

תקנון פעילות "חגי תשרי אסם נסטלה"

1. הגדרות:	1.
2. כללי ונספחים	2.
3. מהלך הפעילות ופרסים	3.
4. מדיניות פרטיות	4.
5. אחריות	5.
6. קניין רוחני	6.
7. שונות	7.

1. הגדרות:

"תקופת הפעילות":

הפעילות תחל ביום 1 בספטמבר 2026 ותסתיים ביום 10 בספטמבר 2026.

אסם רשאית לשנות את מועד תחילת הפעילות ו/או את מועד סיומה, לרבות להאריך, לקצר או לקטוע את תקופת הפעילות, ללא הודעה מראש, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. החליטה אסם לעשות כן, תפרסם תקנון מעודכן באתר הפעילות ולא תידרש כל הודעה נוספת מצידה.

"עורכת הפעילות" או "אסם"

אסם נסטלה ישראל בע"מ ח.פ. 520026063, רח' הרימון 2, ת"ד 934, שהם 60850.

"העוזרת לעורכת הפעילות"

ד"ר ועמיחי בע"מ ח.פ. 516306032, רח' שמשון 5, פתח תקווה 4952702

"נקודות המכירה"

בכל חנות פיזית, מרכול, רשת שיווק או פלטפורמה מקוונת (אונליין) הפועלת בישראל, בהם ניתן לרכוש את המוצרים המשתתפים בפעילות כהגדרתם להלן.

"משתתף" ו/או "משתתפי הפעילות": בגיר מעל גיל 18, כמשמעותו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות התשכ"ב-1962, אשר במהלך תקופת הפעילות רכש בישראל מהמוצרים המשתתפים בפעילות בסך ₪ 69.90 ומעלה, לרבות קנייה אונליין (ושמר את קבלה הקניה, כהגדרתה להלן).

"המוצרים המשתתפים בפעילות" ו/או "המוצרים"

מוצרים המשווקים תחת מותגי "אסם", "נסטלה" (למעט מוצרי מטרנה, גרבר, בונז'ור, מוצרי שוקולד, גלידות ושלגונים) וכן מוצרים המשווקים תחת מותגי עסיס, ויטמינצ'ק, פיטנס, נסקפה, סטארבקס, טבעול וצבר.

"הוכחת הקניה" ו/או "הקבלה": כהגדרתה בסעיף 2.4 להלן.

"אתר האינטרנט של אסם": [קישור לאתר אסם](#)

"הפרסים" ו/או "הפרס"

כמפורט בס' 3 לתקנון זה.

"בוט הוואטסאפ": בוט וואטסאפ ייעודי של הפעילות המופעל במספר 050-9691237, אליו ניתן להצטרף באמצעות משלוח הודעת וואטסאפ למספר האמור, כפי שיפורסם בפרסומי הפעילות. "טלמסר": מערכת טלפונית ממוחשבת שמספרה *6376 אשר תהא פעילה וזמינה במהלך תקופת הפעילות בלבד; באמצעותה יזינו המשתתפים את פרטיהם האישיים ופרטי הקבלה, וימסרו את תשובתם המקורית לשאלת הפעילות (כהגדרת

"התגובה" להלן, הכל בהתאם להנחיות הקוליות במערכת. מובהר כי החיוג למספר הטלמסר אינו מהווה שיחת חינם וכרוך בתשלום על פי תעריפי המפעיל הרלוונטי.

2. כללי ונספחים

תקנון זה מסדיר את תנאי ההשתתפות בפעילות והינו חוזה לכל דבר ועניין. התקנון ממצה את זכויות וחובות הצדדים, ועצם ההשתתפות בפעילות מהווה הסכמה מלאה של המשתתף לכל האמור בו.

- 2.1 הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.
- 2.2 הוראות תקנון זה מנוסחות בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והן מתייחסות גם לנקבה.
- 2.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, רישומי אסם, או מי מטעמה, הם שיחייבו לצורך בחינת ההוראות הכלולות בתקנון זה.

