רק עם שותפים אמין ובעלי מוניטין. נסטלה לא תהיה מעורבת בשום אופן בפשעים של הלבנת הון ומימון טרור.



איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ לפני כניסה למערכת יחסים עסקית כלשהי, נקטו באמצעים הנדרשים כדי לדעת עם מי אנו מתקשרים. פעלו לפי הנהלים בנושא סינון ובדיקת נאותות הקשורים לתפקידכם ולצד השלישי הרלוונטי.
- ✓ ודאו שתשלומים מבוצעים רק לאנשים או לחברות המזהים בבירור. אל תשתמשו במתווכים לא מאושרים או בחשבונות צד שלישי לעסקאות.
- ✓ הכירו את הדגלים האדומים להלבנת הון ומימון טרור ודווחו מיד על כל חשש.



העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: ספק ביקש לפתע לקבל תשלום לחשבון שונה מהרגיל במדינה אחרת. האם זה סיכון?

תשובה: היזהרו אם אתם מקבלים פרטי בנק מספק עם בקשה לתשלום במדינה ובחשבון שונים מהרגיל, במיוחד אם מדובר בתחום שיפוט הנחשב למקלט מס. זה עלול להצביע על סיכון להונאה או הלבנת הון. אם יש לכם ספקות, אל תמשיכו בתשלום והתייעצו עם המנהל שלכם או עם איש הקשר במחלקת הרכש.



רואים משהו? תגידו משהו.

אם זה נראה לא אתי, זה כנראה לא אתי. להלן דגלים אדומים להלבנת הון ומימון טרור:

- בקשות לסחר במזומן
- עסקאות חריגות בנפח גבוה
- בקשות להעברות כספים חריגות למדינות זרות או מהן
- גורמים עם מבני בעלות מעורפלים או מורכבים מדי
- שינויים פתאומיים או בלתי סבירים בהוראות התשלום
- בקשות לקבל או לשלם לחשבון בנק במדינה אחרת
- בקשות לשימוש בחלפני כספים



מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

אנו מצייתים לסנקציות סחר

הדרך של נסטלה

כמעט בכל פינה בעולם, נסטלה פועלת כדי לממש את העוצמה הטמונה במזון כדי לשפר את איכות החיים של כל אחת ואחד מאיתנו היום ולדורות הבאים. הנוכחות הגלובלית שלנו מחייבת אותנו לציית לחוקי **סנקציות הסחר** ובקרת הסחר הלאומיים והבינלאומיים המסדירים את היבוא והיצוא של המוצרים והשירותים שלנו ואת הטכנולוגיות שבהן אנו משתמשים כדי לנהל את העסק שלנו.

כולנו אחראים להבטיח שנסטלה לא תיקח חלק בהפרות של סנקציות סחר, או תגרום בטעות לאחרים להפר את חוקי הסחר החלים עליהם. הפרות של חוקי סנקציות סחר עלולות להוביל לתביעה אזרחית או פלילית נגד נסטלה והעובדים המעורבים.

איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ הבינו את כללי הסחר החלים על האזרחות, התפקיד, האזור והפעילות שלכם, וצייתו לכל הנהלים הרלוונטיים. אם יש לכם ספק, פנו למחלקה המשפטית והציות או למרכז הכשירות לציות לסנקציות של נסטלה (Group Sanctions Compliance Competence Center).
- ✓ פעלו בהתאם לנהלי בדיקת הנאותות שלנו בתהליך תחילת עבודה עם שותפים עסקיים וצדדים שלישיים אחרים. היו יסודיים במיוחד בעת התקשרות לצורך קבלת שירותיהם של סוכני סחר ומכס.
- ✓ אל תנסו לעקוף סנקציות סחר בדרכים חלופיות על ידי שימוש בצדדים שלישיים לביצוע עסקאות בשמה של נסטלה או העברת סחורות, שירותים או טכנולוגיה למדינות המוטלות עליהן סנקציות, דרך מדינות שאינן מוטלות עליהן סנקציות.

העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: למדתי שלספק שהשתמשנו בו במשך שנים יש חברת בת במדינה המוטלת עליה סנקציות. האם עלינו לסיים את כל הקשרים המסחריים עם ספק זה?

תשובה: חוקי סנקציות סחר הם מורכבים. אם אתה חושד שלאדם או חברה יש קשר כלשהו למדינה המוטלת עליה סנקציות, עליך לפנות למחלקה המשפטית והציות כדי לחקור את המצב.

מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

פעלו בהתאם לנהלי בדיקת הנאותות שלנו בתהליך תחילת עבודה עם שותפים עסקיים וצדדים שלישיים אחרים.

אנחנו מתחרים בעוצמה אבל בצורה הוגנת



הדרך של נסטלה

אנו מאמינים בחשיבות התחרות. כולנו צרכנים של מוצרים ושירותים ומעריכים את היכולת לבחור באיכות ובמחיר, כמו גם מגוון, חדשנות והשפעה על קיימות.

נסטלה מתחרה בעוצמה תוך ציות לחוקי התחרות וההגבלים העסקיים החלים ברחבי העולם. יש לנו תהליכים קפדניים כדי להבטיח שאנו מתחרים באופן עצמאי ולא מתאמים את ההתנהגות האסטרטגית והתחרותית של נסטלה עם חברות אחרות. בכך אנו מגנים על המוניטין שלנו ושומרים על רמת האמון הגבוהה שיש לצרכנים, למשקיעים ולשותפים העסקיים שלנו בחברה שלנו.

איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ הכירו את סיכוני התחרות שעשויים לחול על התפקיד שלכם. השתמשו בשיקול דעת והתייעצו אם יש לכם שאלות או חששות לגבי פרקטיקות שעלולות להיות אנטי-תחרותיות.
- ✓ לעולם אל תסכמו, באופן רשמי או לא רשמי, עם חברות אחרות על:
 - שכר קבוע או מחירים (קנייה או מכירה)
 - הקצאה או כניסה של לקוחות או ספקים לרשימה שחורה או חלוקה של טריטוריות או שווקי מוצרים
 - השתתפות בכל צורה של הטיית מכרזים
 - הגבלה של שוק העבודה או עיכוב של מתחרים חדשים
- ✓ היו ערניים בעת התקשרות עם מתחרים, כולל בשיתופי פעולה חוקיים ובעת השתתפות באיגודים מקצועיים ובפורומים דומים. עזבו את הדיון במידת הצורך. זכרו, נסטלה מתחרה בחברות שמוכרות לצרכנים מוצרים דומים, כמו קפה, ואנחנו גם מתחרים בחברות שקונות חומרים כמו אריזות הדרושות למוצרים שלנו כדי שהמוצרים שלנו יסופקו לשוק.
- ✓ אספו מידע על השוק באופן אתי וחוקי. אסור להחליף מידע סודי עם חברה אחרת ללא סיבה חוקית ומסגרת משפטית מתאימה.

מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



נסטלה מתחרה במרץ תוך ציות לחוקי התחרות וההגבלים העסקיים החלים ברחבי העולם.

אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

אנו מתקשרים ומסבירים את פעילותנו באחריות



הדרך של נסטלה

נסטלה פועלת באופן פעיל עם הקהילה כדי לקדם ולתרום לבניית חיים בריאים וכדור הארץ בריא. קנה המידה והרוחב הגלובלי שלנו פירושם שאנו פועלים בסביבה תרבותית, רגולטורית ופוליטית מורכבת.

אנו שואפים לשתף פעולה באופן קונסטרוקטיבי עם התעשייה והחברה האזרחית כדי לקדם פתרונות לאתגרי האקלים והקיימות העולמיים. האינטראקציות שלנו עם ממשלות ובעלי עניין אחרים חייבות להיות שקופות ואחריות, ולעלות תמיד בקנה אחד עם הערכים שלנו ועם העקרונות העסקיים שלנו.

