

תקנון פעילות "ביחד עם אסם נסטלה בחודש הרמדאן"

1. הגדרות:	1.
2. כללי ונספחים	2.
3. מהלך הפעילות ופרסים	3.
4. מדיניות פרטיות	4.
5. אחריות	5.
6. קניין רוחני	6.
7. שונות	7.

1. הגדרות:

"תקופת הפעילות":

הפעילות תחל ביום 5 בפברואר 2026 ותסתיים ביום 11 במרץ 2026.

אסם רשאית לשנות את מועד תחילת הפעילות ו/או את מועד סיומה, לרבות להאריך, לקצר או לקטוע את תקופת הפעילות, ללא הודעה מראש, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. החליטה אסם לעשות כן, תפרסם תקנון מעודכן באתר הפעילות ולא תידרש כל הודעה נוספת מצידה.

"עורכת הפעילות" או "אסם"

אסם נסטלה ישראל בע"מ ח.פ. 520026063, רח' הרימון 2, ת"ד 934, שהם 60850.

"העוזרת לעורכת הפעילות"

אפאק אסטרטגיה ופרסום בע"מ ח.פ. 513377390, רח, בן גוריון 19, חיפה 3502109.

"נקודות המכירה"

כל חנות פיזית הפועלת בישראל, מכל סוג ובכל בעלות, שבה נמכרים המוצרים המשתתפים במבצע. למען הסר ספק, ההשתתפות בפעילות אפשרית אך ורק בגין רכישה שבוצעה בפועל בחנות פיזית, ולא תחול על רכישות מקוונות, לרבות רכישות המתבצעות באמצעות אתרי אינטרנט או פלטפורמות דיגיטליות של החנויות.

"משתתף" ו/או "משתתפי הפעילות": בגיר, כמשמעותו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות התשכ"ב-1962, אשר במהלך תקופת הפעילות רכש ממוצרי אסם בסך 59.90 ₪ ומעלה בחנות פיזית (ושמר את קבלה הקניה, כהגדרתה להלן).

"המוצרים המשתתפים בפעילות" ו/או "המוצרים"

מוצרים המשווקים תחת מותגי "אסם", "נסטלה" (למעט מטרנה, גרבר, מוצרי שוקולד, גלידות ושלגונים) וכן, בונז'ור, עסיס, ויטמינצ'ק, פיטנס, נסקפה, סטארבקס, טבעול.

"קבלה הקניה" ו/או "הקבלה": כהגדרתה בסעיף 2.4 להלן.

"אתר האינטרנט של אסם"

- [קישור לאתר אסם](#)

"הפרסים" ו/או "הפרס"

כמפורט בס' 3 לתקנון זה.

"בוט וואטסאפ": בוט וואטסאפ ייעודי של הפעילות, אליו ניתן להיכנס באמצעות סריקת קוד QR כמפורט בפרסומי הפעילות ו/או באמצעות שליחת הודעת וואטסאפ למספר : 050-9691237

2. כללי ונספחים

תקנון זה מסדיר את תנאי ההשתתפות בפעילות והינו חוזה לכל דבר ועניין. התקנון ממצה את זכויות וחובות הצדדים, ועצם ההשתתפות בפעילות מהווה הסכמה מלאה של המשתתף לכל האמור בו.

- 2.1 הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.
- 2.2 הוראות תקנון זה מנוסחות בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והן מתייחסות גם לנקבה.
- 2.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, רישומי אסם, או מי מטעמה, הם שיחייבו לצורך בחינת ההוראות הכלולות בתקנון זה.