ההשתתפות בפעילות

- 2.4 משתתף אשר ירכוש החל מיום 1.9.2026 ועד סוף תקופת הפעילות ממגוון המוצרים המשתתפים בפעילות, במסגרת רכישה בודדת שסכומה שווה או עולה על 69.90 ש"ח (להלן: "**הרכישה המינימלית**") ויחזיק בקבלה תקפה המעידה על הרכישה המינימלית (לעיל ולהלן: "**הוכחת הקניה**" ו/או "**הקבלה**"), יוכל להצטרף לפעילות באמצעות אחד מערוצי ההשתתפות הבאים:
 - א. **בוט הוואטסאפ**: משלוח הודעת וואטסאפ למספר 050-9691237. במסגרת ערוץ זה יתבקש המשתתף להעלות את הקבלה כקובץ תמונה ולציין את מספר החשבונית.
 - ב. **מערכת טלמסר**: חיוג למספר 6376*. במסגרת ערוץ זה יתבקש המשתתף להקיש את מספר הקבלה.

(בוט הוואטסאפ ומערכת הטלמסר יחד להלן: "**ערוצי ההשתתפות**").

- 2.5 ערוצי ההשתתפות יהיו פעילים במהלך כל תקופת הפעילות, למעט מכניסת השבת ועד צאת השבת.
- 2.6 במסגרת כל אחד מערוצי ההשתתפות, יידרש המשתתף למסור את פרטיו: שם מלא ומספר טלפון (להלן: "**פרטי המשתתף**") וכן להשיב באופן מקורי על השאלה: "**ספר על הטיפ הכי מקורי לחיבור משפחתי בחגים**" (להלן: "**התגובה**").
- 2.7 התגובה שתימסר על ידי משתתף לא תכיל אמירות גזעניות, פוגעניות, גסות, רמיזות או תכנים מיניים, לשון רע, מידע פרטי או אישי של אחר ו/או אמירה שעלולה לפגוע ברגשות אדם ו/או ציבור כלשהו ולא יכלול כל ביטוי שיש בו כדי להפר זכויות יוצרים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו.
- 2.8 בעצם מסירת הפרטים הנדרשים בערוצי ההשתתפות, מצהיר ומאשר המשתתף, כי:

- 2.8.1 הוא מעוניין להשתתף בפעילות בהתאם לתקנון זה.
- 2.8.2 מסירת הפרטים הנדרשים מהווה אישור מצד המשתתף, וכל מי מטעמו (לרבות כל הנהנים מהפרס ככל ויזכה בו במסגרת הפעילות), כי קראו תקנון זה בעיון וכי הם מסכימים לכל האמור בו ומקבלים עליהם את כל הוראותיו, לרבות כל שינוי שיעשה בו, וכי הוראות אלה יחולו עליהם ויחייבו אותם.
- 2.8.3 ההשתתפות בפעילות על ידי משתתף נעשית על אחריותו הבלעדית, והוא מתחייב לשפות את אסם, עובדיה או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להן - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה שתועלה נגד המענה שכתב על-ידי צד שלישי כלשהו בקשר עם המענה ו/או השימוש שיעשה בו.
- 2.8.4 **קניין רוחני ושימוש בתגובה**: בעצם מסירת התגובה באחד מערוצי ההשתתפות, המשתתף מקנה לאסם – באופן סופי, מוחלט ובלתי חוזר – את מלוא הזכויות בתגובה (לרבות זכויות קניין רוחני וזכויות יוצרים), וזאת ללא תמורה ובכל תרחיש (לרבות במקרה של אי-זכייה או

ביטול השתתפות). אסם תהא רשאית לעשות בתגובה כל שימוש לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות פרסומה, עריכתה, הפצתה ועיבודה בכל מדיה ולצרכי יחסי ציבור או קידום מכירות, והמשתתף מוותר על כל טענה, דרישה או זכות לתגמול כספי בקשר לכך.

2.9 בעצם מסירת הפרטים האישיים באמצעות אחד מערוצי ההשתתפות, מצהיר המשתתף ומאשר, כי קרא בעיון את הוראות תקנון זה ואת מדיניות הפרטיות של אסם כמופיע באתר האינטרנט של אסם כהגדרתו בתקנון זה, וכי הוא מקבל ומבקש להשתתף בפעילות בהתאם להן.

