

תקנון פעילות "קונספט צבר"

1	הגדרות:	1.
2	כללי ונספחים	2.
3	מהלך הפעילות ופרסים	3.
4	מדיניות פרטיות	4.
4	אחריות	5.
6	קניין רוחני	6.
7	שונות	7.

1. הגדרות:

"תקופת הפעילות":

הפעילות תחל ביום 3 בספטמבר 2025 ותסתיים ביום 17 בספטמבר 2025 (לא כולל ימי שישי ושבת).
צבר רשאית לשנות את מועד תחילת הפעילות ו/או את מועד סיומה, לרבות להאריך, לקצר או לקטוע את תקופת הפעילות, ללא הודעה מראש, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. החליטה צבר לעשות כן, תפרסם תקנון מעודכן באתר הפעילות ולא תידרש כל הודעה נוספת מצידה.

"עורכת הפעילות" או "צבר"

אסם נסטלה ישראל בע"מ ח.פ. 520026063, רח' הרימון 2, ת"ד 934, שהם 60850.

"העוזרת לעורכת הפעילות"

אר.טי.אס. פרו בע"מ, רח' שחם 30, פתח תקווה 4951726.

"נקודות המכירה"

כל חנות פיזית או פלטפורמה מקוונת הפועלת בישראל, מכל סוג ובכל בעלות, שבה נמכרים המשתתפים במבצע. הפעילות ניתנת לביצוע הן ברכישה בחנות הפיזית והן ברכישה מקוונת דרך אתר האינטרנט של החנויות.

"משתתף" ו/או "משתתפי הפעילות": בגיר, כמשמעותו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות התשכ"ב-1962, אשר במהלך תקופת הפעילות רכש ממוצרי צבר בסך 29.90 ₪ ומעלה, לרבות קנייה אונליין (ושמר את קבלה הקניה, כהגדרתה להלן).

"המוצרים המשתתפים בפעילות" ו/או "המוצרים"

מוצרי מותג צבר.

"קבלה הקניה" ו/או "הקבלה": כהגדרתה בסעיף 2.4 להלן.

"עמוד ההשתתפות בפעילות"

עמוד נחיתה ייעודי לפעילות, שכתובתו : <https://www.onlinepromo.osem-nestle.co.il> ואשר יפורסם בערוצי המדיה השונים של עורכת הפעילות.

"הפרסים" ו/או "הפרס"

כמפורט בס' 3 לתקנון זה.

2. כללי ונספחים

תקנון זה מסדיר את תנאי ההשתתפות בפעילות והינו חוזה לכל דבר ועניין. התקנון ממצה את זכויות וחובות הצדדים, ועצם ההשתתפות בפעילות מהווה הסכמה מלאה של המשתתף לכל האמור בו.

- 2.1 הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.
- 2.2 הוראות תקנון זה מנוסחות בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והן מתייחסות גם לנקבה.
- 2.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, רישומי צבר, או מי מטעמה, הם שיחייבו לצורך בחינת ההוראות הכלולות בתקנון זה.

ההשתתפות בפעילות

2.4 משתתף אשר ירכוש במהלך תקופת הפעילות מהמוצרים המשתתפים בפעילות, במסגרת רכישה בודדת, בסכום השווה או העולה על 29.90 ₪ (להלן: "**הרכישה המינימלית**"), ויקבל קבלה תקפה, המעידה על הרכישה המינימלית עם פירוט המוצרים המשתתפים בפעילות שנרכשו על ידו במסגרת הרכישה כאמור (להלן: "**הקבלה**"), יוכל להיכנס לעמוד השתתפות בפעילות דרך סריקת קוד ייעודי (QR), אשר יוצג על גבי פרסומי התחרות בנקודות המכירה ו/או באתרי האונליין, ולמלא טופס השתתפות בו יתבקש המשתתף להגיב באופן מקורי על השאלה שתוצג לו במסגרת הטופס ("מה הטיפ שלך לסנדוויץ' המושלם עם סלטי צבר?") ולאחר מכן יתבקש למלא את פרטיו האישיים עפ"י הנחיות שיובאו בפניו.