ההשתתפות בפעילות

- 2.4 משתתף אשר ירכוש במהלך תקופת הפעילות מהמוצרים המשתתפים בפעילות, במסגרת רכישה בודדת, בסכום השווה או העולה על 59.90 ₪ (להלן: "**הרכישה המינימלית**"), ויקבל קבלה תקפה, המעידה על הרכישה המינימלית עם פירוט המוצרים המשתתפים בפעילות שנרכשו על ידו במסגרת הרכישה כאמור (להלן: "**הקבלה**"), יוכל להיכנס לבוט הוואטסאפ של הפעילות באמצעות סריקת קוד ה-QR שיופיע בפרסומי הפעילות או באמצעות שליחת הודעת וואטסאפ למספר 050-9691237. במסגרת הבוט יתבקש המשתתף להעלות את הקבלה, לענות באופן מקורי או מרגש על השאלה שתוצג לו במסגרת הפנייה ("איך מוצרי אסם-נסטלה מאחדים את המשפחה ברמדאן") ולאחר מכן יתבקש למסור את פרטיו האישיים עפ"י הנחיות שיובאו בפניו (לעיל ולהלן: "**התגובה**").
- 2.5 למען הסר ספק – רכישות שבוצעו באופן מקוון אינן מזכות בהשתתפות בפעילות, וההשתתפות בפעילות תתאפשר אך ורק בגין רכישות פיזיות שבוצעו בחנויות.
- 2.6 התגובה שתימסר על ידי משתתף לא תכיל אמירות גזעניות, פוגעניות, גסות, רמיזות או תכנים מיניים, לשון רע, מידע פרטי או אישי של אחר ו/או אמירה שעלולה לפגוע ברגשות אדם ו/או ציבור כלשהו ולא יכילו כל ביטוי שיש בו כדי להפר זכויות יוצרים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו.
- 2.7 בעצם מסירת הפרטים הנדרשים באמצעות בוט הוואטסאפ, מצהיר ומאשר המשתתף, כי:
 - 2.7.1 הוא מעוניין להשתתף בפעילות בהתאם לתקנון זה.
 - 2.7.2 מסירת הפרטים הנדרשים מהווה אישור מצד המשתתף, וכל מי מטעמו (לרבות כל הנהנים מהפרס ככל ויזכה בו במסגרת הפעילות), כי קראו תקנון זה בעיון וכי הם מסכימים לכל האמור בו ומקבלים עליהם את כל הוראותיו, לרבות כל שינוי שיעשה בו, וכי הוראות אלה יחולו עליהם ויחייבו אותם.
 - 2.7.3 ההשתתפות בפעילות על ידי משתתף נעשית על אחריותו הבלעדית, והוא מתחייב לשפות את אסם, עובדיה או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להן - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה שתועלה נגד המענה שכתב על-ידי צד שלישי כלשהו בקשר עם המענה ו/או השימוש שיעשה בו.
 - 2.7.4 בעצם מתן המענה באמצעות בוט הוואטסאפ, מקנה המשתתף, בין אם זכה ובין אם לאו, ואף אם בוטלה השתתפותו בפעילות מכל סיבה שהיא, את מלוא הזכויות במענה (לרבות זכויות הקניין הרוחני) לאסם, ובכלל זה מאשר הוא לאסם לעשות, אם תבחר בכך, שימוש במענה שמסר, לרבות פרסומו ברבים, ולרבות העתקתו, הפצתו, שיווקו, מסירתו לציבור, עיבודו, עריכתו וכל כיוצ"ב, וזאת בכל דרך בה תבחר אסם, לרבות במסגרת פעילויות יחסי ציבור ו/או קידום מכירות ו/או פרסום של אסם, והכל - ללא תמורה למשתתף.
- 2.8 בעצם מסירת הפרטים האישיים באמצעות בוט הוואטסאפ, מצהיר המשתתף ומאשר, כי קרא בעיון

את הוראות תקנון זה ואת מדיניות הפרטיות של אסם כמופיע באתר האינטרנט של אסם כהגדרתו בתקנון זה, וכי הוא מקבל ומבקש להשתתף בפעילות בהתאם להן.

2.9 תנאי בסיסי להשתתפות בפעילות הוא כי המשתתף ישמור על קבלה הקניה, לצורך הוכחת זכאותו לפרס בהתאם להוראות תקנון זה. מבלי לפגוע ביתר תנאי תקנון זה, משתתף שלא יציג את הקבלה כשהיא במצב תקין וקריא להנחת דעת אסם או מי מטעמה, לא יהיה זכאי לפרס כלשהו, והוא מוותר על כל טענה כנגד אסם בשל כך.