2.10 תנאי בסיסי להשתתפות בפעילות הוא כי המשתתף ישמור על הקבלה, לצורך הוכחת זכאותו לפרס בהתאם להוראות תקנון זה. מבלי לפגוע ביתר תנאי תקנון זה, משתתף שלא יציג את הקבלה כשהיא במצב תקין וקריא להנחת דעת אסם או מי מטעמה, לא יהיה זכאי לפרס כלשהו, והוא מוותר על כל טענה כנגד אסם בשל כך.

2.11 אסם שומרת על זכותה למנוע ו/או להפסיק השתתפות של משתתף כלשהו בפעילות על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות תקנון זה, תהא אסם רשאית לבטל את השתתפותו ו/או את זכייתו. המשתתף מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה נגד אסם בקשר עם האמור.

2.12 למען הסר ספק מובהר, כי כל חשבונית/קבלה תזכה את המשתתף בהשתתפות אחת בלבד במהלך תקופת הפעילות, וזאת ללא קשר למספר המוצרים המשתתפים שנרכשו במסגרתה ואף אם סכום הרכישה הכולל המופיע בה עולה על סך של 69.90 ₪.

3. מהלך הפעילות ופרסים

3.1 במהלך כל יום חול מימי הפעילות (ובסך הכל 8 ימי חול), ייבחרו שני זוכים (ובסך הכל 16 זוכים לכל תקופת הפעילות), אשר תגובותיהם נמצאו כמקוריות ביותר, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת הפעילות ו/או העוזרת לעורכת הפעילות ו/או מי מטעמה. הזוכים שייבחרו במסגרת הפעילות יזכה בתווי "גיפטא" לחג בשווי 1000 ₪ (לעיל ולהלן: "הפרס").

3.2 תגובות שיועלו לערוצי ההשתתפות בימי שישי ושבת יצורפו למאגר התגובות של יום א' שלאחריו.

3.3 הפרס, לרבות מותג הפרס, דגם, צבע, גודלו כמו גם אופן אספקת הפרס וכל מאפיין אחר, לא יהיו נתונים לבחירת הזוכים ו/או להמרה.

3.4 לצורך קבלת הפרס, אסם או מי מטעמה ו/או העוזרת לעורכת הפעילות, תפנה לזוכים, בהתאם לפרטים הרלוונטיים שנמסרו במענה באמצעות אחד מערוצי ההשתתפות, ותודיע להם על זכייתם. אסם ו/או העוזרת לעורכת הפעילות תפעל לפנות אל המועמדים לזכייה בלפחות שלושה (3) ניסיונות פנייה לכל מועמד לזכייה, ככל שלא יהיה מענה לאחר ניסיונותיה של אסם ו/או של העוזרת לעורכת הפעילות, זכאותו תיפסל ואסם ו/או העוזרת לעורכת הפעילות תפנה למועמד לזכייה הבא בתור, אשר ייקבע על פי שיקול הדעת הבלעדי של עורכת הפעילות ו/או של העוזרת לעורכת הפעילות.

3.5 הפרס יימסר לזוכה בתום תקופת הפעילות, באופן ובמועד שייקבעו על-ידי עורכת הפעילות ו/או העוזרת לעורכת הפעילות ו/או מי מטעמה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מסירת הפרס תיעשה על בסיס הפרטים שיימסרו על-ידי הזוכה. האחריות לעדכון ומסירת פרטים מלאים, נכונים ומדויקים חלה על הזוכה בלבד. עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות לעיכוב במסירה או לאי-מסירה הנובעים מפרטים שגויים, חסרים או אי-עדכון במועד. זוכה שלא יקבל את הפרס מכל סיבה שהיא לרבות בשל מסירת פרטים שגויים, היעדר זמינות או אי-שיתוף פעולה לא יהיה זכאי לפרס חלופי, פיצוי או החזר כספי כלשהו.