2.5 בעמוד ההשתתפות בפעילות יתבקש המשתתף - (א) להעלות את הקבלה כקובץ תמונה ולציין את מספר הקבלה ורשת השיווק בה נרכשו המוצרים. (ב) למלא את שמו ואת שם משפחתו (ג) למלא את מספר הטלפון שלו וכתובת דואר אלקטרוני (להלן: "**פרטים אישיים**"); ו - (ד) לספר באופן מקורי על הטיפ שלו לסנדוויץ' מושלם עם סלטי צבר (לעיל ולהלן: "**התגובה**").

2.6 התגובה שתכתב על ידי משתתף לא תכיל אמירות גזעניות, פוגעניות, גסות, רמיזות או תכנים מיניים, לשון רע, מידע פרטי או אישי של אדם אחר שאינו המשתתף ו/או כל אמירה שעלולה לפגוע ברגשות אדם ו/או ציבור כלשהו ולא יכילו כל ביטוי שיש בו כדי להפר זכויות יוצרים, סימן מסחר או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו.

2.7 בעצם מילוי הפרטים הנדרשים בעמוד ההשתתפות, מצהיר ומאשר המשתתף, כי:

- 2.7.1 הוא מעוניין להשתתף בפעילות בהתאם לתקנון זה.
- 2.7.2 מילוי הפרטים הנדרשים בעמוד ההשתתפות מהווה אישור מצד המשתתף, וכל מי מטעמו (לרבות כל הנהנים מהפרס ככל ויזכה בו במסגרת הפעילות), כי קראו תקנון זה בעיון וכי הם מסכימים לכל האמור בו ומקבלים עליהם את כל הוראותיו, לרבות כל שינוי שיעשה בו, וכי הוראות אלה יחולו עליהם ויחייבו אותם.
- 2.7.3 ההשתתפות בפעילות על ידי משתתף נעשית על אחריותו הבלעדית, והוא מתחייב לשפות את צבר, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להן - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה שתועלה נגד המענה שכתב על-ידי צד שלישי כלשהו בקשר עם המענה ו/או השימוש שיעשה בו.
- 2.7.4 בעצם כתיבת המענה בעמוד ההשתתפות מקנה המשתתף, בין אם זכה ובין אם לאו, ואף אם בוטלה השתתפותו בפעילות מכל סיבה שהיא, את מלוא הזכויות במענה (לרבות זכויות הקניין הרוחני) לצבר, ובכלל זה מאשר הוא לצבר לעשות, אם תבחר בכך, שימוש במענה שכתב, לרבות פרסומו ברבים, ולרבות העתקתו, הפצתו, שיווקו, מסירתו לציבור, עיבודו, עריכתו וכל כיוצא"ב, וזאת בכל דרך בה תבחר צבר, לרבות

במסגרת פעילויות יחסי ציבור ו/או קידום מכירות ו/או פרסום של צבר, והכל - ללא תמורה למשתתף.

2.8 בעצם מסירת הפרטים האישיים באמצעות עמוד ההשתתפות בפעילות, מצהיר המשתתף ומאשר, כי קרא בעיון את הוראות תקנון זה וכי הוא מקבלו ומבקש להשתתף בפעילות בהתאם להן.

2.9 תנאי בסיסי להשתתפות בפעילות הוא כי המשתתף ישמור על קבלה הקניה, לצורך הוכחת זכאותו לפרס בהתאם להוראות תקנון זה. מבלי לפגוע ביתר תנאי תקנון זה, משתתף שלא יציג את הקבלה כשהיא במצב תקין וקריא להנחת דעת צבר, לא יהיה זכאי לפרס כלשהו, והוא מוותר על כל טענה כנגד צבר בשל כך.

2.10 צבר שומרת על זכותה למנוע ו/או להפסיק השתתפות של משתתף כלשהו בפעילות על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות תקנון זה, תהא צבר רשאית לבטל את השתתפותו בפעילות ו/או את זכייתו. המשתתף מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד צבר בקשר עם האמור לעיל.