2.10 אסם שומרת על זכותה למנוע ו/או להפסיק השתתפות של משתתף כלשהו בפעילות על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות תקנון זה, תהא אסם רשאית לבטל את השתתפותו ו/או את זכייתו. המשתתף מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה נגד אסם בקשר עם האמור.

2.11 מובהר כי כל קבלה תזכה בהשתתפות אחת בלבד במהלך תקופת הפעילות, וזאת אף אם הקבלה מעידה על רכישת מוצרים בסכום העולה על 59.90 ₪.

3. מהלך הפעילות ופרסים

3.1 בתקופת הפעילות ייבחרו מדי שבוע, שני זוכים מבין כלל המשתתפים אשר עמדו בתנאי ההשתתפות באותו שבוע, ואשר תגובותיהם לשאלת ההשתתפות נמצאו כמקוריות ביותר ו/או המרגשות ביותר, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה. בחירת הזוכים תעשה בתאריכים 12.2.26, 19.2.26, 26.2.26, 5.3.26 ו-12.3.26.

תגובות שתשלחנה עד יום רביעי בכל שבוע, עד השעה 59:23 (כולל), יובאו לבחינה במסגרת אותו שבוע; תגובות שתשלחנה לאחר מועד זה ייבחנו במסגרת השבוע העוקב.

שני המשתתפים שייבחרו כזוכים בכל שבוע יזכו בפרסים כדלקמן:

המקום הראשון יזכה בפרס הכולל שולחן אוכל עם שישה (6) כיסאות וכן מארז הכולל מוצרי אסם-נסטלה; **המקום השני** יזכה במארז הכולל מוצרי אסם-נסטלה בלבד (להלן: "**הפרסים ו/או הפרס**").

3.2 בסך הכול, במהלך תקופת הפעילות כולה, ייבחרו עשרה (10) זוכים, מתוכם חמישה (5) זוכים בפרס הראשון וחמישה (5) זוכים בפרס השני.

3.3 הפרסים, לרבות מותג הפרסים, דגם פינת האוכל, צבעה, גודלה או גרסתה, וכן מארז מוצרי אסם-נסטלה, לרבות כמותם, מספרם, סוגם ותכולתם, כמו גם אופן אספקת הפרס וכל מאפיין אחר, לא יהיו נתונים לבחירת הזוכים ו/או להמרה.

3.4 עוד מובהר כי סוג הפרס עשוי להשתנות בהתאם לשיקול דעתה של אסם או בהתאם למלאי הקיים אצל ספק הפרס וכן כי הפרס אינו כולל ביטוחים, אחריות או עלויות תיקון או התאמות.

3.5 לצורך קבלת הפרס, אסם או מי מטעמה ו/או העוזרת לעורכת הפעילות, תפנה לזוכים, בהתאם לפרטים הרלוונטיים שנמסרו במענה באמצעות בוט הוואטסאפ, ותודיע להם על זכייתם. אסם ו/או העוזרת לעורכת הפעילות תפעל לפנות אל המועמדים לזכייה בלפחות שלושה (3) ניסיונות פנייה לכל מועמד לזכייה, ככל שלא יהיה מענה לאחר ניסיונותיה של אסם ו/או של העוזרת לעורכת הפעילות, זכאותו תיפסל ואסם ו/או העוזרת לעורכת הפעילות תפנה למועמד לזכייה הבא בתור, אשר ייקבע על פי שיקול הדעת הבלעדי של עורכת הפעילות ו/או של העוזרת לעורכת הפעילות.

3.6 הפרס יימסר לזוכה באופן ובמועד שייקבעו על-ידי עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מסירת הפרס תיעשה על בסיס הפרטים שיימסרו על-ידי הזוכה. האחריות לעדכון ומסירת פרטים מלאים, נכונים ומדויקים חלה על הזוכה בלבד. עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות לעיכוב במסירה או לאי-מסירה הנובעים מפרטים שגויים, חסרים או אי-עדכון במועד. זוכה שלא יקבל את הפרס מכל סיבה שהיא לרבות בשל מסירת פרטים שגויים, היעדר

זמינות או אי-שיתוף פעולה לא יהיה זכאי לפרס חלופי, פיצוי או החזר כספי כלשהו.

