<u>תקנון תחרות ראש חודש – שנת 2026 – רבעון 3,4</u>

תוכן עניינים

1. **הגדרות** 1
2. **כללי ונספחים** 1
3. **השתתפות בפעילות** 2
4. **מהלך הפעילות ופרסים** 3
5. **מדיניות פרטיות** 4
6. **אחריות** 4
7. **קניין רוחני** 5
8. **שונות** 5
9. **נספח א' – מועדי ביצוע רכישה מזכה בהשתתפות בפעילות** 5

1. הגדרות

"**תקופת הפעילות**" הפעילות תתקיים במועדים המפורטים ב**<u>נספח א'</u>** לתקנון זה, ביחס לראשי החודשים תשרי, חשוון, כסלו וטבת, החלים בשנת 2026, הכל בהתאם להוראות סעיף 3.1 על תתי סעיפיו.

מובהר כי לצורך השתתפות בפעילות ניתן לרכוש מוצרים משתתפים, כהגדרתם להלן, במהלך הימים הקודמים לכל ראש חודש, כמפורט בנספח א' לתקנון זה. עוד מובהר כי כל קבלה תאפשר השתתפות בפעילות ביחס לחודש הרכישה בלבד.

עורכות הפעילות רשאיות לשנות את מועדי הפעילות ו/או מועד סיומה, להאריך, לקצר, לדחות או לקטוע את תקופת הפעילות או חלקה או מועדים אחרים הקבועים בתקנון, ללא הודעה מראש, ועל פי שיקול דעתן הבלעדי. החליטו לעשות כן, יפרסמו תקנון מעודכן באתר אסם ולא תידרש כל הודעה נוספת מצידן. האמור בסעיף זה בין היתר בהתחשב בהנחיות גופי המדינה ובמצב הבטחוני.

"**עורכות הפעילות**":

אסם נסטלה ישראל בע"מ , רח' הרימון 2, ת"ד 934, שהם 60850 (להלן: "**אסם**").

רדיו קול חי משדרים באמונה בע"מ ח.פ. 513176503 (להלן: "**רדיו קולח חי**").

"**משתתף**" **ו/או** "**משתתפי הפעילות**": בגיר מעל גיל 18 הרוכש בתקופת הפעילות מהמוצרים המפורטים בתקנון זה בסך 49.90 ₪ ומעלה בהתאם להוראות תקנון זה (ושומר את קבלה הקניה, כהגדרתה להלן).

"**המוצרים המשתתפים בפעילות**" **ו/או** "**המוצרים**": מגוון מוצרים המשווקים תחת מותגי "אסם", "נסטלה" (למעט מטרנה ולמעט מוצרי שוקולד, גלידות ושלגונים) וכן, בונזיור, עסיס, ויטמינצ'ק, פיטנס, נסקפה, סטארבקס, טבעול וצבר.

"**קבלה הקניה**" **ו/או** "**הקבלה**": כהגדרתה בסעיף 3.1 להלן.

"**טלמסר**": 039-039-039 שלוחה 4 או מספר אחר שיוקצה לצורך כך.

"**הפרסים**" **ו/או** "**הפרס**": המשתתפים הזכאים יזכו באחד הפרסים כמפורט בסעיף 4 להלן.

"**אתר אסם**": כתובת אתר האינטרנט של אסם.

2. כללי ונספחים

תקנון זה מסדיר את תנאי ההשתתפות בפעילות והינו חוזה לכל דבר ועניין. התקנון ממצה את זכויות וחובות הצדדים, ועצם ההשתתפות בפעילות מהווה הסכמה מלאה של המשתתף לכל האמור בו.

2.1. הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.

2.2. הוראות תקנון זה מנוסחות בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והן מתייחסות גם לנקבה.

2.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, רישומי עורכות הפעילות או מי מטעמן, הם שיחייבו לצורך בחינת ההוראות הכלולות בתקנון זה.