2.11 **כל קבלה ניתנת לשימוש חד-פעמי בלבד** לצורך השתתפות בפעילות.

3. מהלך הפעילות ופרטים

3.1 מבין כלל המשתתפים שיעמדו בתנאי ההשתתפות, ייבחר מדי יום זוכה אחד, לאורך תקופת הפעילות (למעט ימי שישי ושבת בהם לא יבחרו זוכים - מובהר כי משתתפים שירכשו מוצרים משתתפים בימי שישי ושבת, יוכלו להשתתף בשאר ימי הפעילות עם הקבלה שברשותם). במהלך תקופה זו ייבחרו סה"כ 11 זוכים, שתגובותיהם לשאלת ההשתתפות היו המקוריות ביותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה. כל אחד מהזוכים יזכה במחשב נייד מטעם חברת Lenovo (להלן: "**הפרס**"). בהתאם לזמינות במלאי. סה"כ יזכו 11 זוכים במחשבים ניידים במשך תקופת הפעילות.

3.2 מובהר כי לא ניתן לבחור את דגם המחשב, צבעו, גודלו או גרסתו ואת תוכנו.

3.3 עוד מובהר כי סוג הפרס עשוי להשתנות בהתאם לשיקול דעתה של צבר ואינו ניתן לבחירה.

3.4 הפרס יימסר לזוכה באמצעות משלוח עד הבית, באמצעות חברת שליחויות. המשלוח יתבצע בהתאם לפרטים האישיים שיימסרו על ידי הזוכה בהודעת הזכייה. יובהר כי האחריות לעדכון ומסירת פרטים מלאים, נכונים ומדויקים חלה על הזוכה בלבד. עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות לעיכוב במסירה או לאי-מסירה הנובעים מפרטים שגויים, חסרים או עדכונים שלא נמסרו במועד. זוכה שיימנע מלקבל את הפרס מכל סיבה שהיא, לרבות בשל מסירת פרטים שגויים או היעדרות בעת ניסיון המסירה – לא יהיה זכאי לפרס חלופי, פיצוי או החזר כספי כלשהו.

3.5 לצורך קבלת הפרס, צבר או מי מטעמה ו/או העוזרת לעורכת הפעילות, תפנה לזוכים בתום תקופה הפעילות, בהתאם לפרטים האישיים הרלוונטיים שנכתבו במענה בעמוד ההשתתפות, ותודיע להם על זכייתם. צבר ו/או העוזרת לעורכת הפעילות תפעל לפנות אל המועמדים לזכייה בלפחות שלושה (3) ניסיונות פנייה לכל מועמד לזכייה, ככל שלא יהיה מענה לאחר ניסיונותיה של צבר ו/או של העוזרת לעורכת הפעילות, זכאותו תיפסל וצבר ו/או העוזרת לעורכת הפעילות תפנה למועמד לזכייה הבא בתור, אשר ייקבע על פי שיקול הדעת הבלעדי של עורכת הפעילות ו/או של העוזרת לעורכת הפעילות.

3.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו מועמד לזכייה העביר באמצעות דואר אלקטרוני לצבר ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות קבלת קניה שהפרטים בה אינם מופיעים בשלמות, או שהמודפס עליה אינו ברור די צרכו בין אם כתוצאה מצילום לא ברור או מכל סיבה אחרת (להלן: "**קבלת**

קניה פגומה"), תהא לצבר ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות שיקול דעת בלעדי לפסול את הזכייה, או לחילופין, להורות למועמד לזכייה להמציא את הקבלה פעם נוספת, כאשר היא סרוקה לשביעות רצונה של צבר ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות על פי שיקול דעתם הבלעדי ו/או להורות למועמד לזכייה לגשת לסניף בו בוצעה הרכישה, לבקש שחזור קבלה ולספק לצבר ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות צילום קבלת קניה תקינה. וזאת תוך יומיים מרגע קבלתו את ההודעה בדבר מועמדתו לזכייה. במידה ולא סיפק המועמד לזכייה קבלת קניה תקינה במועד האמור, זכאותו לפרס תיפסל. יובהר, כי שיקול דעתה הבלעדי של צבר ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות, כאמור לעיל, יהא בהתאם לכל מקרה לגופו ולמשתתפים או למי מטעמם לא תהא כל טענה בגין כך.

