

הודעה לעיתונות

29.09.2026

הודעה על קריאה להחזרת מוצרים

חברת אסם-נסטלה מבקשת ליידע את הציבור כי בשל תקלה נקודתית, בחלק קטן מבקבוקי קטשופ קלאסי 750 גרם (ברקוד-7290000072623) נארז קטשופ חריף. פרטי המוצר: אצווה 62022828, תא"ל 21.7.2027 שעות: 22:00-23:59.

חשוב להדגיש כי המוצר בטוח לצריכה, וההבדל הוא בטעם בלבד. עם זאת, מאחר שתכולת הבקבוק אינה תואמת את המוצר המצוין על גבי האריזה, החברה פועלת לאיסוף הבקבוקים הרלוונטיים מהשוק.

אנו מתנצלים על התקלה ומזמינים את הצרכנים שרכשו את המוצר, לפנות לשירות הצרכנים של החברה בטלפון 1-700-70-76-76 או בכתובת האתר: <https://www.osem-nestle.co.il/contact-us> או בכתובת דוא"ל: osem.osem@il.nestle.com, על מנת לקבל שובר למוצר חלופי. שירות הצרכנים של החברה עומד לרשות הצרכנים בכל שאלה נוספת.

שירות המזון במשרד הבריאות, מחוז אשקלון, עודכן והחברה פועלת לאיסוף המוצרים מהשוק. איכות ובטיחות המזון הינן בראש סדר העדיפויות של החברה, ונמשיך לפעול להבטחת איכות המוצרים.