איך אנחנו חיים את זה, כל יום

- ✓ יש לפעול ביושרה ובהגינות בעת אינטראקציה עם נציגי ממשלה, רשויות ציבוריות, חברה אזרחית או איגודים תעשייתיים.
- ✓ הקפידו על התנהלות אדיבה במדיה החברתית. אם אתם מגיבים על נושאים פוליטיים או מפלגתיים, הבהירו שהדעות הן שלכם.
- ✓ אם אתם משתתפים בפעילויות הסברה, ודאו שאתם רשומים על ידי המנהל שלכם כנציג מורשה של האינטרסים של נסטלה כלפי גורמים חיצוניים. העבירו רק עמדות שאושרו על ידי נסטלה ודווחו במהירות ובדייקנות על התוכן והתוצאות של אינטראקציות אלה.

העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: אני מנהל מפעל במדינה שבה לנסטלה יש נוכחות מוגבלת. חבר מועצה מקומי הזמין אותי להשתתף באירוע. בדרך כלל אני לא מייצג את החברה כלפי גורמים חיצוניים. מה עלי לעשות?

תשובה: לפני שתקבלו הזמנה שבה אתם עשויים להיתפס כנציגים של נסטלה, שוחחו על כך עם המנהל שלכם כדי לקבוע אם היא מתאימה לכם ולנסטלה. המנהל שלכם עשוי גם להתייעץ עם המחלקה המשפטית והציות ומחלקת תקשורת תאגידית (corporate affairs/communication). אם באירוע מעורבים נציגי ציבור, תצטרכו להירשם כנציגים של נסטלה ולספק תיעוד של הדיונים שהתקיימו באירוע.



מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

אנו מנהלים מידע בצורה אתית

הדרך של נסטלה

בנסטלה, הערכים שלנו מושרשים בערך הכבוד, כולל כבוד לפרטיות של אנשים. אנו מתייחסים ברצינות לחובתנו להגן על מידע אישי ושואפים לסמוך על נוהלי הפרטיות שלנו על ידי שימוש במידע בדרכים אתיות ואחריות.

אנו מצייתים לחוקי הפרטיות והגנת המידע החלים בכל מקום שבו אנו עושים עסקים. תוכנית הפרטיות הגלובלית שלנו (Global Privacy Program) ומסגרת אתיקת המידע שלנו (Data Ethics Framework) מיועדות לאפשר הטמעת פרטיות וניהול אתי של מידע בכל הפעילות העסקית שלנו.



איך אנחנו חיים את זה, כל יום

✓ עלינו להבין ולהיות שקופים לגבי נוהלי השימוש במידע של נסטלה. איספו ועבדו מידע אישי רק בעת הצורך ולמטרה ספציפית, חוקית והוגנת.

✓ כבדו את הפרטיות של אחרים – עמיתים, לקוחות, צרכנים ושותפים עסקיים – ושימו לב כיצד תוכלו למנוע הפרות פרטיות מלכתחילה.

✓ דווחו על כל חשש או אירוע הנוגע לפרטיות ואבטחת מידע למרכז תפעול אבטחת הסייבר של נסטלה (Nestle Cyber Security Operations Center).

בנסטלה הערכים שלנו מושרשים בערך הכבוד, כולל כבוד לפרטיותם של אנשים.

העמדת הקוד שלנו למבחן

שאלה: בטעות כותבתי לדוא"ל המכיל מידע אישי רגיש על מספר עמיתים. מה עלי לעשות?

תשובה: מידע זה עשוי להיחשב כמידע אישי והדבר עשוי להוות הפרה של הוראות השמירה על מידע אישי. מחק את הודעת הדואר האלקטרוני ועדכן את השולח באופן מיידי. אם אתה זקוק להדרכה נוספת, צור קשר עם האחראי לאבטחת מידע (Data Protection Champion) המקומי שלך שיעץ לך לגבי הפעולה המתאימה.

מהו מידע אישי?