3.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו מועמד לזכייה העביר לאסם ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות קבלת קניה שהפרטים בה אינם מופיעים בשלמות, או שהמודפס עליה אינו ברור די צרכו בין אם

כתוצאה מצילום לא ברור או מכל סיבה אחרת (להלן: "קבלת קניה פגומה"), תהא לאסם ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות שיקול דעת בלעדי לפסול את הזכייה, או לחילופין, להורות למועמד לזכייה להמציא את הקבלה פעם נוספת, כאשר היא סרוקה לשביעות רצונה של אסם ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות על פי שיקול דעתם הבלעדי ו/או להורות למועמד לזכייה לגשת לסניף בו בוצעה הרכישה, לבקש שחזור קבלה ולספק לאסם ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות צילום קבלת קניה תקינה. וזאת תוך יומיים מרגע קבלתו את ההודעה בדבר מועמדתו לזכייה. במידה ולא סיפק המועמד לזכייה קבלת קניה תקינה במועד האמור, זכאותו לפרס תיפסל. יובהר, כי שיקול דעתה הבלעדי של אסם ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות, כאמור לעיל, יהא בהתאם לכל מקרה לגופו ולמשתתפים או למי מטעמם לא תהא כל טענה בגין כך.

- 3.7 יובהר, כי אסם תהא רשאית להתנות את מימוש הפרסים בתנאים נוספים, לפי שיקול דעתה.
- 3.8 מובהר כי הפרסים כוללים רק את הפריט המוענק כפרס וכל יתר ההוצאות שיוציאו הזוכים במסגרת מימוש הפרס לרבות, ביטוחים וכל הוצאה נוספת, תהיינה באחריות הזוכים בלבד ועל חשבונם.
- 3.9 הפרסים הינם אישיים לזוכים בלבד ואינם ניתנים להעברה. זוכה לא יהיה רשאי להחליף פרס או לערוך בו שינוי או לבקש תמורה כספית בגינו.
- 3.10 מימוש שוברי הפרס יעשו בהתאם לתנאי ספק הפרס ובאחריותו בלבד.

4. מדיניות פרטיות

- 4.1 המשתתף מאשר כי בעצם השתתפותו בפעילות, הוא מסכים לכך שכל הפרטים אשר נמסרו על ידו במהלך הפעילות (להלן: "המידע") ישמשו את עורכת הפעילות או מי מטעמה לצורך ניהול הפעילות ומסירת הפרסים, מבלי ששימוש שכזה ייחשב כפגיעה בפרטיות. בכלל זה, המשתתף מאשר כי הפרטים אשר יאספו אודותיו במסגרת הפעילות יישמרו בהתאם [למדיניות הפרטיות של אסם](https://www.osem-nestle.co.il) כפי שגם מופיעים באתר אסם בכתובת - <https://www.osem-nestle.co.il>.
- 4.2 המשתתף מאשר ומסכים לכך שמסירת המידע על ידו נעשית על פי רצונו החופשי ובידיעה שהמידע ישמש לצורך כאמור.
- 4.3 אסם עשויה לקבל או לאסוף מידע אודות המשתתפים ולאחסנו במאגרי מידע שלה. מובהר בהקשרים אלה, כי (א) לא מוטלת על המשתתפים כל חובה שבדין למסור או לחשוף או למסור את פרטיהם (אך מובהר, כי מסירת / חשיפת פרטים כאמור מתחייבת לשם השתתפות בפעילות וקבלת פרס במקרה של זכייה); וכן כי (ב) ידוע למשתתף ומוסכם עליו, כי אסם עשויה לעשות שימוש בפרטים שיתקבלו ו/או שיאספו על ידה לצרכיה העסקיים, לאגור אותם במאגרי מידע (כהגדרת המונח בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981) וכן להעבירם לתאגידים קשורים לה (לרבות חברות אם וחברות אחיות) ולשותפים עסקיים, הכול בכפוף להוראות הדין; וכן כי (ג) אסם תהא רשאית להעביר פרטים שנתקבלו אצלה ו/או נאספו על ידה אל מחוץ לגבולות המדינה. הכל בכפוף למדיניות הפרטיות המופיעה באתר אסם ובהתאם לכל דין.
- 4.4 אסם מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לנתונים שיאספו על ידה, אין בהם כדי לשלול באופן מוחלט חדירה כאמור. לכן, אסם אינה מתחייבת, כי השתתפות בפעילות תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שייאסף בהקשרים אלה.
- 4.5 מתן הפרסים נשוא תקנון זה עשוי להיות מסוקר באמצעי תקשורת שונים, לרבות לצורך קידום מכירות. בהשתתפותו בפעילות מביע המשתתף את הסכמתו לפרסום שמו ולסיקור מסירת הפרס

לידיו באמצעי תקשורת שונים.