3. השתתפות בפעילות

3.1. משתתף אשר ירכוש במהלך המועדים המפורטים **<u>בנספח א'</u>** אחד או יותר מהמוצרים המשתתפים בפעילות, במסגרת רכישה בודדת, בסכום השווה או העולה על 49.90 ₪ (להלן: **"הרכישה המינימלית" או "הרכישה המזכה"**), ויקבל קבלה המעידה על הרכישה המינימלית עם פירוט המוצרים המשתתפים בפעילות שנרכשו על ידו במסגרת הרכישה כאמור (להלן: **"הקבלה"**) יוכל להשתתף בפעילות התחרותית, באחת מהדרכים הבאות בהתאם לבחירתו:

3.1.1. להתקשר עד ליום אחד לפני יום ראש חודש בשעה 13:00 לטלמסר או לשלוח הודעת "וואטסאפ" למספר 039-039-039 (למתקשרים לטלמסר יש להקיש שלוחה 4) ובה לספר מה מיוחד בשולחן האוכל בראש החודש בביתו ומה מכינים במשפחתו רק לראש חודש. שני המשתתפים עם הסיפור המיוחד, המקורי או המעניין ביותר באותו חודש, יבחרו כזוכים ונציג של רדיו קול חי יגיע לביתם ביום ראש החודש בתיאום עמם ויראה כיצד הזוכים משלבים מוצרי אסם נסטלה בארוחה בביתם וימסור להם את הפרס הרלוונטי לזכיה, כמופרט בסעיף 4.2. למען הסר ספק, בהתאם לשיקול דעת רדיו קול חי, במעמד הגעת השדרן לבית הזוכים, ייתכן כי הזוכים יעלו לשידור חי ברדיו. <u>השתתפות בדרך זו ניתן לבצע במועדים המפורטים בנספח א' (למעט בין כניסת השבת לצאתה).</u>

מועד אחרון לשליחת התשובה: עד יום לפני יום ר"ח בשעה 13:00, כמפורט בנספח א':

חודש תשרי: עד **8.9.2026 בשעה 13:00** (יום שלישי)

חודש חשוון: עד **12.10.2026 בשעה 13:00** (יום שני)

חודש כסלו: עד **11.11.2026 בשעה 13:00** (יום רביעי)

חודש טבת: עד **10.12.2026 בשעה 13:00** (יום חמישי)

3.1.2. להשתתף בפעילות טריוויה לרגל ראש חודש, בשיתוף עם רדיו קול חי, במרכזי קניות. משתתפים אשר יבחרו להשתתף בדרך זו, יוכלו להגיע בראש חודש לאחד משדרני רדיו קול חי במרכזי הקניות ולהשתתף בפעילות טריוויה, הכל כמפורט להלן: <u>בימים הקודמים לכל ראש חודש בתקופת הפעילות, יפורסמו ברדיו קול חי מספר עדכונים ותשדירים הכוללים פרטים בדבר המועדים ומיקומים שבהם תתקיים פעילות הטריוויה.</u> משתתפים שיבחרו לעשות כן, יוכלו להגיע, להציג בפני נציגי הרדיו קבלה על רכישה מזכה כהגדרתה בתקנון זה ביחס לחודש הרלוונטי ולהשתתף בתחרות הטריוויה שתתקיים במרכז המסחרי. משתתפים שיענו נכונה על 3 שאלות טריוויה יוכלו לזכות בפרס כמפורט בסעיף 4.3.

מובהר כי דרך השתתפות זו של טריוויה במרכזי הקניות אינה חלה בחודש חשוון 12.10.26.

3.1.3. משתתף שיש בידו קבלה מזכה ביחס לחודש הרלוונטי, יוכל לשלוח לבוט במספר 039-039-039 תמונה של הקבלה ולקבל מודעה של המבצע לשיתופים בסטטוס ה"וואטסאפ" שלו בצירוף הזמנה שלו באופן יצירתי לעוקביו לשתף את הסטטוס. שני משתתפים שיזכו בהכי הרבה צפיות בכל חודש ספציפי בתקופת הפעילות, יזכו בפרס כמפורט בסעיף 4.2. <u>השתתפות בדרך זו ניתן לבצע במועדים המפורטים בנספח א' (למעט בין כניסת השבת לצאתה).</u>

למען הסדר הטוב, יוער כי בשל ביטול פעילות הטריוויה בחודש חשוון, בחודש חשוון בלבד, יזכו 22 משתתפים שלהם היו הכי הרבה צפיות בסטטוס כמפורט לעיל.