מידע אישי, או נתונים אישיים, הוא כל מידע שניתן להשתמש בו כדי לזהות אדם. דוגמאות:

- שמות
- כתובות
- מספרי טלפון
- כתובות דוא"ל
- מספרי תעודת זהות של עובד

מידע אישי רגיש מוגן על ידי אמצעי הגנה נוספים. דוגמאות:

- אמונות דתיות
- רקע גזעי או אתני
- אמונות פוליטיות
- נתונים בריאותיים או ביומטריים
- חיי מין או נטייה מינית
- חברות באיגודים מקצועיים

מה לגבי בינה מלאכותית?

בינה מלאכותית (AI) מחוללת מהפכה מהירה בעסקים ובחיי היומיום. בעוד שהיא יוצרת הזדמנויות מרגשות עבור נסטלה, היא גם מציבה אתגרים משפטיים ואתיים משמעותיים. הנה מה שאתם צריכים לדעת:

- הבינו את ההזדמנויות והמגבלות של בינה מלאכותית והתאמתה למטרה לפני השימוש.
- ציינו למדיניות, לנהלים ולהנחיות של נסטלה בעת שימוש בבינה מלאכותית והתייעצו אם אינכם בטוחים לגבי שימוש מסוים בבינה מלאכותית.
- יישמו אמצעי הערכת סיכונים ובקרה נחוצים (כולל בקרה אנושית) כדי להבטיח שימוש אחראי ואתי בבינה מלאכותית.

מקורות

לחצו למידע נוסף ומקורות פנימיים.

התריעו

דברו עם המנהל שלכם, משאבי אנוש או המחלקה המשפטית והציות, או דווחו על חששותיכם באמצעות מערכת **Speak Up** שלנו.



אם יש לכם שאלות בנוגע לקוד שלנו, פנו למנהל משאבי האנוש או למחלקת המשפט והציות.

מקורות

- < המטרה והערכים של נסטלה
- < העקרונות העסקיים של נסטלה
- < המעגל האסטרטגי הוירטואוזי של נסטלה

פרק 2: הצרכנים שלנו

אנו דוגלים באיכות ובבטיחות המוצר

- < מדיניות האיכות של נסטלה

אנו משוקים את מוצרינו באחריות

- < תקן ESG לתקשורת מותגית
- < הנחיות לתקשורת מותג הקשורות לגיוון והכללה
- < עקרונות תקשורת צרכנים
- < אמנת אתיקה של מידע ונתונים
- < אסטרטגיית "טוב בשבילך"
- < מדיניות תקשורת שיווקית לילדים
- < הנחיות לתקשורת שיווקית לילדים
- < תוכנית האחריות הדיגיטלית של נסטלה
- < מדיניות ליישום קוד ארגון הבריאות העולמי

פרק 3: האנשים שלנו ושרשרת הערך שלנו

אנו מטפחים סביבת עבודה בטוחה ובריאה

- < מדיניות בטיחות ובריאות בעבודה
- < מדיניות בנושא תנאי עבודה והעסקה
- < כללים מצילי חיים
- < תוכנית סיוע לעובדים (EAP), היכן שזמינה

אנחנו מכבדים אחד את השני

- < מדיניות נסטלה נגד אפליה, אלימות והטרדה בעבודה
- < מדיניות בנושא תנאי עבודה והעסקה
- < מדיניות יחסי עבודה
- < הנחיות בנושא מוגבלות

אנו מקדמים את כבוד האדם ומכבדים את זכויות האדם

- < מדיניות זכויות האדם
- < המסגרת ומפת הדרכים של זכויות האדם
- < תוכניות פעולה בנושאים בולטים של זכויות האדם
- < דרישות ליבה של מיקור אחראי