3.7 יובהר, כי צבר תהא רשאית להתנות את מימוש הפרסים בתנאים נוספים, לפי שיקול דעתה, כפי שאלו יימסרו על ידה.

3.8 הפרסים הינם אישיים לזוכים בלבד ואינם ניתנים להעברה. זוכה לא יהיה רשאי להחליף פרס או לערוך בו שינוי או לבקש תמורה כספית בגינו.

4. **מדיניות פרטיות**

המשתתף מאשר כי הפרטים אשר יאספו אודותיו במסגרת הפעילות יישמרו בהתאם [למדיניות הפרטיות של עורכת הפעילות](#) כפי שגם מופיעים בעמוד ההשתתפות.

5. **אחריות**

5.1 צבר ו/או מי מטעמה, אינה מתחייבת, כי הפעילות תתקיים ללא תקלות, שגיאות, נפילת מערכות או טעות ולמשתתף לא יהיו כל טענה או תביעה כתוצאה מכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו משתתף לא ישתתף בפעילות ו/או לא יזכה בפרס עקב טעות של צבר, אשר אירעה בתום לב ו/או ברשלנות, לא תהיינה לו בגין כך כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כנגד צבר.

5.2 צבר או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות כלפי משתתפי הפעילות בקשר עם הפרסים, איכותם, שביעות רצונם של הזוכים מהפרס ומאופן מימושו, ולא תהא חייבת למשתתף כל פיצוי היה והפרס אינו לשביעות רצונו מכל סיבה שהיא.

6. **קניין רוחני**

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני המופיעות במסגרת הפעילות, הם קניינה של צבר או קניינו של צד שלישי בו רשאית צבר לעשות שימוש. המשתתפים בפעילות אינם רשאים לעשות כל שימוש בזכויות היוצרים והקניין הרוחני כאמור, לרבות להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לשנות, ליצור יצירות נגזרות, על ידם או בשיתוף עם צד שלישי, בכל אמצעי שהוא, שלא בקבלת הסכמת צבר מראש וכתב.

7. **שונות**

7.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתתף מצהיר ומאשר, כי כל תקלה ו/או שיבוש ו/או איחור אשר מקורם באירוע שאינו בשליטתה של צבר או מי מטעמה לא ייחשבו הפרה של הוראות תקנון זה ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.

7.2 לא ישתתפו בפעילות עובדי צבר ובני משפחותיהם מדרגה ראשונה.

7.3 צבר שומרת לעצמה את הזכות לפעול על פי תנאי תקנון זה ו/או לשנות את תנאיו מפעם לפעם ו/או להפסיק את הפעילות בכל עת ו/או להאריכה מעבר לתקופה שנקבעה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ובכפוף לכל דין. צבר תעדכן את משתתפי הפעילות בדבר שינוי התקנון כפי שיתפרסם מעת לעת באתר צבר.

- 7.4. צבר רשאית, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבטל אישור זכאות לפרס, אם לדעתה קיים חשש סביר שהמשתתף הפר הוראות תקנון זה או את הוראות הדין.
- 7.5. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסום אחר כלשהו של הפעילות, תגברנה הוראות תקנון זה.
- 7.6. לא ניתן לערער על החלטות צבר בהתאם לתקנון זה והכרעותיה סופיות.
- 7.7. מובהר כי התנהלותה התקינה של הפעילות בהתאם להוראות התקנון תלויה בין היתר בהשלכות המצב הבטחוני ובין היתר בהנחיות ו/או הוראות גופי המדינה אשר עשויות להשליך על התנהלותה התקינה של הפעילות.