3.2. יובהר כי כל קבלה מזכה בהשתתפות אחת ובדרך השתתפות אחת באותו חודש שבו בוצעה הרכישה

המזכה (כמפורט בנספח א') ולא ניתן יהיה להשתתף עם אותה קבלה מספר פעמים או בכמה דרכים כמפורט מעלה. כל קבלה תאפשר זכיה בפרס אחד בלבד.

3.3. בעצם ההשתתפות בפעילות מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף כי הוא מקבל עליו את הוראותיו של התקנון וכי התקנון יחול עליו ויחייבו לכל דבר ועניין.

3.4. למען הסר ספק יובהר כי כל קבלה מזכה מקנה זכאות לזכיה בפרס אחד בלבד, בלא קשר לסכום הרכישה המופיע בקבלה.

3.5. ההשתתפות בפעילות על ידי משתתף נעשית על אחריותו הבלעדית, והוא מתחייב לשפות את עורכות הפעילות, או מי מטעמן בגין נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו בגין כל טענה, בקשר עם השתתפותו.

3.6. תנאי בסיסי להשתתפות בפעילות הוא כי המשתתף ישמור על קבלה הקניה, לצורך הוכחת זכאותו לפרס במידה וזכה. מבלי לפגוע ביתר תנאי תקנון זה, משתתף שלא יציג את הקבלה כשהיא במצב תקין וקריא, לא יהיה זכאי לפרס והוא מוותר על כל טענה בשל כך.

3.7. בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות תקנון זה, יהיו עורכות הפעילות רשאיות לבטל את השתתפותו בפעילות ו/או את זכייתו.

4. מהלך הפעילות והפרסים

4.1. כל אחד מהמשתתפים אשר ביצעו רכישה מזכה של המוצרים המשתתפים בסך 49.90 ₪ או יותר במהלך תקופת הפעילות, יהיה זכאי להשתתף בפעילות באחת מדרכי ההשתתפות המפורטות בסעיף 3.1 לעיל, במהלך תקופת הפעילות בלבד.

4.2. המשתתפים הזוכים אשר ישתתפו בפעילות באמצעות הטלמסר ו/או שליחת הודעה בוואטסאפ כמפורט בסעיף 3.1.1 יוכלו לזכות במארז הכולל מוצרי אסם נסטלה.

4.3. המשתתפים הזוכים שיבחרו להשתתף בתחרות טריוויה שתיערך במרכזים המסחריים בראש חודש כמפורט בסעיף 3.1.2, יוכלו לזכות במוצר אחד ממוצרי אסם נסטלה, בהתאם למלאי הקיים בעמדות השידור של השדרנים.

4.4. המשתתפים הזוכים אשר ישתתפו באמצעות סטטוס ה"וואטסאפ" כמפורט בסעיף 3.1.3, יוכלו לזכות במארז הכולל מוצרי אסם נסטלה (להלן: "**הפרסים**"). למען הסדר הטוב, יוער כי בשל ביטול פעילות הטריוויה בחודש חשוון, בחודש חשוון בלבד, יזכו 22 משתתפים שלהם היו הכי הרבה צפיות בסטטוס כמפורט לעיל. ביתר חודשי הפעילות יזכו שני משתתפים בחודש שלהם היו הכי הרבה צפיות באותו חודש.

4.5. הפרס בו יזכה כל אחד מהזוכים אינו ניתן לבחירת המשתתף או להחלפה, לשינוי ו/או להמרה בכסף או בשווה כסף. המוצרים וכן תכולת מוצרי המארז, משקלם, טעמם, כמותם והרכבם, נתון לשיקול דעתן הבלעדי של עורכות הפעילות.