4.6. מובהר כי המשתתף אינו מחויב להצטלם ו/או להסכים לפרסום תמונתו, קולו או כל תיעוד מצולם ו/או מוקלט אחר שלו כתנאי לקבלת הפרס, וכי סירובו לכך לא יפגע בזכאותו לקבלת הפרס, בכפוף לעמידתו ביתר תנאי תקנון זה. ככל שהמשתתף יתבקש להצטלם ו/או להסכים לפרסום תיעוד כאמור, תתבקש הסכמתו הנפרדת לכך, בהתאם להוראות הדין.

4.7. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, משתתף אשר מסר את פרטיו זכאי לעיין במידע אודותיו המוחזק במאגר המידע של עורכת הפעילות. אם המשתתף מצא שהמידע לגביו אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הוא רשאי לפנות לעורכת הפעילות בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. עורכת הפעילות תפעל בעניין זה בהתאם לכל דין.

5. אחריות

5.1. אסם ו/או מי מטעמה, אינה מתחייבת, כי הפעילות תתקיים ללא תקלות, שגיאות, נפילת מערכות או טעות ולמשתתף לא יהיו כל טענה או תביעה כתוצאה מכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו משתתף לא ישתתף בפעילות ו/או לא יזכה בפרס עקב טעות של אסם, אשר אירעה בתום לב ו/או ברשלנות, לא תהיינה לו בגין כך כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כנגד אסם.

5.2. אסם או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות כלפי משתתפי הפעילות בקשר עם הפרסים, איכותם, שביעות רצונם של הזוכים מהפרס ומאופן מימושו, ולא תהא חייבת למשתתף כל פיצוי היה והפרס אינו לשביעות רצונו מכל סיבה שהיא.

6. קניין רוחני

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני המופיעות במסגרת הפעילות, הם קניינה של אסם או קניינו של צד שלישי בו רשאית אסם לעשות שימוש. המשתתפים בפעילות אינם רשאים לעשות כל שימוש בזכויות היוצרים והקניין הרוחני כאמור, לרבות להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לשנות, ליצור יצירות נגזרות, על ידם או בשיתוף עם צד שלישי, בכל אמצעי שהוא, שלא בקבלת הסכמת אסם מראש וכתב.

7. שונות

7.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתתף מצהיר ומאשר, כי כל תקלה ו/או שיבוש ו/או איחור אשר מקורם באירוע שאינו בשליטתה של אסם או מי מטעמה לא ייחשבו הפרה של הוראות תקנון זה ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.

7.2. לא ישתתפו בפעילות עובדי אסם ובני משפחותיהם מדרגה ראשונה.

7.3. אסם שומרת לעצמה את הזכות לפעול על פי תנאי תקנון זה ו/או לשנות את תנאיו מפעם לפעם ו/או להפסיק את הפעילות בכל עת ו/או להאריכה מעבר לתקופה שנקבעה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ובכפוף לכל דין. אסם תעדיכן את משתתפי הפעילות בדבר שינוי התקנון כפי שיתפרסם מעת לעת באתר אסם.

7.4. אסם רשאית, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבטל אישור זכאות לפרס, אם לדעתה קיים חשש סביר שהמשתתף הפר הוראות תקנון זה או את הוראות הדין.

7.5. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסום אחר כלשהו של הפעילות, תגברנה הוראות תקנון זה.

7.6. לא ניתן לערער על החלטות אסם בהתאם לתקנון זה והכרעותיה סופיות.

7.7. מובהר כי התנהלותה התקינה של הפעילות בהתאם לתקנון תלויה בין היתר בהשלכות המצב הבטחוני ובהנחיות ו/או הוראות גופי המדינה אשר עשויות להשליך על התנהלותה של הפעילות.