אנו פועלים במיקור אחראי ופועלים כדי להגן על כדור הארץ

- < דרישות הליבה של נסטלה למיקור אחראי
- < מפת הדרכים של נסטלה לאיפוס פליטות

פרק 4: היושרה העסקית שלנו

אנו נמנעים מניגודי עניינים ומדווחים עליהם

- < The Nest - עמוד ניגודי אינטרסים
- < טופס דיווח על ניגוד עניינים

אנחנו מתנהלים באחריות לגבי מתנות, בידור ואירוח

- < דרישות מינימום למתנות, בידור ואירוח

אנו אוסרים על שוחד ושחיתות

- < מדריך לנתינה קהילתית

אנו שומרים על רישומים מדויקים ומונעים הונאות

- < מדיניות חשיפת מידע פיננסי
- < תקן דיווח בנושאים שאינם כספיים
- < תקני החשבונאות של נסטלה
- < תקן שמירה והשמדה של רשומות
- < הנחיות לחקירה ודיווחים של הונאה

אנו שומרים על נכסי החברה

- < The Nest - עמוד אבטחת IT וציות
- < מדיניות האבטחה למשתמשי הקצה של נסטלה
- < הגנה על סודות מסחריים - טופס RISE

אנו מגנים על מידע סודי

- < תקן סיווג מידע
- < מדיניות חשיפת מידע פיננסי
- < מדיניות האבטחה למשתמשי הקצה של נסטלה

אנו מכבדים את כללי המסחר במידע פנים

- < מדיניות בנושא מידע פנים

אנו מצייתים לסנקציות סחר

- < הנחיות לאיסור הלבנת הון

אנחנו מתחרים בעוצמה אבל בצורה הוגנת

- < מדיניות ההגבלים העסקיים של קבוצת נסטלה

אנו מנהלים נתונים בצורה אתית

- < מדיניות פרטיות
- < תקן פרטיות
- < תקן סיווג מידע
- < מדיניות האבטחה למשתמשי הקצה של נסטלה
- < בינה מלאכותית גנרטיבית הדרכה לשימוש אחראי

אנו מתקשרים ומסבירים את פעילותנו באחריות

- < מדיניות נסטלה בנושא אינטראקציות שקופות עם רשויות ציבוריות
- < הנחיות לעובדים למדיה דיגיטלית וחברתית

מילון מונחים

שוחד

מתנות, הלוואות, עמלות, תגמולים או הטבות אחרות שניתנו או התקבלו מאדם אחר כתמריץ לעשות משהו שאינו ישר או אינו חוקי.

תקופה שקטה

פרק זמן לפני הפרסום הפומבי של התוצאות הכספיות של נסטלה, שבמהלכו נאסר על אנשי פנים של החברה לסחור בניירות ערך של נסטלה. תקופות שקטות נמשכות מהיום הראשון של כל רבעון של השנה ועד ליום פרסום התוצאות הכספיות/נתוני המכירות.

תשלומי סיוע (Facilitation payments)

בדרך כלל תשלומים בסכומים נמוכים המבוצעים כדי לזרז או להבטיח את ביצועה של פעולה ממשלתית שגרתית על ידי פקיד ציבור כגון שחרור ממכס, ויזות, היתרים או רישיונות.

"בתום לב"

לפעול בכנות וביושר ללא כוונה להוליך שולל.

סחר במידע פנים

הפקת רווח או ניסיון להרוויח ממידע בעל רגישות למחיר המניה ומידע סודי אחר על ידי שימוש, חשיפה או עידוד עסקאות בניירות ערך של נסטלה על סמך מידע כזה.

חברות בנות של קבוצת נסטלה

כל החברות הבנות של נסטלה הונכללות בדרך של איחוד מלא בדוחות הכספיים המאוחדים של קבוצת נסטלה.

צדדים שלישיים

לקוחות, מפיצים, ספקים, נותני שירותים, פקידי ממשל, רופאים או אנשי מקצוע אחרים איתם נסטלה מתקשרת.

סנקציות סחר

חוקים ותקנות כלכלה ובקרת יצוא. כגון מגבלות סחר, מכסים והגבלות אחרות המבוססות על סחר חוץ שעלולות לפגוע ביחידים, יחידים או חברות או תחומי שיפוט, אשר הפרות שלהן עלולות להוביל להליכים מנהליים או פליליים.