4.6. קבלת הפרסים תיעשה על ידי המשתתף בתיאום עם מי מטעמן של עורכות הפעילות בהתאם להנחיות שיקבל בעת ההודעה על זכייתו. נציגים מטעם עורכות הפעילות יצרו קשר עם המשתתפים הזוכים בהתאם לפרטים שנמסרו על ידם, ויתאמו עמם את מסירת הפרס לידיהם.

4.7. למען הסר ספק מובהר בזאת כי לעורכות הפעילות לא תהיה כל אחריות בכל צורה שהיא כלפי הזוכים לאחר מסירת הפרס לזוכים לרבות בגין אובדן הפרס, גניבתו ושלמותו, מימוש הפרס או שביעות רצונם של המשתתפים מהפרס.

4.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו הזוכה לא יצר קשר עם עורכות הפעילות, או לא השיב, מכל סיבה שהיא לפניות עורכות הפעילות או מי מטעמן באמצעות הפרטים שמסר, יהיה לעורכות הפעילות שיקול דעת בלעדי לבטל את הזכייה ו/או לעשות בפרס כראות עיניהן, לרבות בחירת זוכה חדש על פי שיקול דעתן הבלעדי של עורכות הפעילות ולא תשמע או תתקבל כל טענה מצד הזוכה או כל משתתף

אחר לעניין זה כנגד עורכות הפעילות.

4.9. עורכות הפעילות יהיו רשאיות שלא למסור את הפרס לידי מי שפעל תוך כדי מעשה עבירה או במעשה שאינו כדין/או שאינו על פי הוראות תקנון זה, מכל בחינה שהיא על פי שיקול דעתן הבלעדי.

4.10. מובהר כי הפרס כולל רק את המוצרים בכפוף לאמור בסעיף 4.1 לעיל, המוענקים כפרס וכל יתר ההוצאות שיוציאו הזוכים במסגרת מימוש הפרס לרבות הוצאות נסיעות, ביטוח, דמי שינוי וכל הוצאה נוספת, תהיינה באחריות הזוכים בלבד ועל חשבונם.

4.11. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו משתתף הציג קבלה קניה שהפרטים בה אינם מופיעים בשלמות, או שהמודפס עליה אינו ברור די צרכו, יהיה לעורכות הפעילות שיקול דעת בלעדי לפסול את הזכייה, או לחילופין, להורות למועמד לזכייה להמציא את הקבלה פעם נוספת. לא סיפק המועמד לזכייה קבלה תקינה עד לתום תקופת הפעילות, זכאותו לפרס תיפסל.

4.12. עורכות הפעילות רשאיות להחליף או לשנות את הפרס מכל סיבה שהיא ולזוכים לא תהיינה טענות לגבי פרס חלופי כאמור.

5. מדיניות פרטיות

5.1. המשתתף מאשר כי בעצם השתתפותו בפעילות, הוא מסכים לכך שכל הפרטים אשר נמסרו על ידו במהלך הפעילות (להלן: "**המידע**") ישמשו את עורכות הפעילות או מי מטעמן לצורך ניהול הפעילות ומסירת הפרסים, מבלי ששימוש שכזה ייחשב כפגיעה בפרטיות.
בכלל זה, המשתתף מאשר כי הפרטים אשר יאספו אודותיו במסגרת הפעילות יישמרו בהתאם למדיניות הפרטיות של אסם כפי שגם מופיעים באתר הרשמי של אסם בכתובת - https://www.osem-nestle.co.il/.

5.2. המשתתף מאשר ומסכים לכך שמסירת המידע על ידו נעשית על פי רצונו החופשי ובידיעה שהמידע ישמש לצורך כאמור.