3.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו מועמד לזכייה העביר באמצעות דואר אלקטרוני לאסם ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות קבלת קניה שהפרטים בה אינם מופיעים בשלמות, או שהמודפס עליה אינו ברור די צרכו בין אם כתוצאה מצילום לא ברור או מכל סיבה אחרת (להלן: "**קבלת קניה פגומה**"), תהא לאסם ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות שיקול דעת בלעדי לפסול את הזכייה, או לחילופין, להורות למועמד לזכייה להמציא את הקבלה פעם נוספת, כאשר היא סרוקה לשביעות רצונה של אסם ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות על פי שיקול דעתם הבלעדי ו/או להורות למועמד לזכייה לגשת לסניף בו בוצעה הרכישה, לבקש שחזור קבלה ולספק לאסם ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות צילום קבלת קניה תקינה. וזאת תוך יומיים מרגע קבלתו את ההודעה בדבר מועמדתו לזכייה. במידה ולא סיפק המועמד לזכייה קבלת קניה תקינה במועד האמור, זכאותו לפרס תיפסל. יובהר, כי שיקול דעתה הבלעדי של אסם ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות, כאמור לעיל, יהא בהתאם לכל מקרה לגופו ולמשתתפים או למי מטעמם לא תהא כל טענה בגין כך.

3.8 יובהר, כי אסם תהא רשאית להתנות את מימוש הפרסים בתנאים נוספים, לפי שיקול דעתה.

3.9 מובהר כי הפרסים כוללים רק את הפריט המוענק כפרס וכל יתר ההוצאות שיוציאו הזוכים במסגרת מימוש הפרס לרבות, ביטוחים וכל הוצאה נוספת, תהיינה באחריות הזוכים בלבד ועל חשבונם.

3.10 הפרסים הינם אישיים לזוכים בלבד ואינם ניתנים להעברה. זוכה לא יהיה רשאי להחליף פרס או לערוך בו שינוי או לבקש תמורה כספית בגינו.

4. מדיניות פרטיות

4.1 המשתתף מאשר כי בעצם השתתפותו בפעילות, הוא מסכים לכך שכל הפרטים אשר נמסרו על ידו במהלך הפעילות (להלן: "**המידע**") ישמשו את עורכת הפעילות או מי מטעמה לצורך ניהול הפעילות ומסירת הפרסים, מבלי ששימוש שכזה ייחשב כפגיעה בפרטיות. בכלל זה, המשתתף מאשר כי הפרטים אשר יאספו אודותיו במסגרת הפעילות יישמרו בהתאם **למדיניות הפרטיות של אסם** כפי שגם מופיעים באתר אסם בכתובת - <https://www.osem-nestle.co.il>.

4.2 המשתתף מאשר ומסכים לכך שמסירת המידע על ידו נעשית על פי רצונו החופשי ובידיעה שהמידע ישמש לצורך כאמור.

4.3 אסם עשויה לקבל או לאסוף מידע אודות המשתתפים ולאחסנו במאגרי מידע שלה. מובהר בהקשרים אלה, כי (א) לא מוטלת על המשתתפים כל חובה שבדין למסור או לחשוף או למסור את פרטיהם (אך מובהר, כי מסירת / חשיפת פרטים כאמור מתחייבת לשם השתתפות בפעילות וקבלת פרס במקרה של זכייה); וכן כי (ב) ידוע למשתתף ומוסכם עליו, כי אסם עשויה לעשות שימוש בפרטים שיתקבלו ו/או שיאספו על ידה לצרכיה העסקיים, לאגור אותם במאגרי מידע (כהגדרת המונח בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981) וכן להעבירם לתאגידים קשורים לה (לרבות חברות אם וחברות אחיות) ולשותפים עסקיים, הכול בכפוף להוראות הדין; וכן כי (ג) אסם תהא רשאית להעביר פרטים שנתקבלו אצלה ו/או נאספו על ידה אל מחוץ לגבולות המדינה. הכל בכפוף למדיניות הפרטיות המופיעה באתר אסם ובהתאם לכל דין.