5.3. עורכות הפעילות עשויות לקבל או לאסוף מידע אודות המשתתפים ולאחסנו במאגרי מידע שלהן. מובהר בהקשרים אלה, כי (א) לא מוטלת על המשתתפים כל חובה שבדין למסור או לחשוף או למסור את פרטיהם (אך ייתכן כי מסירת / חשיפת פרטים כאמור מתחייבת לשם השתתפות בפעילות וקבלת פרס במקרה של זכאות); וכן כי (ב) ידוע למשתתף ומוסכם עליו, כי עורכות הפעילות עשויות לעשות שימוש בפרטים שיתקבלו ו/או שיאספו על ידן לצרכיהן העסקיים, לאגור אותם במאגרי מידע (כהגדרת המונח בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981) וכן להעבירם לתאגידים קשורים להן (לרבות חברות אם וחברות אחיות) ולשותפים עסקיים, הכול בכפוף להוראות הדין.

5.4. עורכות הפעילות מיישמות מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לנתונים שיאספו על ידן, אין בהם כדי לשלול באופן מוחלט חדירה כאמור. לכן, עורכות הפעילות אינן מתחייבות, כי השתתפות בפעילות תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שייאסף בהקשרים אלה.

5.5. מתן הפרסים או ההטבות נשוא תקנון זה עשוי אך לא חייב להיות מסוקר באמצעי תקשורת שונים, לרבות לצורך קידום מכירות. בהשתתפותו בפעילות מביע המשתתף את הסכמתו הבלתי חוזרת והבלתי מותנית לפרסום שמו ולסיקור מסירת הפרס לידיו (לרבות הגעת נציג רדיו קול חי לביתו של המשתתף והעלאתו לשידור חי ברדיו) באמצעי תקשורת שונים, ללא כל תמורה.

6. אחריות

6.1. עורכות הפעילות ו/או מי מטעמן, אינן מתחייבות, כי הפעילות תתקיים ללא תקלות, שגיאות, נפילת מערכות או טעות ולמשתתף לא יהיו כל טענה או תביעה כתוצאה מכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו משתתף לא ישתתף בפעילות ו/או לא יזכה בפרס עקב טעות של עורכות הפעילות, אשר

אירעה בתום לב ו/או ברשלנות, לא תהיינה לו בגין כך טענות.

7. **קניין רוחני**

7.1. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני המופיעות במסגרת הפעילות, הם קניינן של עורכות הפעילות או קניינו של צד שלישי בו רשאיות עורכות הפעילות לעשות שימוש. המשתתפים בפעילות אינם רשאים לעשות כל שימוש בזכויות היוצרים והקניין הרוחני כאמור, לרבות להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לשנות, ליצור יצירות נגזרות, בכל אמצעי שהוא, שלא בקבלת הסכמת עורכות הפעילות בכתב מראש.

8. **שונות**

8.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתתף מצהיר ומאשר, כי כל תקלה ו/או שיבוש ו/או איחור אשר מקורם באירוע שאינו בשליטתה של אסם או מי מטעמה לא ייחשבו הפרה של הוראות תקנון זה ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.

8.2. לא ישתתפו בפעילות עובדי עורכות הפעילות ובני משפחותיהם מדרגה ראשונה.

8.3. עורכות הפעילות שומרות לעצמן את הזכות לפעול על פי תנאי תקנון זה ו/או לשנות את תנאיו מפעם לפעם ו/או להפסיק את הפעילות בכל עת ו/או להאריכה מעבר לתקופה שנקבעה, הכל לפי שיקול דעתן המוחלט והבלעדי ובכפוף לכל דין. עורכות הפעילות יעדכנו את משתתפי הפעילות בדבר שינוי התקנון כפי שיתפרסם מעת לעת באתר אסם.

8.4. עורכות הפעילות רשאיות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבטל אישור זכאות לפרס, אם לדעתן קיים חשש סביר שהמשתתף הפר הוראות תקנון זה או את הוראות הדין.

8.5. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסום אחר כלשהו של הפעילות, תגברנה הוראות תקנון זה.

8.6. מובהר כי התנהלותה התקינה של הפעילות וקבלת הפרס בהתאם להוראות התקנון תלויות בין היתר בהשלכות המצב הבטחוני.

נספח א' – מועדי ביצוע רכישה מזכה לצורך השתתפות בפעילות

חודש	השתתפות בטלמסר/ווטסאפ (סעיף 3.1.1)	השתתפות בטריוויה במרכזי קניות (סעיף 3.1.2)	השתתפות באמצעות העלאת סטטוס בווטסאפ (סעיף 3.1.3)
תשרי	ניתן לרכוש מוצרים משתתפים ולהשתתף החל מיום י"ט אלול 1.9.2026 ועד ליום כ"ו אלול 7.9.2026 בשעה 13:00. שדרן הרדיו יגיע לבית הזוכים ביום ראש החודש עצמו בתיאום מראש לצורך מסירת הפרס ועליה לשידור חי.	ניתן לרכוש מוצרים משתתפים החל מיום 1.9.2026 ועד תחילת פעילות הטריוויה ביום 8.9.2026 הטריוויה תתקיים במרכזי הקניות ביום 8.9.2026 במיקום שימסר בתחנת רדיו קול חי בימים הקודמים לראש החודש.	ניתן לרכוש מוצרים משתתפים החל מיום 1.9.2026. ועד יום 8.9.2026. בחירת הזוכים תיעשה לאחר ראש החודש.
חשוון	ניתן לרכוש מוצרים משתתפים ולהשתתף החל מיום 5.10.2026 כ"ד תשרי ועד ליום 11.1.2026. א' חשוון בשעה 13:00. שדרן הרדיו יגיע לבית הזוכים ביום ראש החודש עצמו בתיאום מראש לצורך	לא תתקיים פעילות טריוויה בחודש חשוון	ניתן לרכוש מוצרים משתתפים החל מיום 5.10.2026 כ"ד תשרי ועד ליום 12.10.2026 א' חשוון. בחירת הזוכים תיעשה לאחר ראש החודש.

	מסירת הפרס ועליה לשידור חי.		
כסלו	ניתן לרכוש מוצרים משתתפים ולהשתתף החל מיום 6.8.4.11.2026 כ״ד חשוון ועד ליום 10.11.2026 א׳ כסלו בשעה 13:00. שדרן הרדיו יגיע לבית הזוכים ביום ראש החודש עצמו בתיאום מראש לצורך מסירת הפרס ועליה לשידור חי.	ניתן לרכוש מוצרים משתתפים החל מיום. 4.11.2026 כ״ד חשוון ועד תחילת פעילות הטריוויה ביום 11.11.2026 א׳ כסלו. הטריוויה תתקיים במרכזי הקניות ביום 11.11.2026 במיקום שימסר בתחנת רדיו קול חי בימים הקודמים לראש החודש.	ניתן לרכוש מוצרים משתתפים החל מיום 4.11.2026 כ״ד חשוון ועד ליום 11.11.2026 א׳ כסלו בחירת הזוכים תיעשה לאחר ראש החודש.
טבת	ניתן לרכוש מוצרים משתתפים ולהשתתף החל מיום 3.12.2026 כ״ג כסלו ועד ליום.12.2026 9.12 ל׳ כסלו בשעה 13:00. שדרן הרדיו יגיע לבית הזוכים ביום ראש החודש עצמו בתיאום מראש לצורך מסירת הפרס ועליה לשידור חי.	ניתן לרכוש מוצרים משתתפים החל מיום 3.12.2029 כ״ג כסלו ועד לתחילת פעילות הטריוויה ביום 10.12.2026 ל׳ כסלו. הטריוויה תתקיים במרכזי הקניות ביום 10.12.2026 במיקום שימסר בתחנת רדיו קול חי בימים הקודמים לראש החודש	ניתן לרכוש מוצרים משתתפים החל מיום מיום 3.12.2026 כ״ג כסלו ועד ליום 10.12.2026 ל׳ כסלו. בחירת הזוכים תיעשה לאחר ראש החודש.