4.4 אסם מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לנתונים שיאספו על ידה, אין בהם כדי לשלול באופן מוחלט חדירה כאמור. לכן, אסם אינה מתחייבת, כי השתתפות בפעילות תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שייאסף בהקשרים אלה.

4.5 מתן הפרסים נשוא תקנון זה עשוי להיות מסוקר באמצעי תקשורת שונים, לרבות לצורך קידום מכירות. בהשתתפותו בפעילות מביע המשתתף את הסכמתו הבלתי חוזרת והבלתי מותנית לפרסום

שמו ולסיקור מסירת הפרס לידי באמצעי תקשורת שונים, ללא כל תמורה.

- 4.6. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, משתתף אשר מסר את פרטיו זכאי לעיין במידע אודותיו המוחזק במאגר המידע של עורכת הפעילות. אם המשתתף מצא שהמידע לגביו אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הוא רשאי לפנות לעורכת הפעילות בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. עורכת הפעילות תפעל בעניין זה בהתאם לכל דין.

5. אחריות

5.1. אסם ו/או מי מטעמה, אינה מתחייבת, כי הפעילות תתקיים ללא תקלות, שגיאות, נפילת מערכות או טעות ולמשתתף לא יהיו כל טענה או תביעה כתוצאה מכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו משתתף לא ישתתף בפעילות ו/או לא יזכה בפרס עקב טעות של אסם, אשר אירעה בתום לב ו/או ברשלנות, לא תהיינה לו בגין כך כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כנגד אסם.

5.2. אסם או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות כלפי משתתפי הפעילות בקשר עם הפרסים, איכותם, שביעות רצונם של הזוכים מהפרס ומאופן מימושו, ולא תהא חייבת למשתתף כל פיצוי היה והפרס אינו לשביעות רצונו מכל סיבה שהיא.

6. קניין רוחני

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני המופיעות במסגרת הפעילות, הם קניינה של אסם או קניינו של צד שלישי בו רשאית אסם לעשות שימוש. המשתתפים בפעילות אינם רשאים לעשות כל שימוש בזכויות היוצרים והקניין הרוחני כאמור, לרבות להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לשנות, ליצור יצירות נגזרות, על ידם או בשיתוף עם צד שלישי, בכל אמצעי שהוא, שלא בקבלת הסכמת אסם מראש וכתב.

7. שונות

- 7.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתתף מצהיר ומאשר, כי כל תקלה ו/או שיבוש ו/או איחור אשר מקורם באירוע שאינו בשליטתה של אסם או מי מטעמה לא ייחשבו הפרה של הוראות תקנון זה ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.
- 7.2. לא ישתתפו בפעילות עובדי אסם ובני משפחותיהם מדרגה ראשונה.
- 7.3. אסם שומרת לעצמה את הזכות לפעול על פי תנאי תקנון זה ו/או לשנות את תנאיו מפעם לפעם ו/או להפסיק את הפעילות בכל עת ו/או להאריכה מעבר לתקופה שנקבעה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ובכפוף לכל דין. אסם תעדיכן את משתתפי הפעילות בדבר שינוי התקנון כפי שיתפרסם מעת לעת באתר אסם.
- 7.4. אסם רשאית, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבטל אישור זכאות לפרס, אם לדעתה קיים חשש סביר שהמשתתף הפר הוראות תקנון זה או את הוראות הדין.
- 7.5. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסום אחר כלשהו של הפעילות, תגברנה הוראות תקנון זה.
- 7.6. לא ניתן לערער על החלטות אסם בהתאם לתקנון זה והכרעותיה סופיות.
- 7.7. מובהר כי התנהלותה התקינה של הפעילות בהתאם להוראות התקנון תלויה בין היתר בהשלכות המצב הבטחוני ובין היתר בהנחיות ו/או הוראות גופי המדינה אשר עשויות להשליך על התנהלותה התקינה של הפעילות.